

Filtros y segmentaciones que afectan a este objeto visual

**AMBITO\_MIPG**  
es 1

**ENTIDAD**  
es Caja De Prevision Social Municipal De Bucaramanga

**ID\_ÍNDICE**  
es IDI

**ORDEN**  
es TERRITORIAL

## mipg Resultados desempeño institucional Territorio, vigencia 2018

Señor usuario, tenga en cuenta que: 1. La información que visualiza antes de cualquier búsqueda corresponde a los resultados generales de la Rama Ejecutiva -orden territorial. 2. Adicionalmente, podrá efectuar consultas a través de ocho filtros: Entidad, región, departamento, municipio, categoría municipal, municipios de estabilización, naturaleza jurídica y grupo par. Para generar una consulta debe borrar la anterior selección.

El reporte se visualizará en 4 secciones: 1a. Resultados generales del desempeño institucional del filtro seleccionado; 2a. Resultados de las siete dimensiones de MIPG; 3a. Resultados de las dieciséis políticas de gestión y desempeño; y 4a. Resultados de los índices detallados de cada política.

Cada índice visualizado en esta sección tiene un puntaje máximo y mínimo propio determinado por la cantidad de las preguntas utilizadas para su cálculo, lo cual a su vez depende de la complejidad y magnitud de las políticas de gestión y

ENTIDAD	DEPARTAMENTO
Caja De Prevision Social Municipal ...	Todas
MUNICIPIO	CATEGORÍA MUNICIPAL
Todas	Todas
MUNICIPIOS DE ESTABILIZACIÓN	NATURALEZA JURÍDICA
Todas	Todas
GRUPO PAR	REGIÓN PND 2018-2022
Todas	Todas

Índice de desempeño institucional  
entidades territoriales

**57,7**

Universo Aplicación MIPG entidades  
territoriales

**1631**

Número de entidades según filtro

**1 de 1**

[Lista de entidades que  
no diligenciaron](#)

## Índice de desempeño institucional

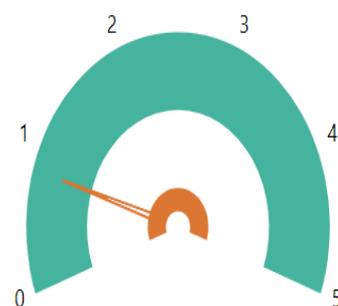


**Nota 1:** El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo Descripción Grupos Pares). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

**Nota 2:** Para el filtro o consulta de una sola entidad, el mínimo y máximo corresponden a los puntajes mínimo y máximo obtenidos por entidades del grupo par al que pertenece la entidad objeto de consulta. Para los demás filtros, estos valores corresponden a los puntajes mínimos y máximos del total de entidades del orden territorial.

**Nota 3:** Cuando se consulten los puntajes de alcaldías, el puntaje corresponde a 1077 alcaldías y se

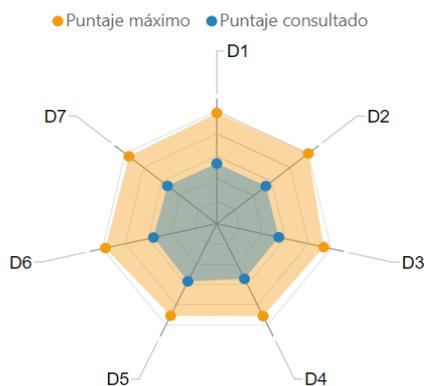
## Ranking (quintil)



**Nota 1:** La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

**Nota 2:** Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5; las entidades con menores puntajes están ubicadas en el quintil 1.

## Índices de las dimensiones de gestión y desempeño



Para el filtro o consulta de una sola entidad, el mínimo y máximo corresponden a los puntajes mínimo y máximo obtenidos por entidades del grupo par al que pertenece la entidad de consulta. Para los demás filtros, estos valores corresponden a los puntajes mínimos y máximos del total de entidades del orden territorial.

Dimensión	Puntaje consultado	Puntaje máximo
D1: Talento Humano	52,9	94,4
D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación	53,0	94,9
D3: Gestión para Resultados con Valores	53,7	96,2
D4: Evaluación de Resultados	53,8	90,9
D5: Información y Comunicación	56,3	98,4
D6: Gestión del Conocimiento	54,8	94,8
D7: Control Interno	53,3	97,5

**Nota:** El puntaje máximo corresponde al puntaje máximo obtenido por una o varias entidades del orden territorial, para cada una de las dimensiones de gestión y desempeño.



### III. Índices de las políticas de gestión y desempeño



Nota: Los colores en este gráfico representan un ranking de las políticas según los puntajes obtenidos. No necesariamente determinan un alto o bajo desempeño.



### IV. Índices detallados por política

Índices detallados por políticas de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Puntaje máximo
C1: CONTROL INTERNO: Ambiente propicio para el ejercicio del control	56,5	98,3
C2: CONTROL INTERNO: Evaluación estratégica del riesgo	47,2	91,7
C3: CONTROL INTERNO: Actividades de control efectivas	53,4	99,0
C4: CONTROL INTERNO: Información y comunicación relevante y oportuna para el control	54,7	99,0
C5: CONTROL INTERNO: Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	52,3	94,7
I01: TALENTO HUMANO: Calidad de la planeación estratégica del talento humano	57,9	89,9
I02: TALENTO HUMANO: Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano	58,4	99,0
I03: TALENTO HUMANO: Desarrollo y bienestar del talento humano en la entidad	53,2	88,6
I04: TALENTO HUMANO: Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano	47,3	87,6
I05: INTEGRIDAD: Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	57,2	79,9
I07: INTEGRIDAD: Coherencia entre la gestión de riesgos con el control y sanción	41,2	85,1
I08: PLANEACIÓN: Planeación basada en evidencias	57,3	90,6



## IV. Índices detallados por política

Índices detallados por políticas de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Puntaje máximo
I09: PLANEACIÓN: Enfoque en la satisfacción ciudadana	51,7	80,6
I10: PLANEACIÓN: Formulación de la política de administración del riesgo	46,1	81,0
I11: PLANEACIÓN: Planeación participativa	45,7	88,2
I12: PLANEACIÓN: Identificación de mecanismos para el seguimiento, control y evaluación	53,7	87,5
I13: FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL: Estructura Organizacional orientada a objetivos institucionales	65,0	65,0
I14: FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL: Planta de Personal organiza el trabajo en función de las necesidades de la entidad	63,9	70,7
I15: FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL: Modelo de operación por procesos alineado a la estrategia institucional	60,1	76,0
I16: FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL: Manual de Funciones y Competencias Actualizados	61,4	67,4
I17: FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL: Gestión óptima de los bienes y servicios de apoyo	66,4	81,4
I18: GOBIERNO DIGITAL: Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto	57,8	95,3
I19: GOBIERNO DIGITAL: Trámites y servicios en línea o parcialmente en línea	46,5	99,0



## IV. Índices detallados por política

Índices detallados por políticas de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Puntaje máximo
I20: GOBIERNO DIGITAL: Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial	61,2	99,0
I21: GOBIERNO DIGITAL: Seguridad de la información	58,3	88,4
I22: DEFENSA JURÍDICA: Prevención del Daño Antijurídico	61,4	74,8
I24: DEFENSA JURÍDICA: Gestión de los procesos judiciales	66,4	79,9
I25: DEFENSA JURÍDICA: Gestión de pagos de sentencias y conciliaciones	55,7	
I26: DEFENSA JURÍDICA: Recuperación de Recursos Públicos	53,9	70,5
I27: DEFENSA JURÍDICA: Capacidad institucional para ejercer la defensa jurídica	62,0	82,8
I28: DEFENSA JURÍDICA: Información estratégica para la toma de decisiones	64,2	80,5
I29: TRANSPARENCIA: Formulación y Seguimiento al Plan Anticorrupción	37,9	75,3
I30: TRANSPARENCIA: Lucha contra la corrupción y promoción de la integridad	48,9	73,7
I31: TRANSPARENCIA: Gestión de Riesgos de Corrupción	41,4	89,9
I32: TRANSPARENCIA: Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública	55,3	98,1
I33: TRANSPARENCIA: Divulgación proactiva de la información	58,5	98,0
I34: TRANSPARENCIA: Mecanismos de participación ciudadana	40,0	87,0



## IV. Índices detallados por política

Índices detallados por políticas de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Puntaje máximo
I33: TRANSPARENCIA: Divulgación proactiva de la información	58,5	98,0
I34: TRANSPARENCIA: Atención apropiada a trámites, peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias de la ciudadanía	49,9	97,0
I35: TRANSPARENCIA: Sistema de seguimiento al acceso a la información pública en funcionamiento	53,8	78,9
I36: TRANSPARENCIA: Lineamientos para el manejo y la seguridad de la información pública implementados	55,8	99,0
I37: TRANSPARENCIA: Institucionalización efectiva de la Política de Transparencia y acceso a la información pública	43,4	88,5
I38: TRANSPARENCIA: Gestión documental para el acceso a la información pública implementada	59,4	99,0
I39: TRANSPARENCIA: Instrumentos de gestión de la información publicados	45,8	76,5
I40: TRANSPARENCIA: Criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública aplicados	61,1	98,3
I41: TRANSPARENCIA: Transparencia en las compras públicas	64,8	79,1
I42: SERVICIO AL CIUDADANO: Arreglos institucionales implementados y política formalizada	45,1	99,0
I43: SERVICIO AL CIUDADANO: Procesos y procedimientos para un servicio de calidad	46,2	99,0



## IV. Índices detallados por política

Índices detallados por políticas de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Puntaje máximo
I43: SERVICIO AL CIUDADANO: Procesos y procedimientos para un servicio de calidad	46,2	99,0
I44: SERVICIO AL CIUDADANO: Fortalecimiento de habilidades y compromiso con el servicio de servidores públicos	48,8	99,0
I45: SERVICIO AL CIUDADANO: Cobertura de los servicios de la entidad	47,1	99,0
I46: SERVICIO AL CIUDADANO: Certidumbre en el servicio	56,4	94,0
I47: SERVICIO AL CIUDADANO: Cumplimiento de expectativas de ciudadanos y usuarios	41,2	95,1
I48: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Identificación de los trámites a partir de los productos o servicios que ofrece la entidad	49,0	77,4
I49: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos	41,7	77,8
I50: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos	58,3	86,4
I51: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Beneficios de las acciones de racionalización adelantadas	41,9	96,9
I52: PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	51,8	89,5

## IV. Índices detallados por política

Índices detallados por políticas de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Puntaje máximo
153: PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Grado involucramiento de ciudadanos y grupos de interés	29,4	86,1
154: PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Calidad de la participación ciudadana en la gestión pública	54,6	96,9
155: PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Eficacia de la participación ciudadana para mejorar la gestión institucional	41,5	94,4
156: PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Índice de Rendición de Cuentas en la Gestión Pública	50,7	96,0
157: PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Condiciones institucionales idóneas para la rendición de cuentas permanente	51,8	91,1
158: PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Información basada en resultados de gestión y en avance en garantía de derechos	56,3	92,3
159: PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Diálogo permanente e incluyente en diversos espacios	32,0	91,7
160: PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Responsabilidad por resultados	53,0	84,9
161: EVALUACIÓN DE RESULTADOS: Mecanismos efectivos de seguimiento y evaluación	56,0	86,5
162: EVALUACIÓN DE RESULTADOS: Documentación del seguimiento y la evaluación	47,5	85,2
163: EVALUACIÓN DE RESULTADOS: Enfoque en la satisfacción ciudadana	49,8	92,7
164: EVALUACIÓN DE RESULTADOS: Mejora continua	56,3	85,0

## IV. Índices detallados por política

Índices detallados por políticas de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Puntaje máximo
163: EVALUACION DE RESULTADOS: Enfoque en la satisfacción ciudadana	49,8	92,7
164: EVALUACIÓN DE RESULTADOS: Mejoramiento continuo	56,3	85,0
165: GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente estratégico	64,4	77,0
166: GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente administración de archivos	58,1	81,1
167: GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente documental	55,9	97,5
168: GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente tecnológico	67,2	94,8
169: GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente cultural	63,7	83,1
175: CONTROL INTERNO: Evaluación independiente al sistema de control interno	50,1	96,5
176: CONTROL INTERNO: Institucionalidad (esquema líneas de defensa) adecuada para la efectividad del control interno	53,6	97,5
L1: CONTROL INTERNO: Primera Línea de Defensa	54,4	96,0
L2: CONTROL INTERNO: Segunda Línea de Defensa	51,7	98,8
L3: CONTROL INTERNO: Tercera Línea de Defensa	47,3	91,7
LE: CONTROL INTERNO: Línea Estratégica	55,0	99,0