CLIMA ORGANIZACIONAL

CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA – AÑO 2021

INTRODUCCIÓN

- Se define el clima laboral como un conjunto de atributos y expectativas las cuales describen a la organización en su interacción con los colaboradores. Por lo tanto para la CAJA es importante analizar desde su conjunto todas las características que permitan realizar un análisis eficiente al clima laboral actual de la Entidad con relación a los servidores públicos.

- Durante el siguiente análisis se quiere evaluar algunas de las características teniendo en cuenta la satisfacción de los colaboradores , bienestar emocional, compromiso institucional, apoyo organizacional percibido, entre otros aspectos importantes a tener en cuenta.

OBJETIVOS

- GENERAL:
- Determinar y analizar la satisfacción laboral de los funcionarios de la CPSM que nos permita fortalecer y mejorar el clima laboral

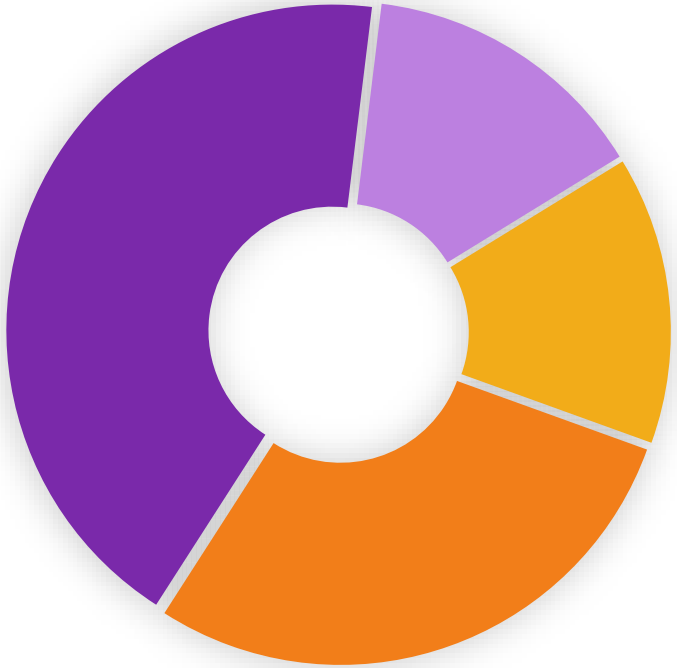
- ESPECIFICOS:
- Identificar conflictos que puedan traer resultados inadecuados
- Tomar decisiones y poner en práctica las acciones correctivas pertinentes
- Corregir comportamientos y acciones que no permitan el desarrollo integral del equipo de trabajo.

NIVEL JERÁRQUICO

Nivel Jerárquico establecido dentro del Organigrama actual de la Entidad.

DIRECTIVO 43%

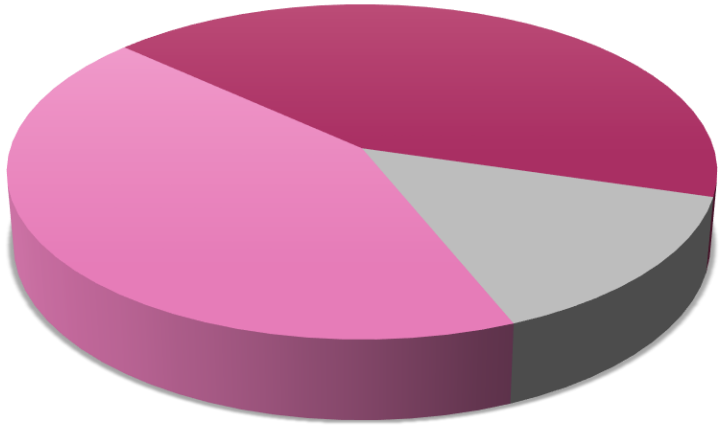
PROFESIONAL 29%



ASISTENCIAL 14%

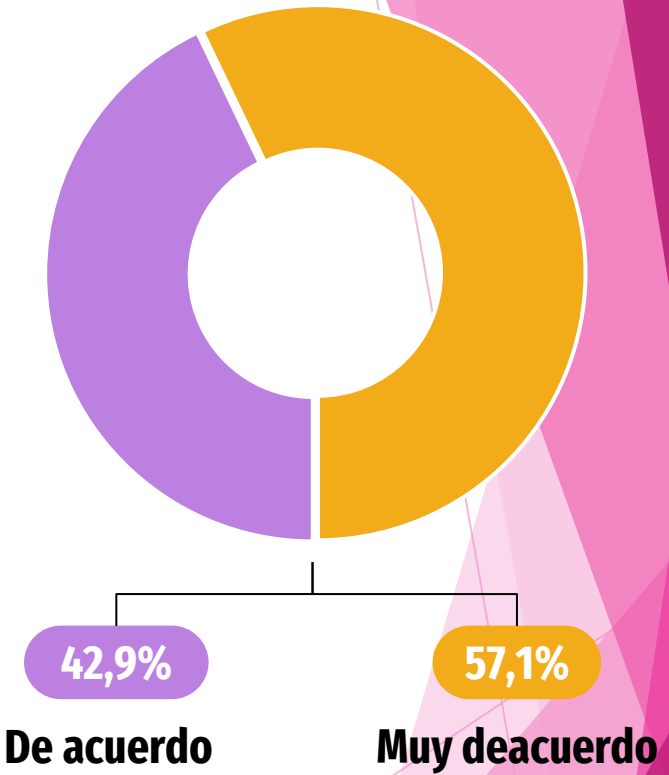
TÉCNICO 14%

¿Cuál es su antigüedad en la CPSM?

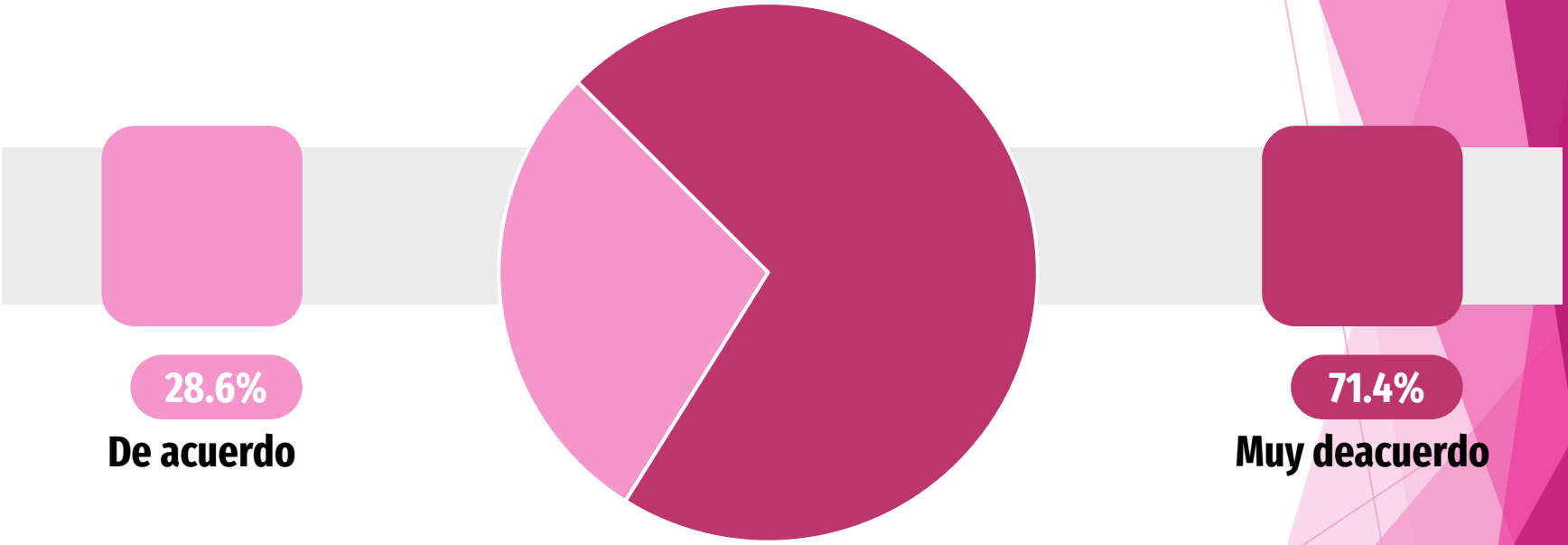


42.9%	Menos de 1 AÑO
42.9%	De 1 AÑO a 5 AÑOS
14.3%	De 6 AÑO a 10 AÑOS

¿Las personas aquí se preocupan por sus compañeros(as)?



ORGULLO CPSM



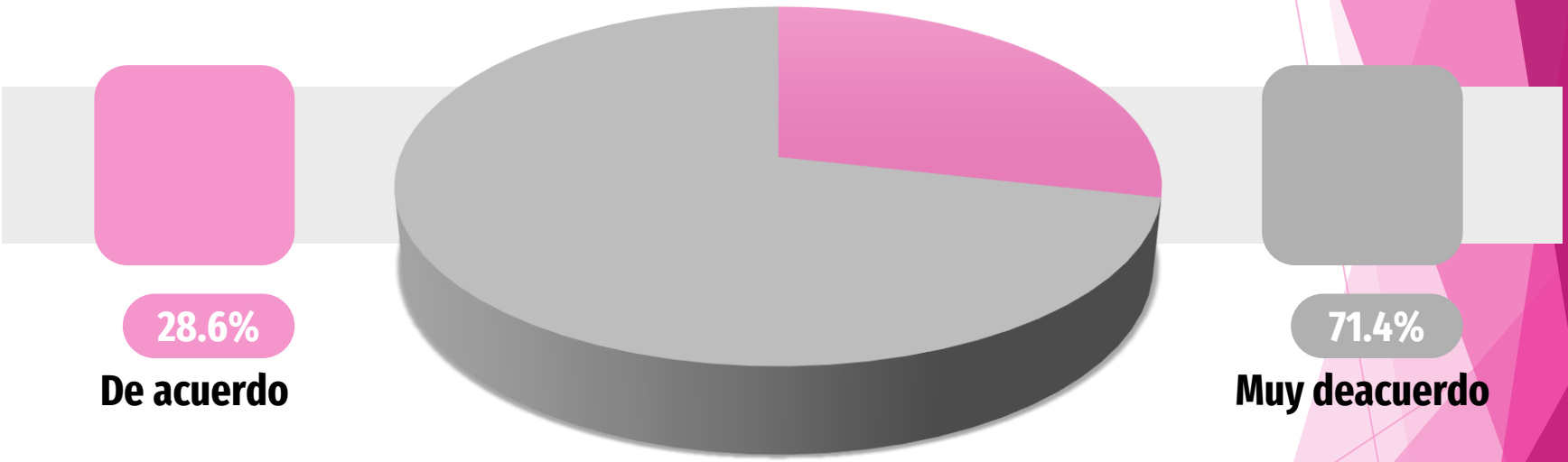
¿Estoy orgulloso de decirles a otros que trabajo en la CPSM?

¿Sé de donde obtener la información para hacer bien mi trabajo?

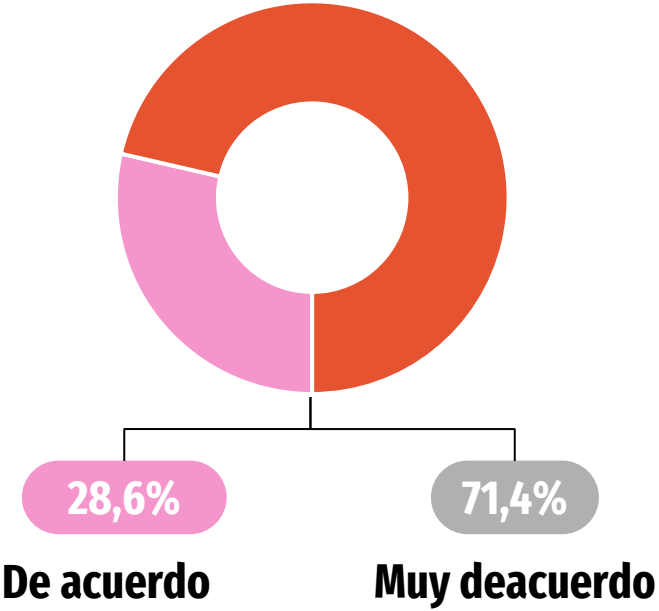
14,3% De acuerdo

85,7% Muy deacuerdo

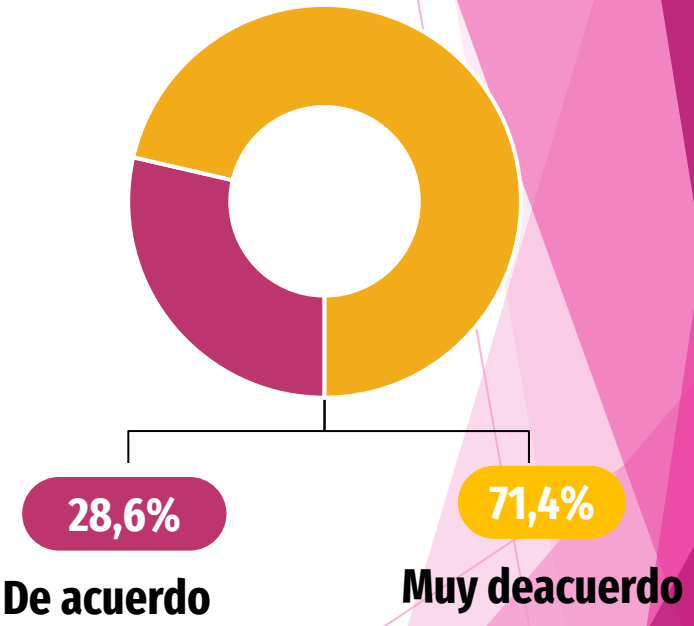
¿Consideras que tus capacidades profesionales son usadas de la forma mas provechosa?



¿Cuándo realizo un buen trabajo, mi jefe lo reconoce adecuadamente?



¿En esta Entidad el trabajo se realizada en forma planificada y ordenada?

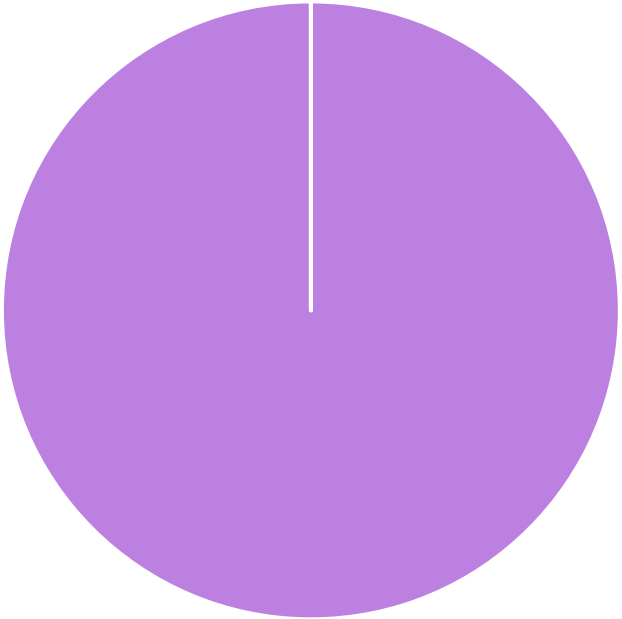


¿Existe un adecuado nivel de cooperación y trabajo en equipo en la Entidad?

42.9% De acuerdo

57.1% Muy de acuerdo

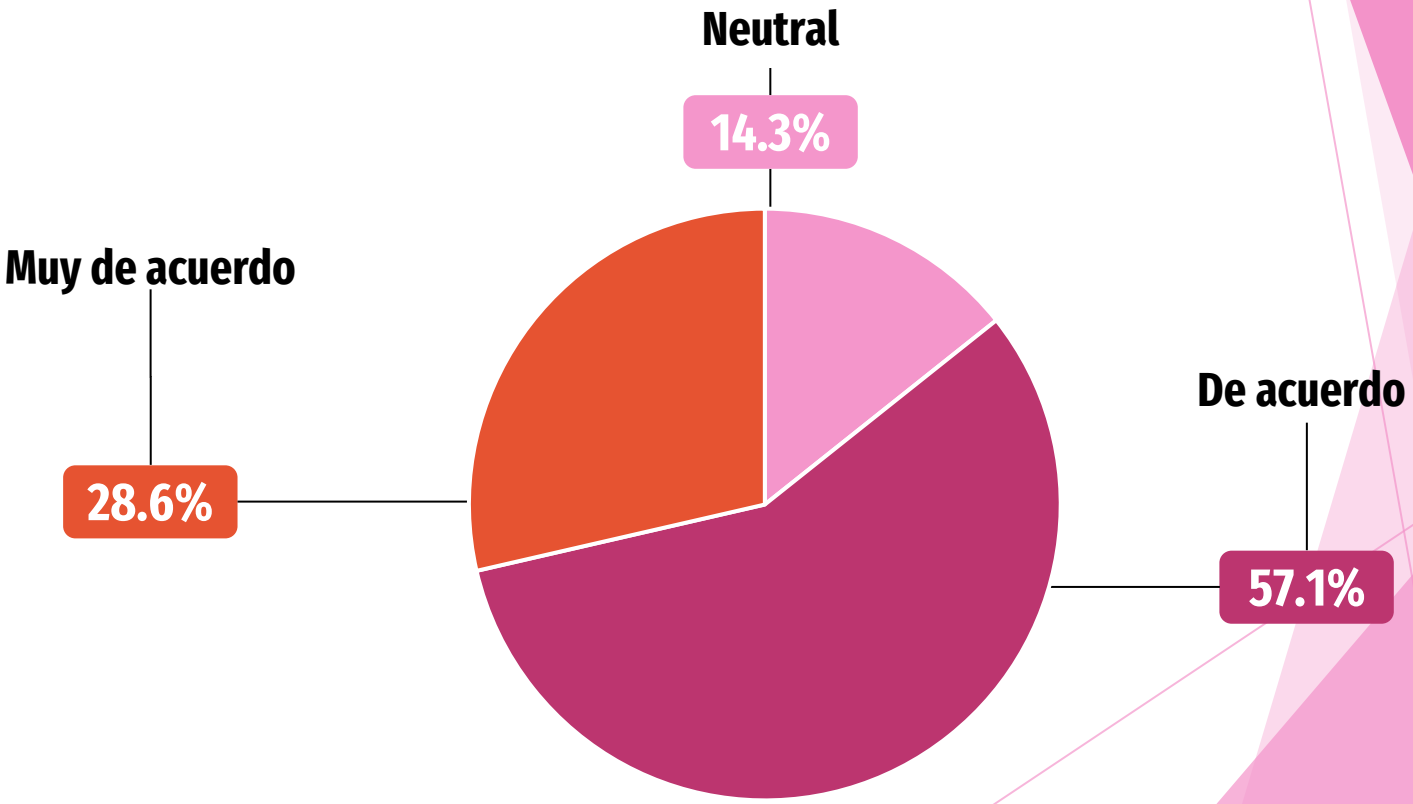
¿Mi jefe me trata con respeto y cordialidad?



100%

De acuerdo

¿Se me ofrece capacitación y/o entrenamiento con el objetivo de promover mi desarrollo profesional?



¿La tecnología con la que trabajas te permite evolucionar tus conocimientos?

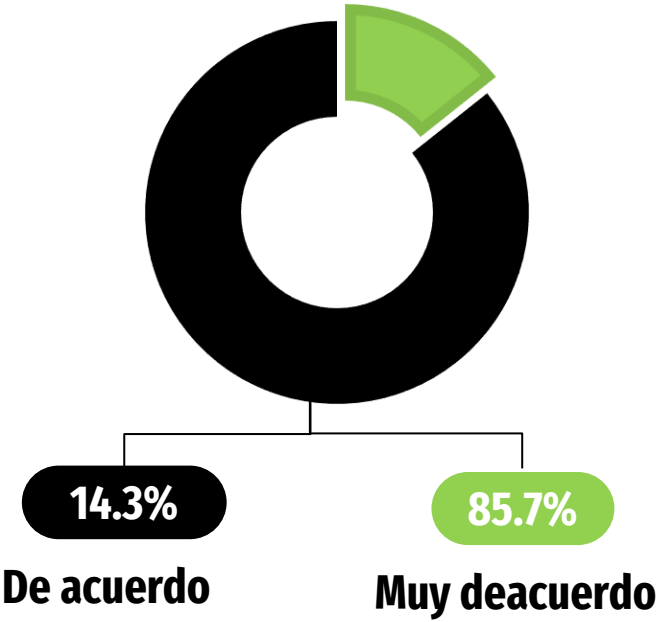
28.6%

Neutral

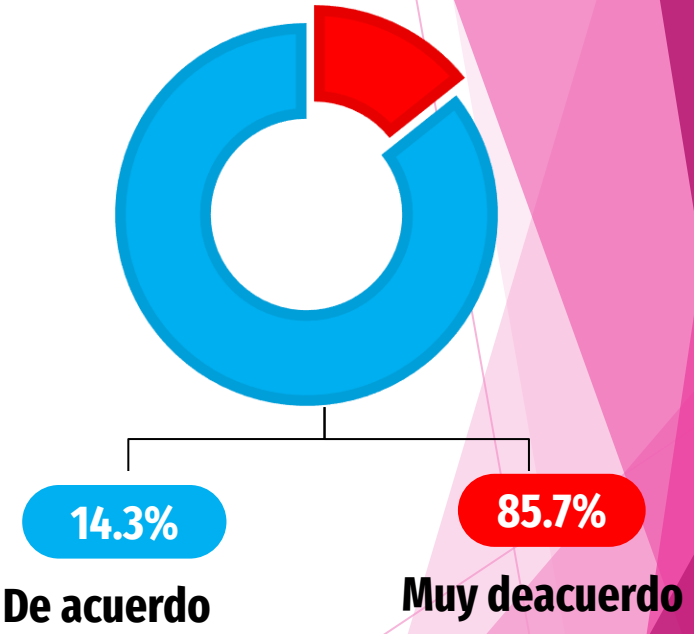
71.4%

De acuerdo

¿Considero que todas las áreas de la Entidad "empujan" en la misma dirección?

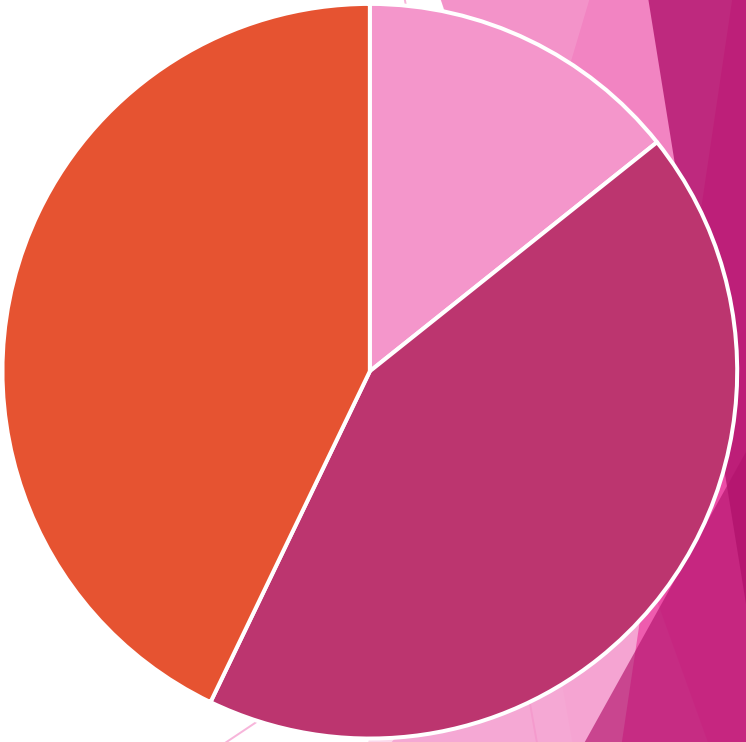


¿Eres lo suficientemente flexible para adaptarte a situaciones cambiantes?



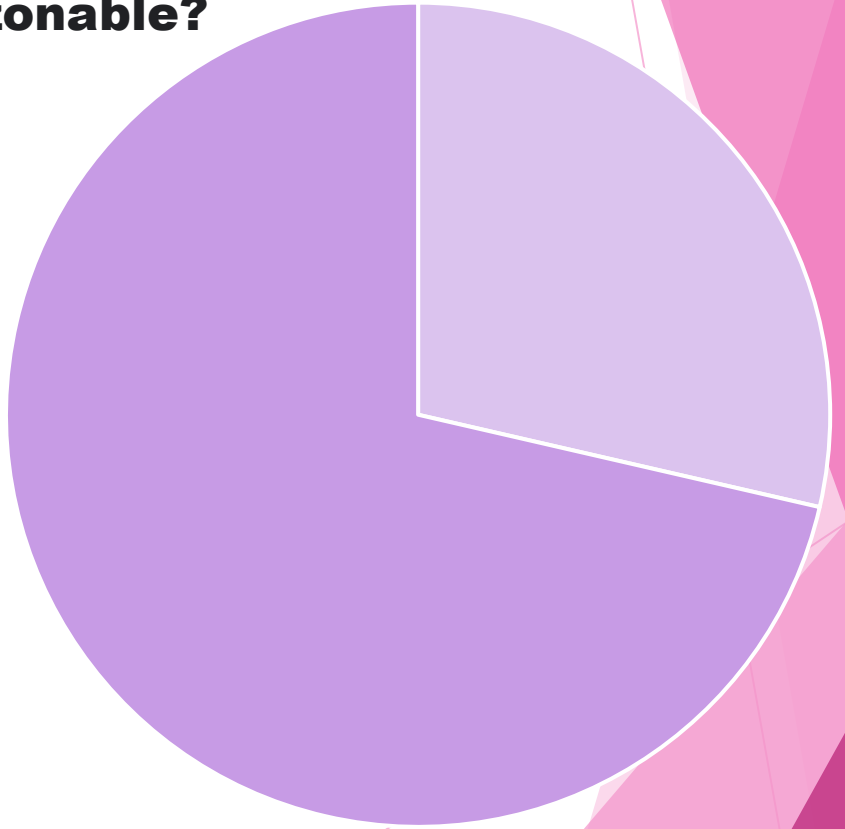
¿Los objetivos de la Entidad reflejan mis intereses?

Neutral	14.3%
De acuerdo	42.9%
Muy de acuerdo	42.9%

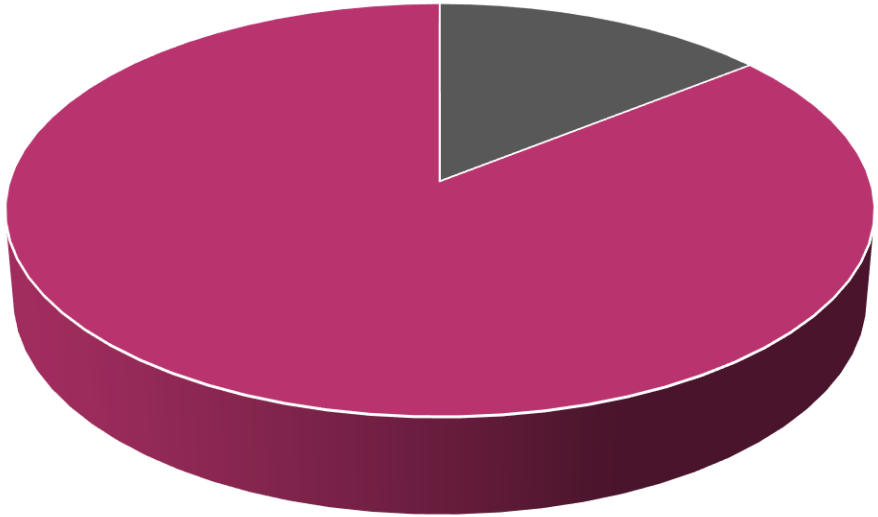


¿El flujo de comunicación entre el equipo es adecuado y razonable?

28.6%	71.4%
De acuerdo	Muy de acuerdo



¿En el área donde trabajo demostramos permanentemente responsabilidad en en el cumplimiento de los trabajos asignados?



14.3%

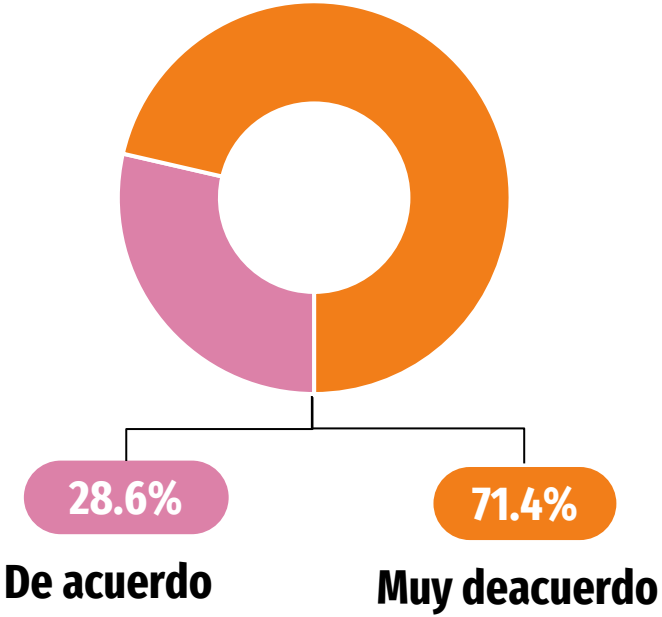
De acuerdo

85.7%

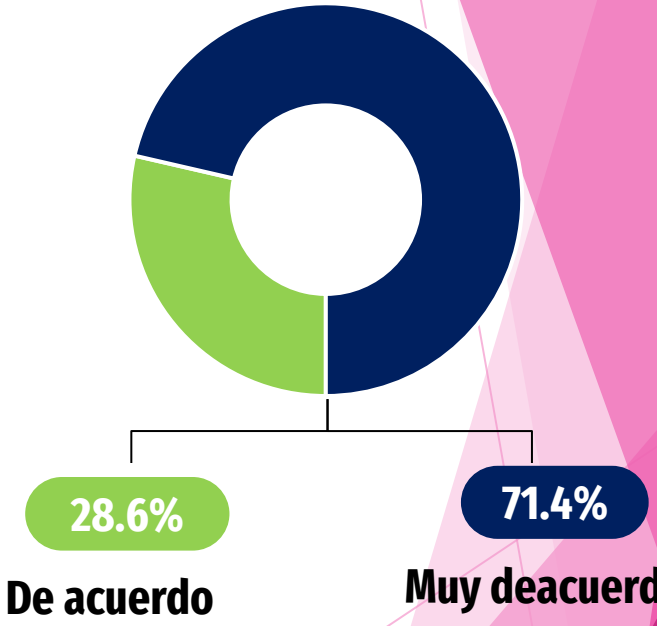
Muy de acuerdo

¿Siento libertad para expresar lo que pienso?- (Siempre que lo haga con Respeto)

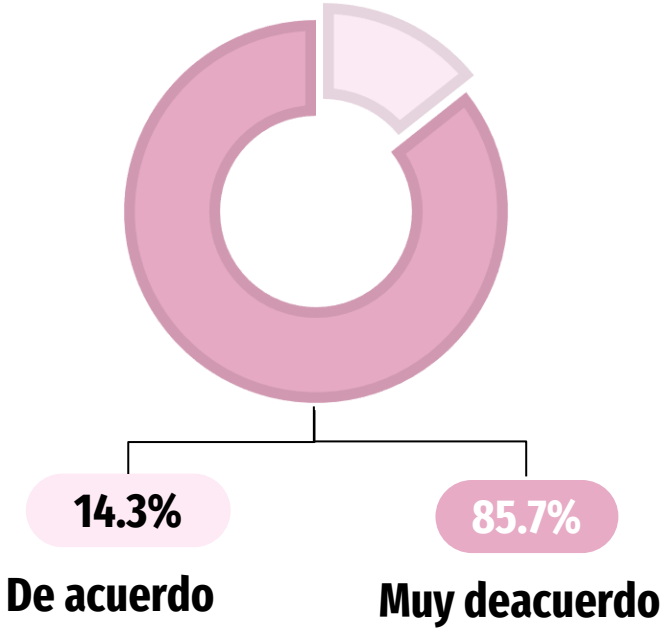
¿Considerando el tiempo que llevo en la Entidad pienso que he progresado?



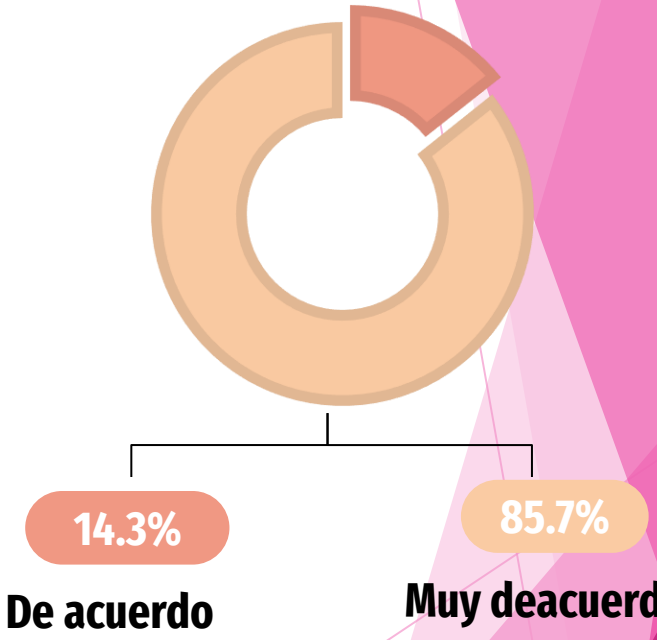
¿Todos los días siento ganas de venir a trabajar?



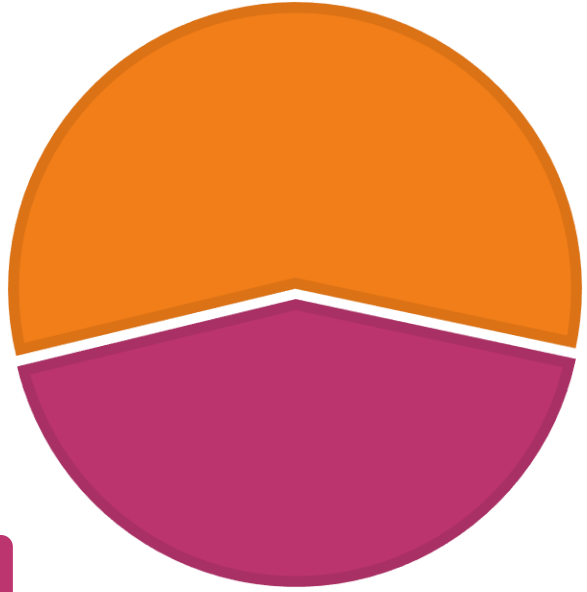
¿Tengo confianza con mi jefe para informarle mis errores y manifestar mis desacuerdos?



¿Nos comunicamos de forma abierta y oportuna dentro del equipo de trabajo?



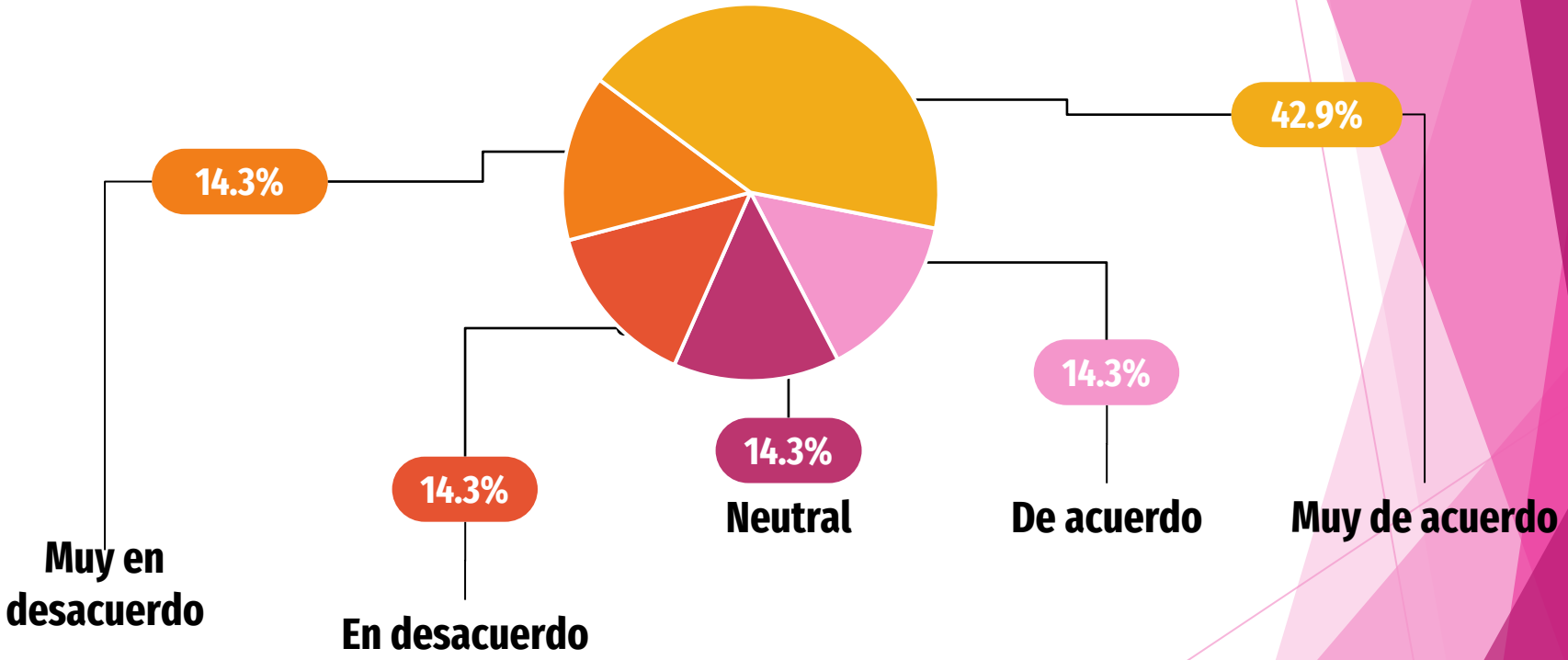
¿Considera que la carga de responsabilidades en el desarrollo de su trabajo es equilibrada?



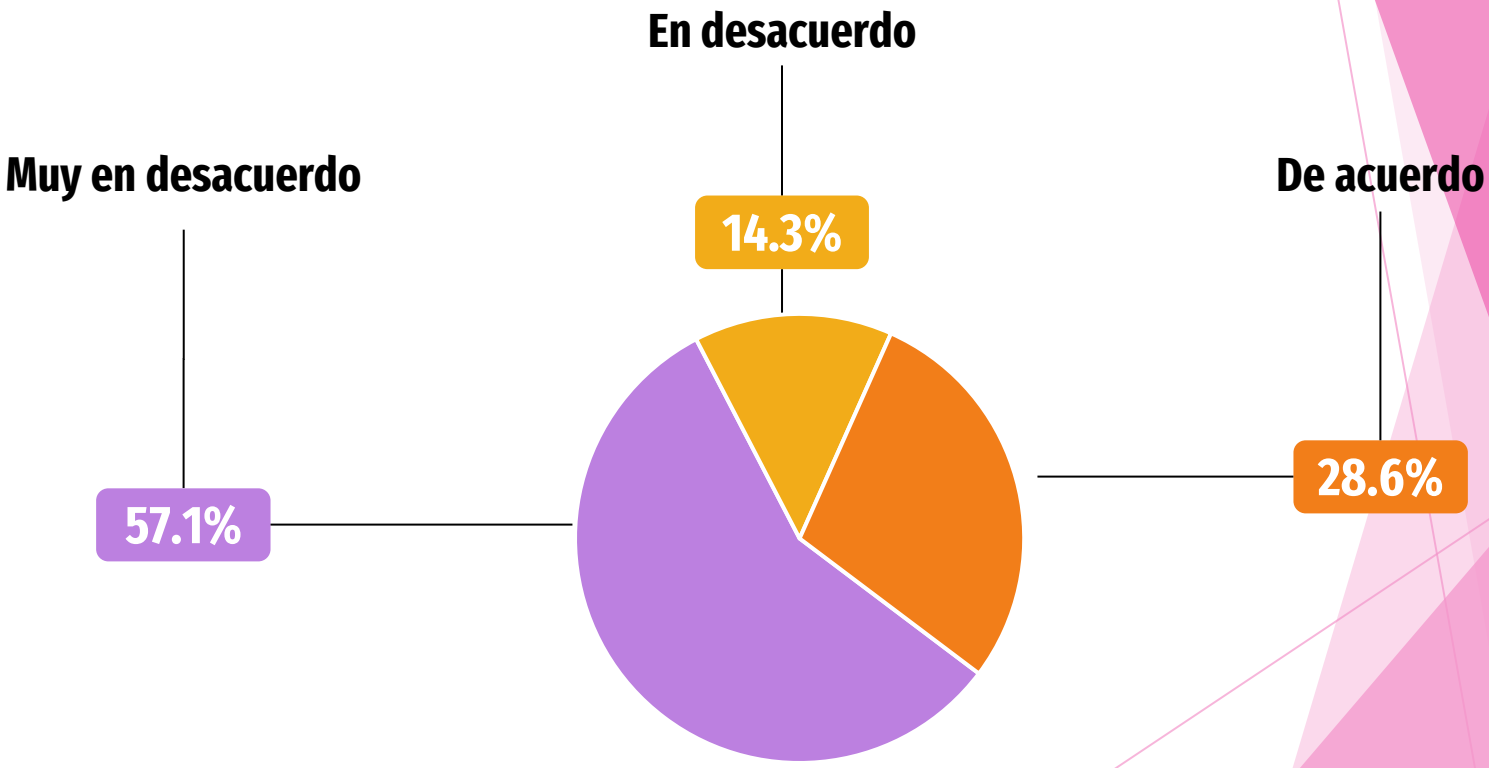
57.1% Muy de acuerdo

De acuerdo 42.9%

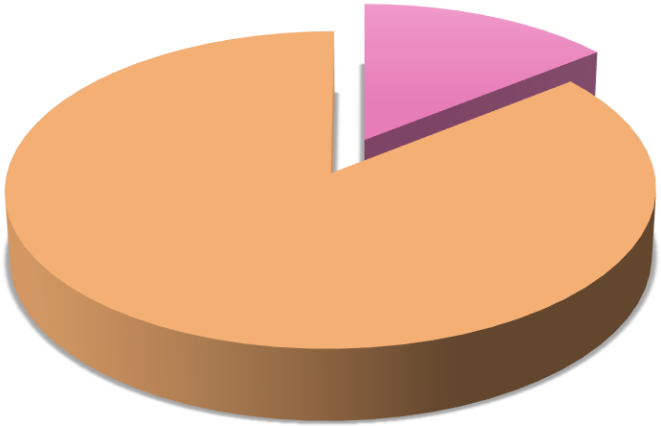
¿Me desconecto al finalizar la jornada laboral?



¿Siente que su trabajo tiene consecuencias para su salud Física o Mental?



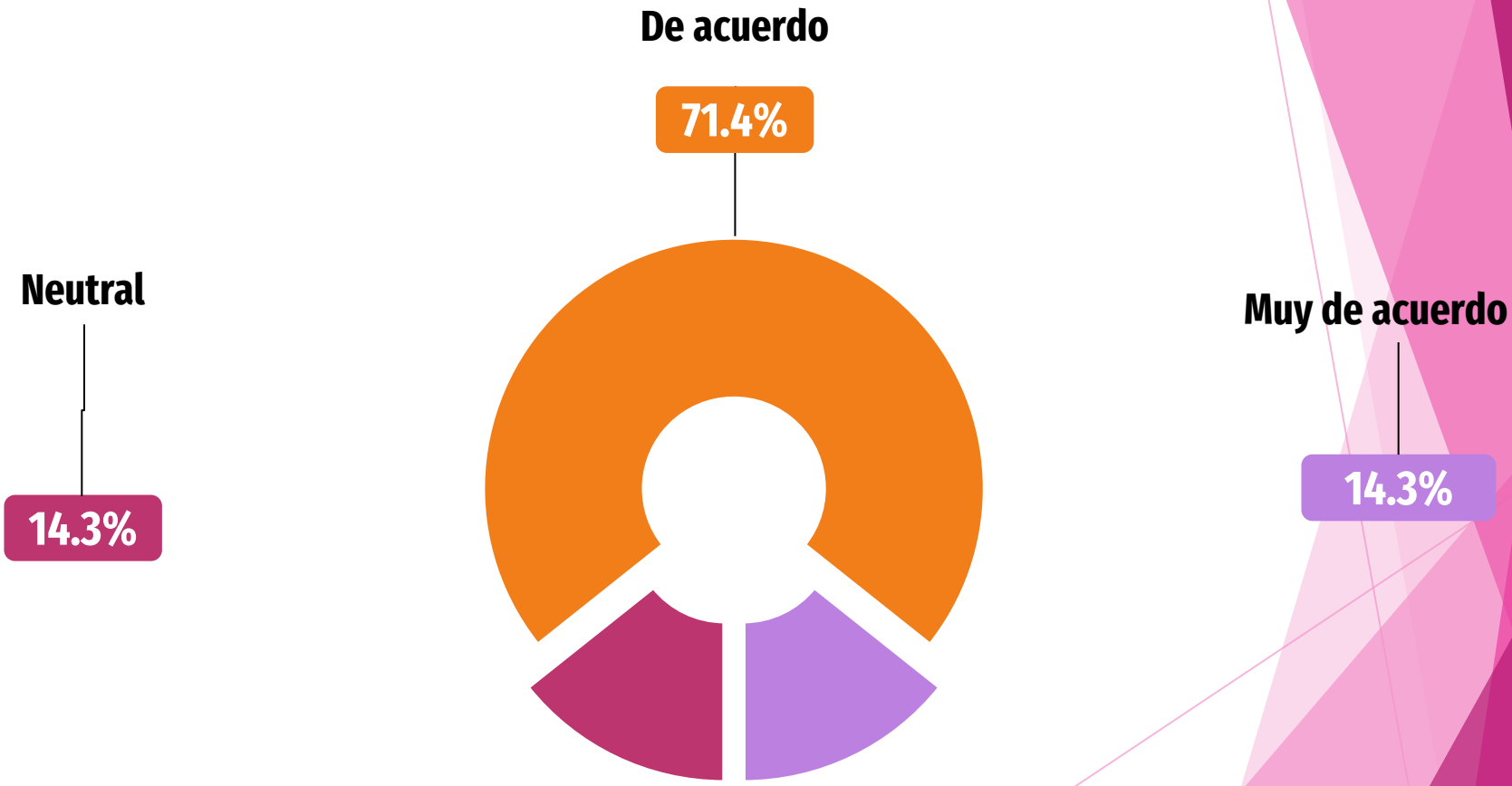
¿Tengo claro lo que se espera de mi trabajo en la Entidad?



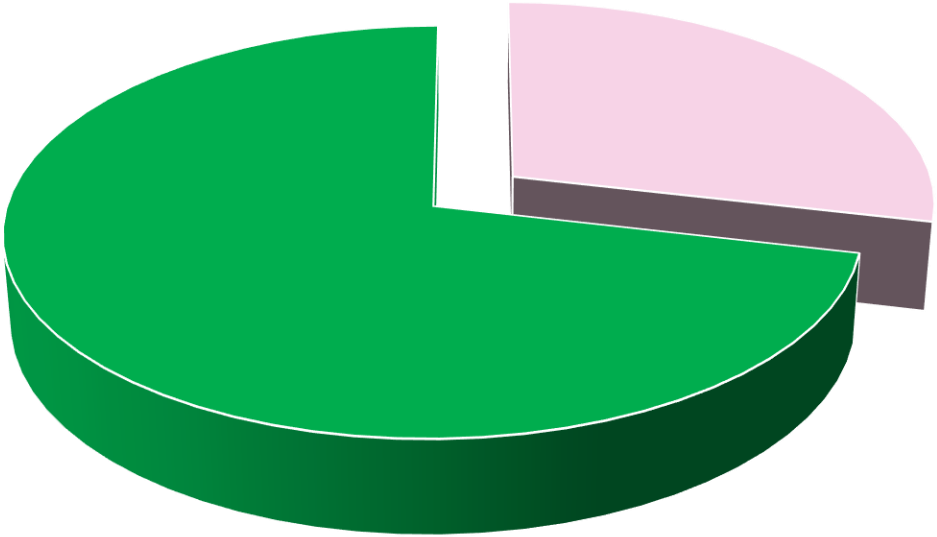
14.3% De acuerdo

85.7% Muy de acuerdo

¿He tenido la oportunidad de innovar en mi trabajo?



¿He encontrado amigos en la Entidad?



28.6%

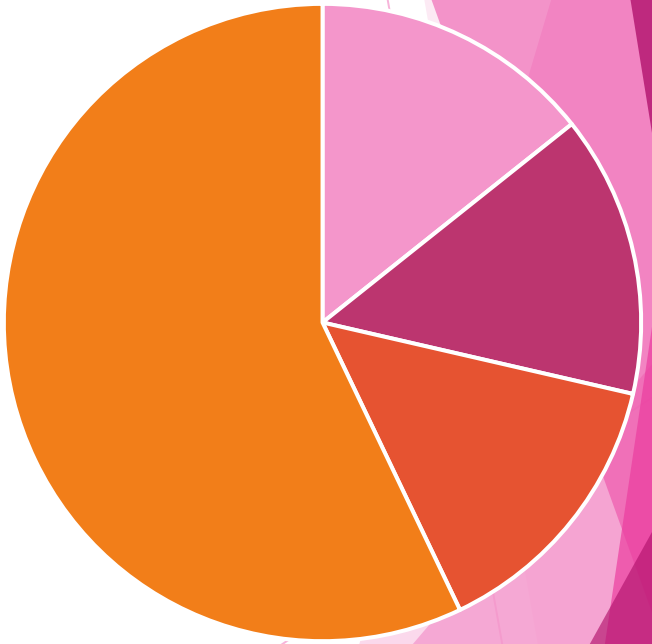
De acuerdo

71.4%

Muy de acuerdo

¿Se mantiene buen aseo y condiciones higiénicas dentro de las instalaciones?

En desacuerdo	14.3%
Neutral	14.3%
De acuerdo	14.3%
Muy de acuerdo	57.1%



¿ Se siente a gusto con el clima organizacional de la entidad?

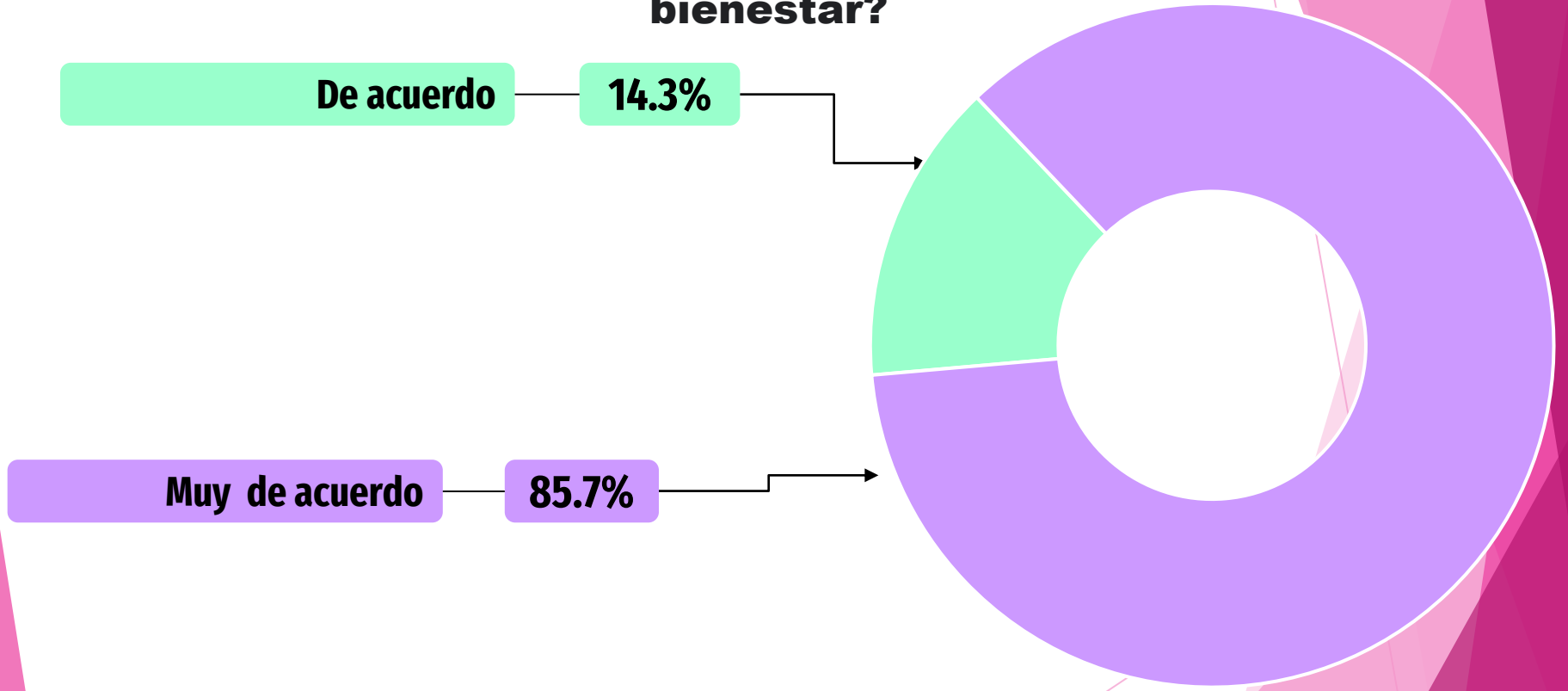
28.6%

Neutral

71.4%

De acuerdo

¿Se siente motivado con lo que ofrece la entidad para su bienestar?



Sugiera actividades de recreación e integración que permita mejorar el Clima Organizacional de la Entidad.

Mas espacios de integración

Jornadas de deporte o caminatas

Mas espacios de integración

Actividades grupales donde se busque fortalecer el valor de respeto por el compañero de trabajo

Realizar integraciones grupales que incluyan actividades pedagógicas y ecológicas, gestionando dentro de ellas el trabajo en equipo, comunicación y organización entre otras variables importantes que mejoran el clima organizacional

Actividades para incentivar las pausas saludables en la entidad

Charlas y reuniones de sensibilización

Charlas y reuniones de sensibilización

Actividades de coordinación en equipo

ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

Preguntas Respuestas 8 Configuración

8 respuestas

Se aceptan respuestas

Resumen Pregunta Individual

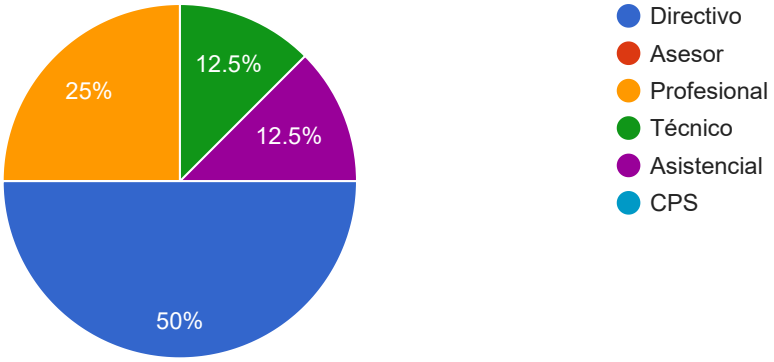
Dependencia a la que pertenece

7 respuestas

- subdirección jurídica
- Subdirección Administrativa
- ADMINISTRATIVA
- Dirección General
- Subdirección financiera
- José David Velásquez Mayorga
- Financiera

NIVEL JERÁRQUICO

8 respuestas



Edad

7 respuestas

35

33

53

38

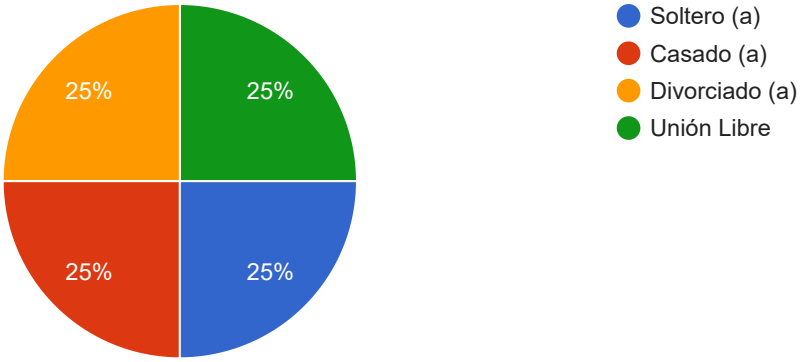
62

39

45

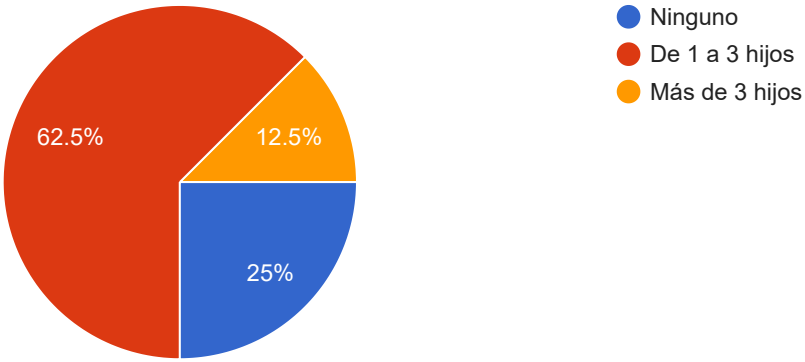
ESTADO CIVIL

8 respuestas



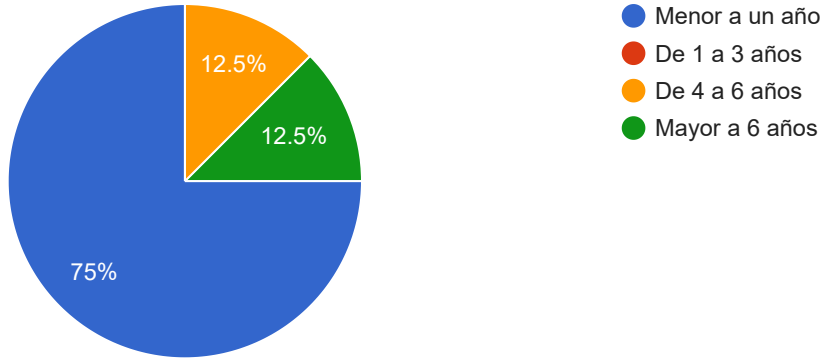
NÚMERO DE HIJOS

8 respuestas



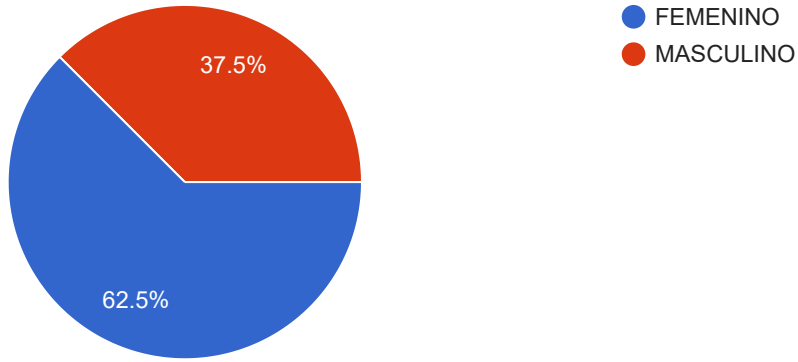
TIEMPO DE SERVICIO

8 respuestas



GÉNERO

8 respuestas

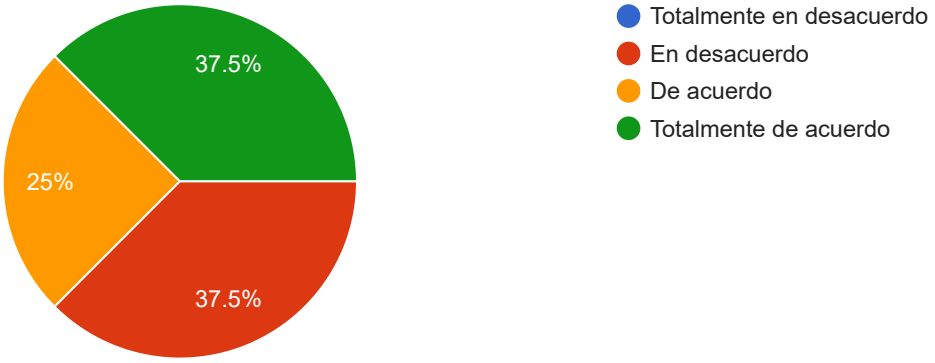


Responda a cada una de las preguntas, marcando con una equis (X) la opción que considere más adecuada según su percepción de 1 a 4 en donde: 1 es el que menos se identifica y 4 el que más se identifica con su percepción.

ORIENTACIÓN ORGANIZACIONAL

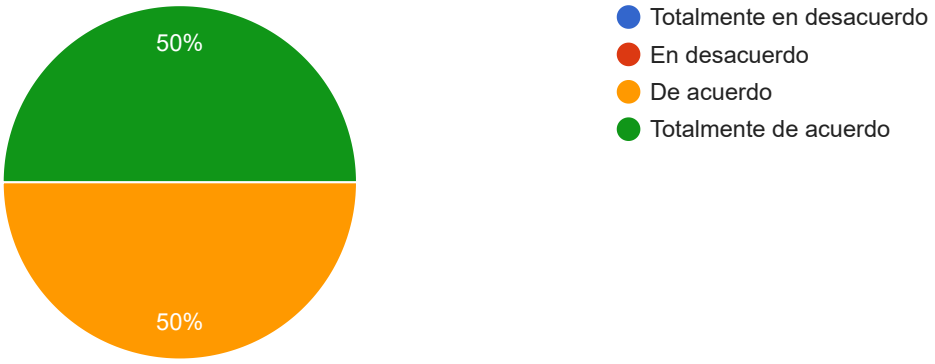
Al ingresar a la institución se me brindó la información relativa a la Misión, Visión, Principios y Valores de la entidad.

8 respuestas



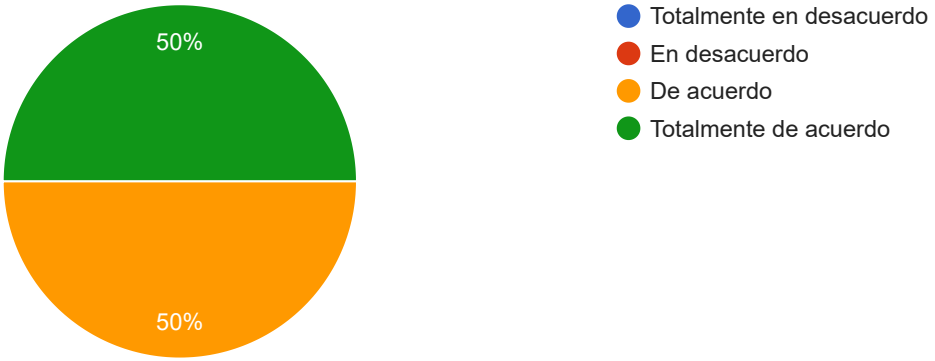
Cuento con información suficiente para realizar eficazmente mi trabajo

8 respuestas



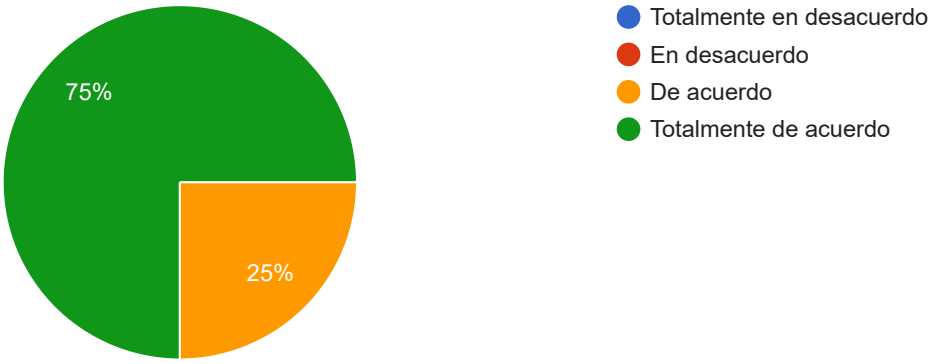
En mi área de trabajo están definidos los procedimientos y éstos garantizan la efectividad de las acciones que se realizan.

8 respuestas



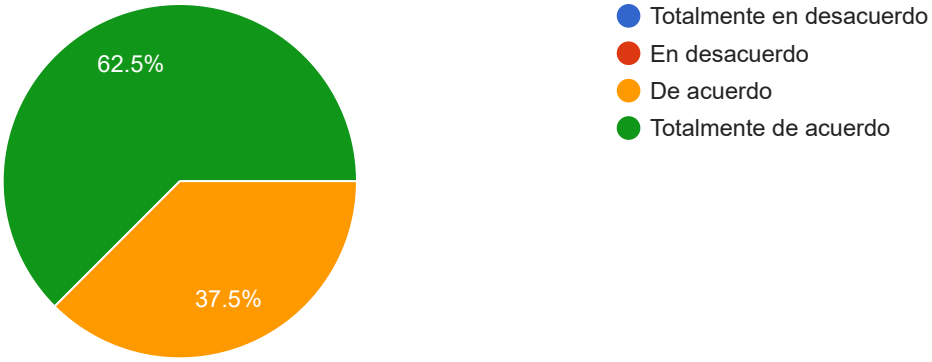
Conozco mis funciones, están claramente determinadas

8 respuestas



Existe trabajo en equipo

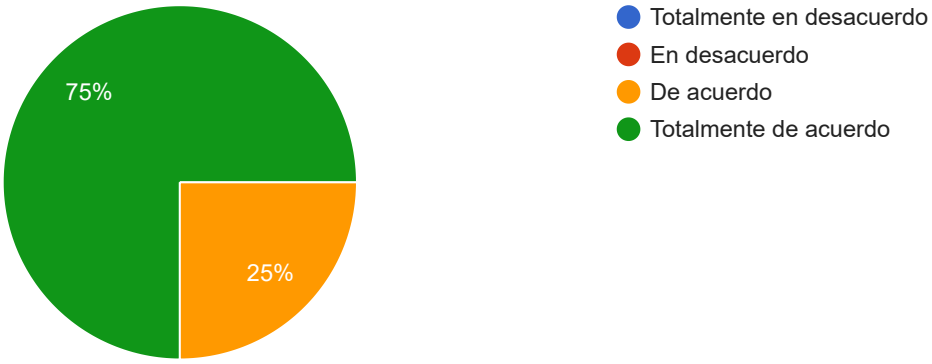
8 respuestas



ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO

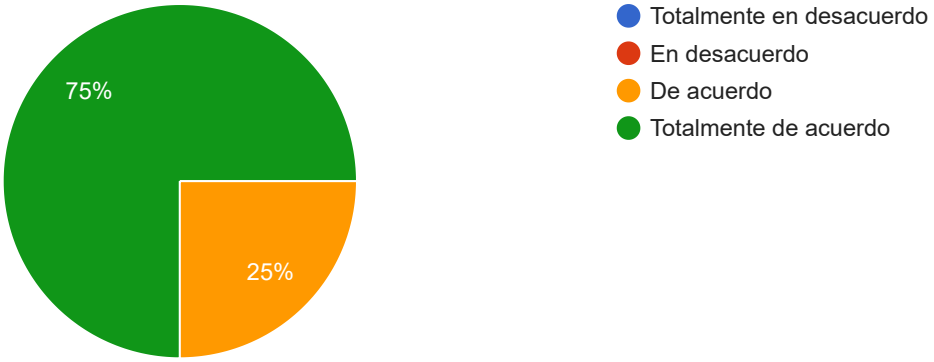
Entiendo claramente mi papel dentro del área de trabajo a la que pertenezco.

8 respuestas



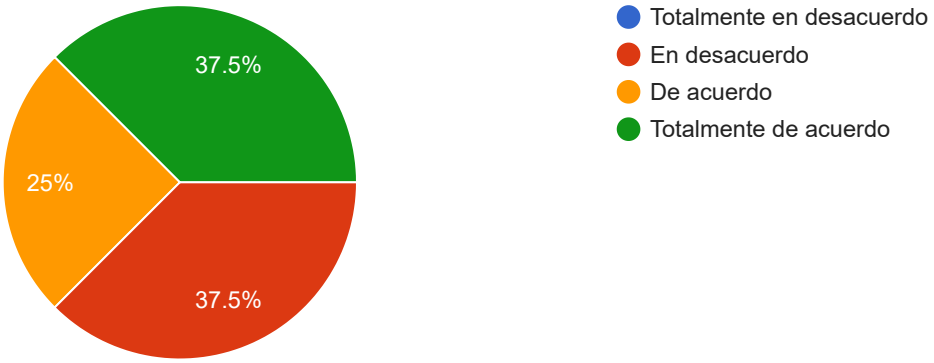
Estoy ubicado en el cargo que desempeño, acorde con mis conocimientos y habilidades

8 respuestas



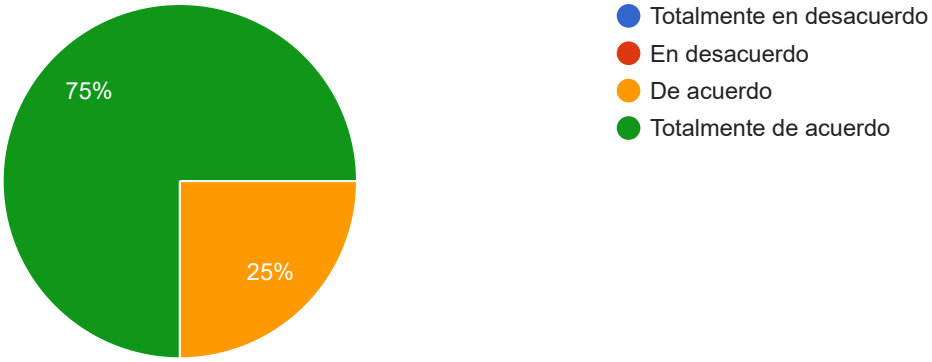
La persona que se vincula a la institución recibe un entrenamiento adecuado para realizar su trabajo, la capacitación es una prioridad en la Institución.

8 respuestas



Participo en las actividades de bienestar que se realizan.

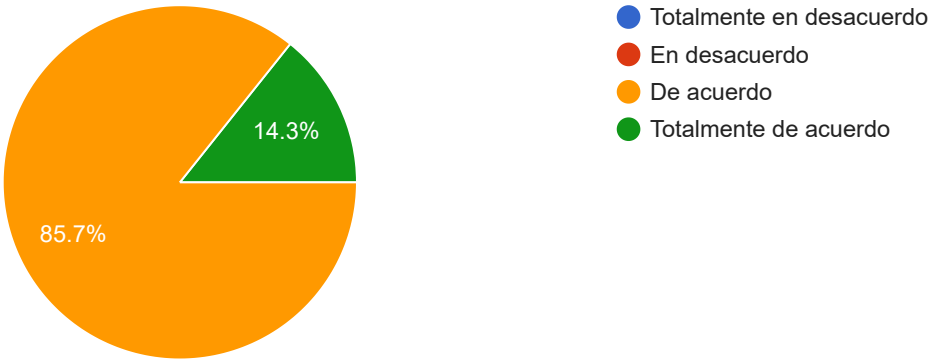
8 respuestas



ESTILO DE DIRECCIÓN

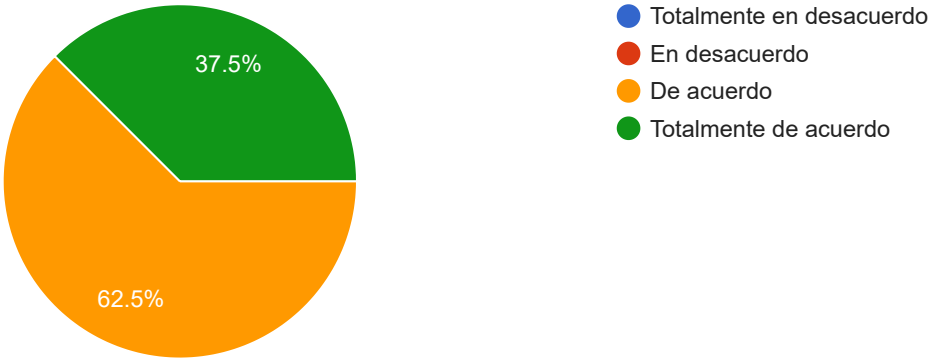
La institución otorga los reconocimientos a las personas que los merecen

7 respuestas



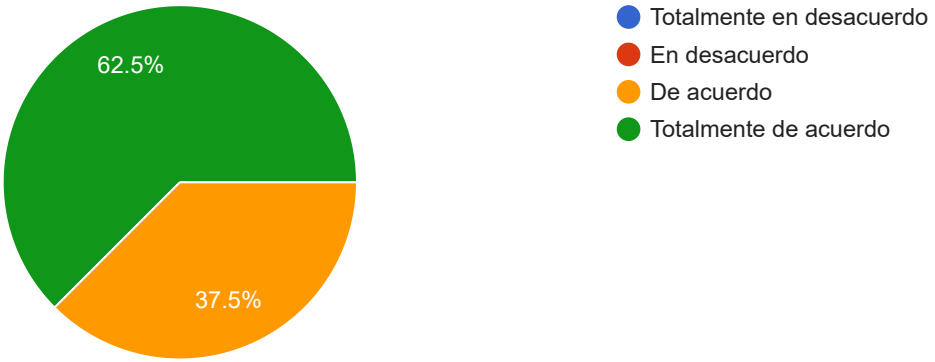
Mi superior tiene los conocimientos y destrezas para dirigir el área de trabajo en la que me desempeño.

8 respuestas



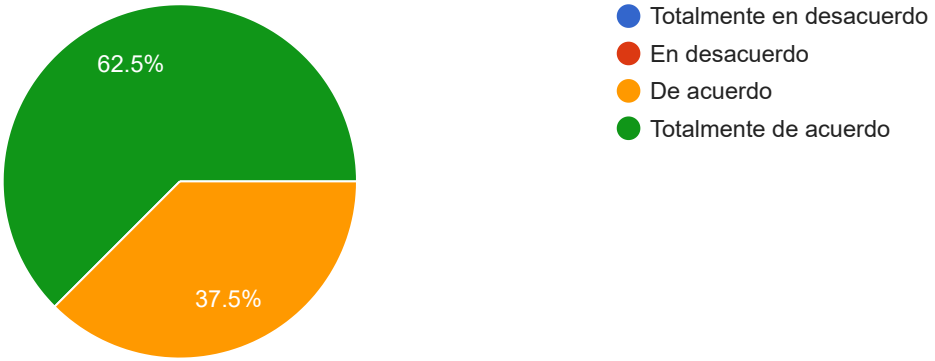
El trato que recibo de mis superiores es respetuoso.

8 respuestas



Mi superior tiene en cuenta las sugerencias que formulo para mi área de trabajo Y me trata de manera respetuosa.

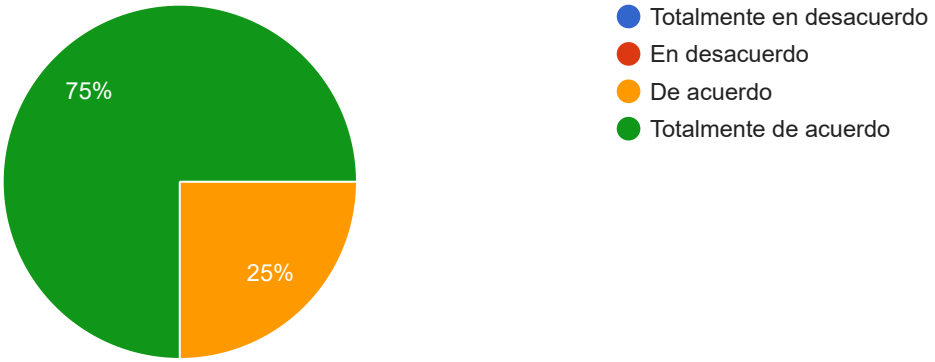
8 respuestas



COMUNICACIÓN E INTEGRACIÓN

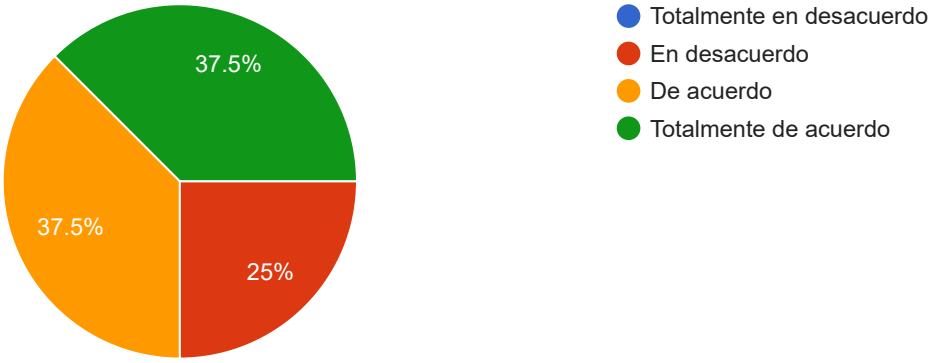
En mi área de trabajo existe un nivel de comunicación con mis compañeros de trabajo, que facilita el logro de los resultados.

8 respuestas



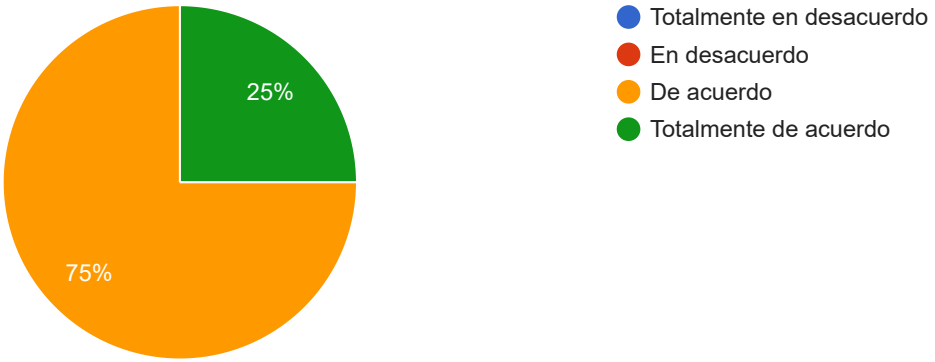
Me entero de lo que ocurre en mi institución, más por comunicaciones oficiales que por comunicaciones informales.

8 respuestas



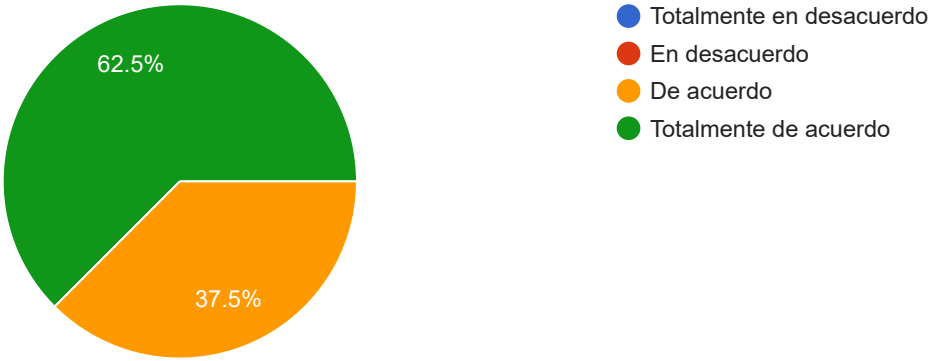
Existe un nivel adecuado de comunicación entre las diferentes áreas de la Entidad.

8 respuestas



Estoy satisfecho con la forma en que me comunico con mis compañeros de mi área de trabajo y en general de la institución.

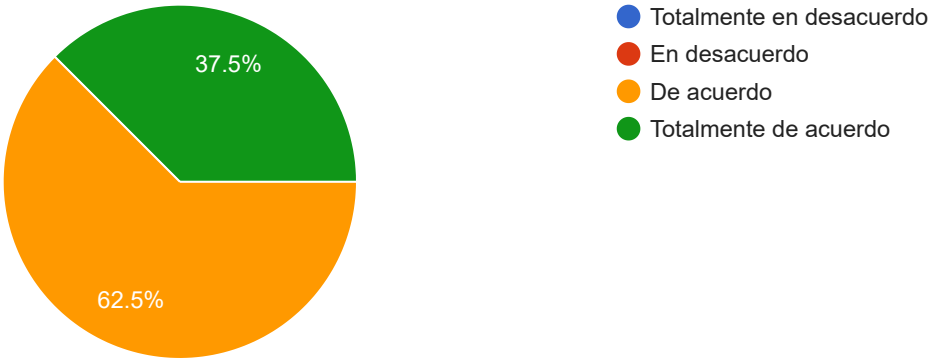
8 respuestas



TRABAJO EN EQUIPO

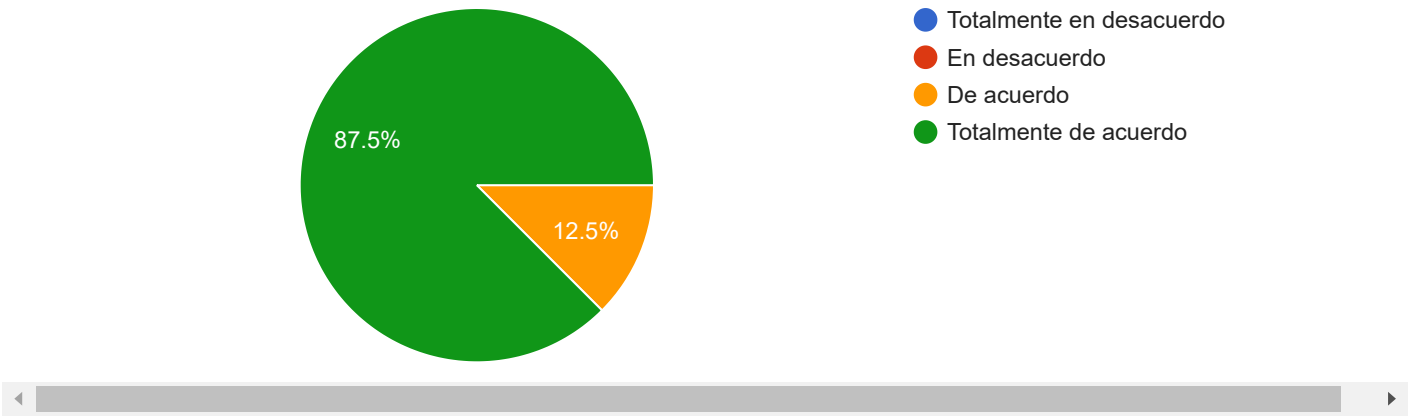
Los objetivos de los equipos de trabajo en los que yo he participado son compartidos por todos sus integrantes.

8 respuestas



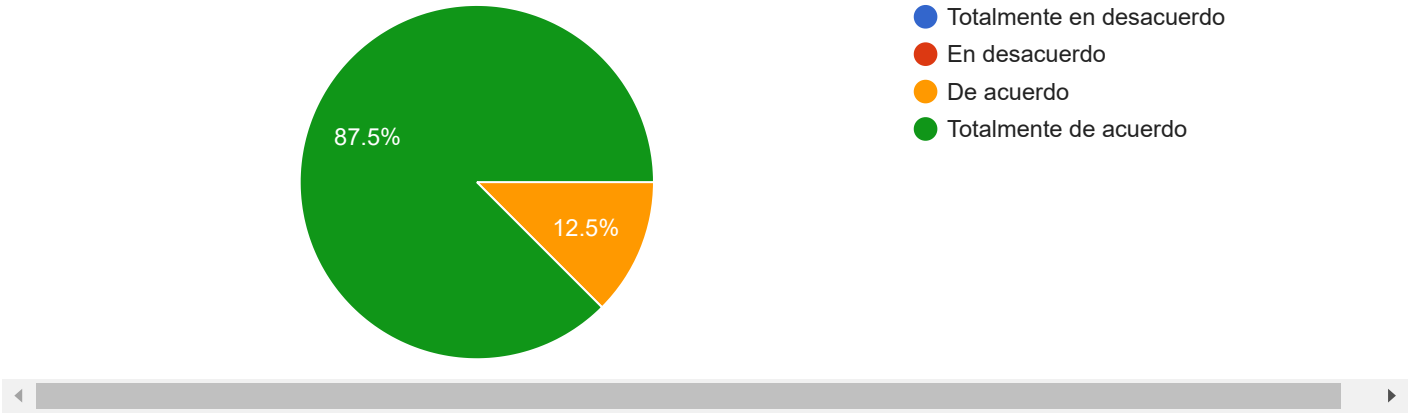
Tengo las habilidades requeridas para realizar mi trabajo.

8 respuestas



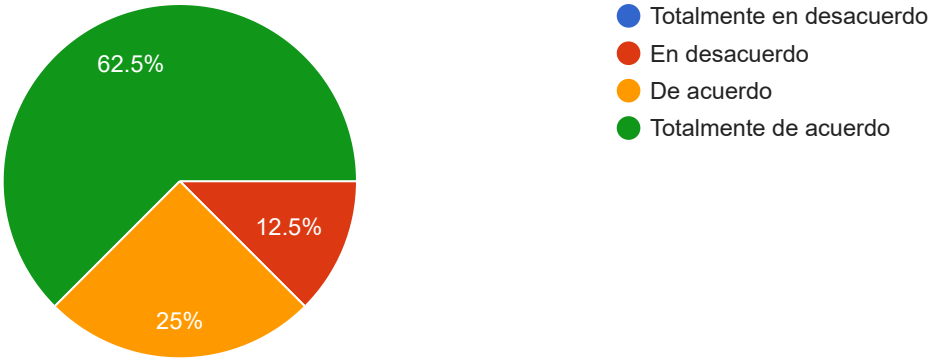
En mi trabajo hago una buena utilización de mis conocimientos

8 respuestas



Manejo adecuadamente mi carga de trabajo

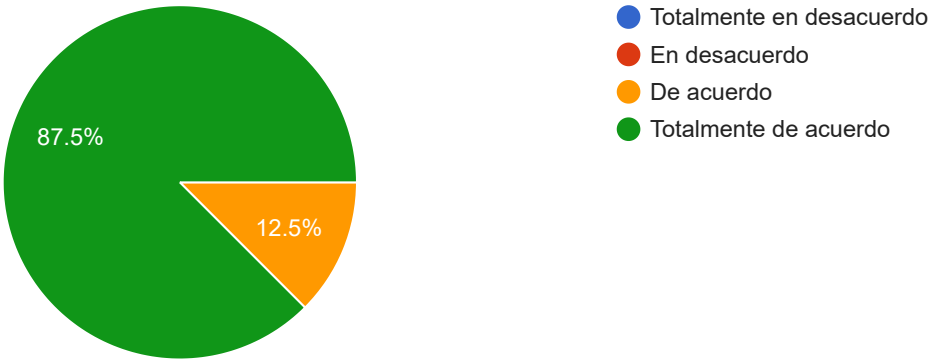
8 respuestas



CAPACIDAD PROFESIONAL

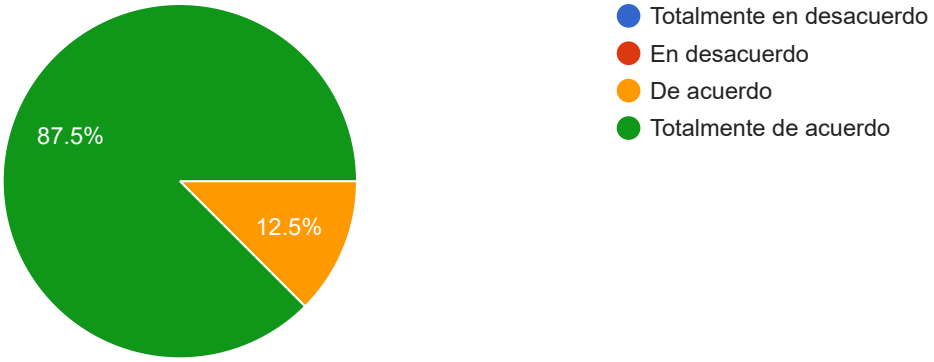
Estoy dispuesto a hacer un esfuerzo extra cuando sea necesario por el bien de la entidad.

8 respuestas



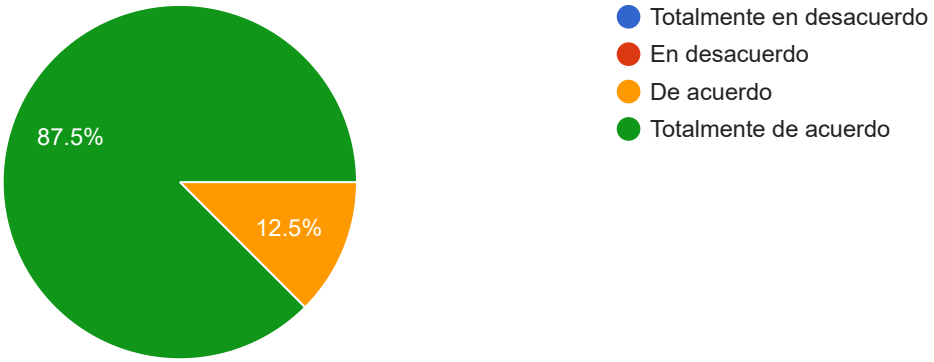
Me siento motivado para ayudar en el mejoramiento de los procesos de trabajo.

8 respuestas



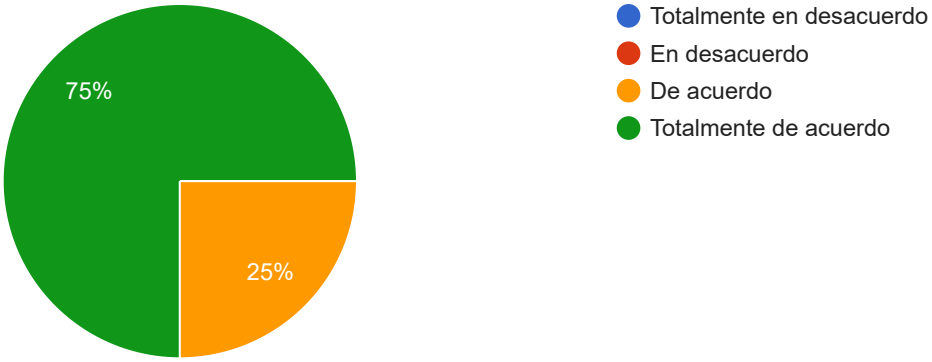
Estoy satisfecho con el trabajo que realizo.

8 respuestas



Mi área de trabajo permanece ordenada.

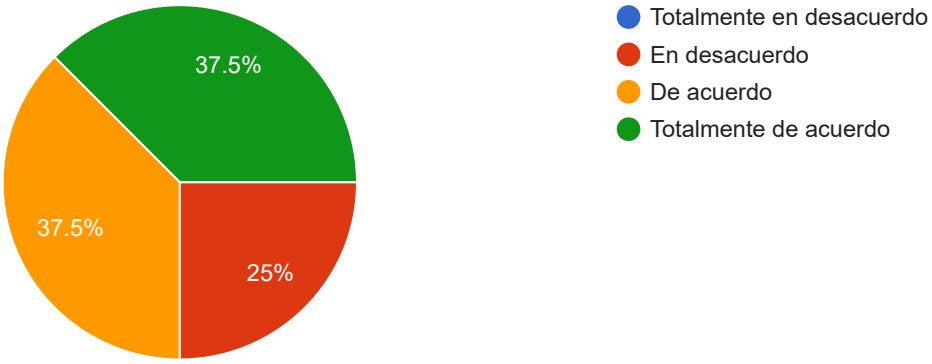
8 respuestas



MEDIO AMBIENTE FÍSICO (CONDICIONES DEL PUESTO DE TRABAJO)

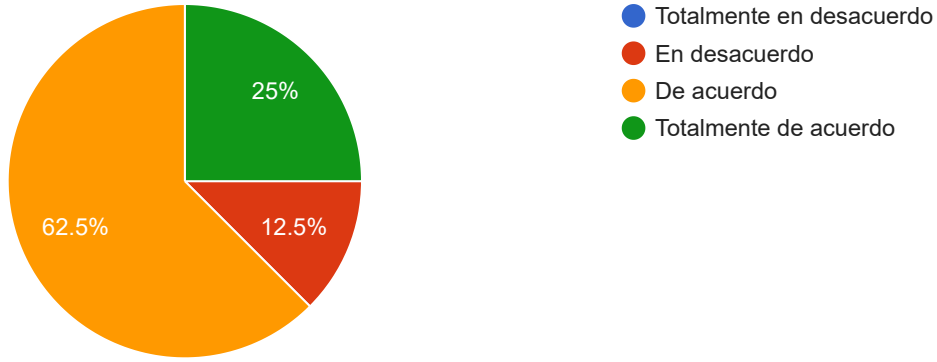
El ruido no afecta mi concentración en el trabajo

8 respuestas



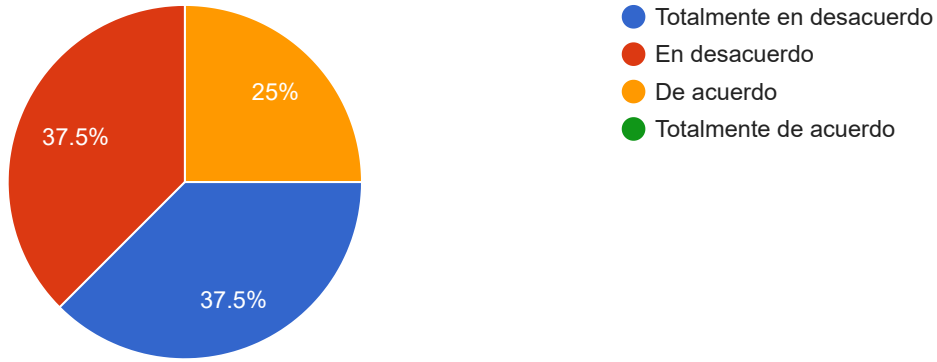
En mi área de trabajo la iluminación es la adecuada

8 respuestas



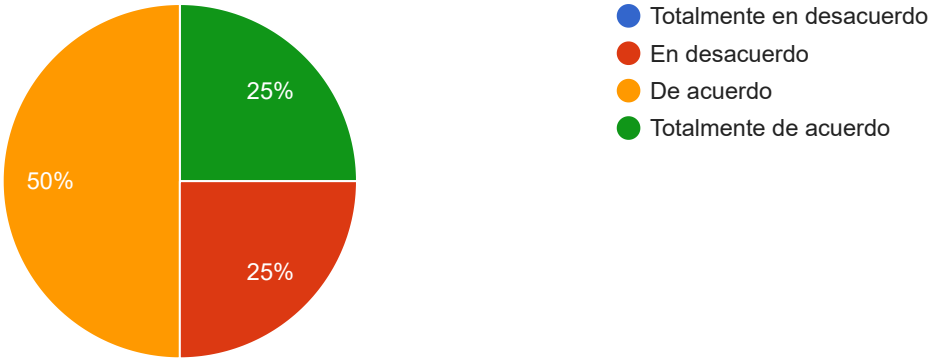
Mi área de trabajo cuenta con suficiente ventilación

8 respuestas



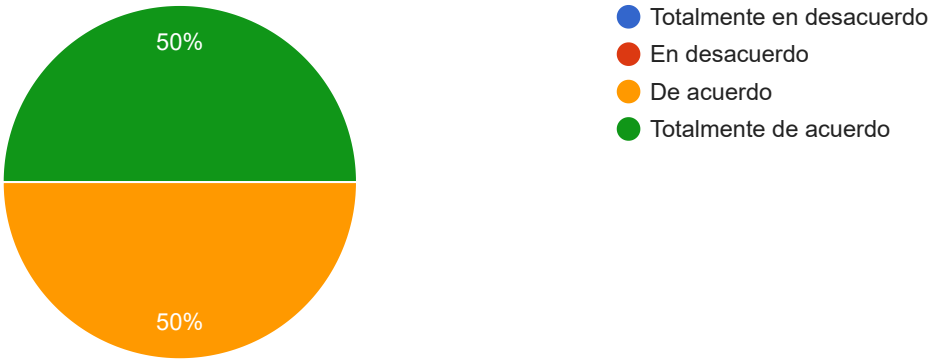
Cuento con elementos de protección laboral adecuados

8 respuestas



Se mantiene buen aseo y condiciones higiénicas dentro de las instalaciones

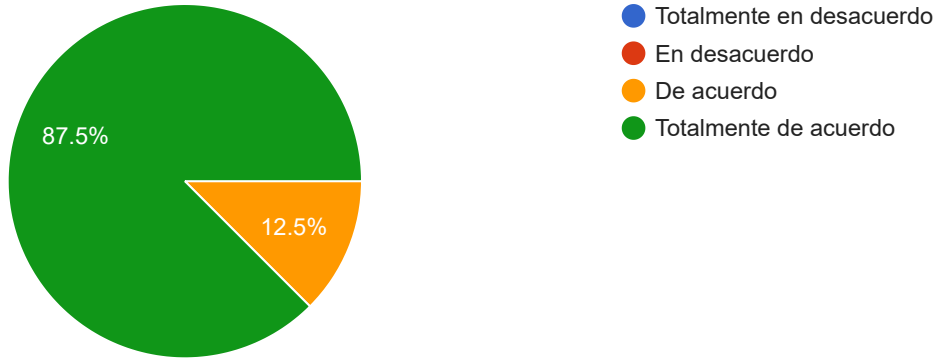
8 respuestas



CULTURA ORGANIZACIONAL

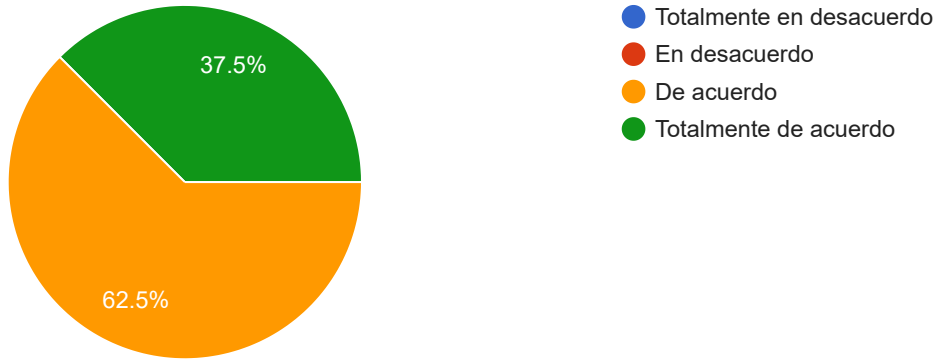
Me gusta mi trabajo

8 respuestas



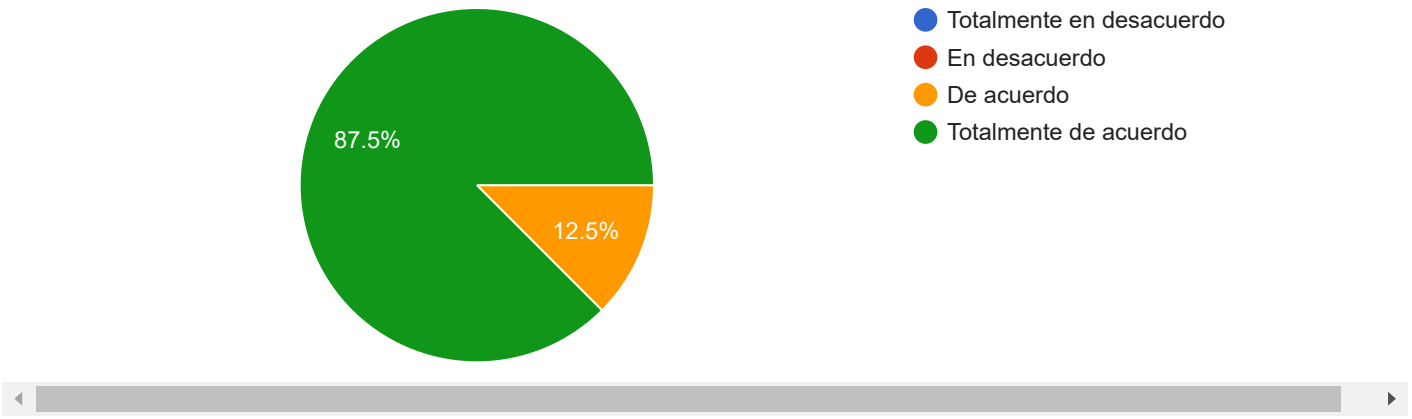
Me siento muy satisfecho con mi ambiente de trabajo

8 respuestas



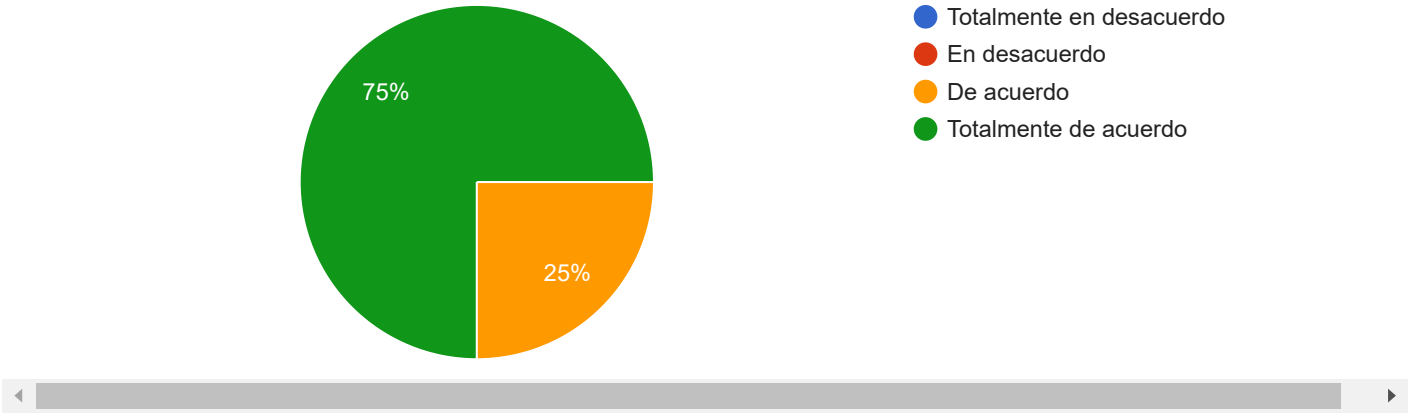
Aporto al proceso de planificación de objeto de mi área de trabajo

8 respuestas



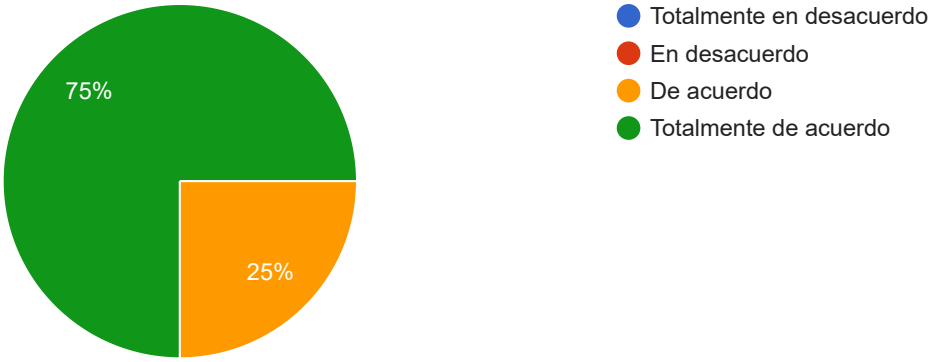
Salgo del trabajo sintiéndome satisfecho de lo que he hecho

8 respuestas



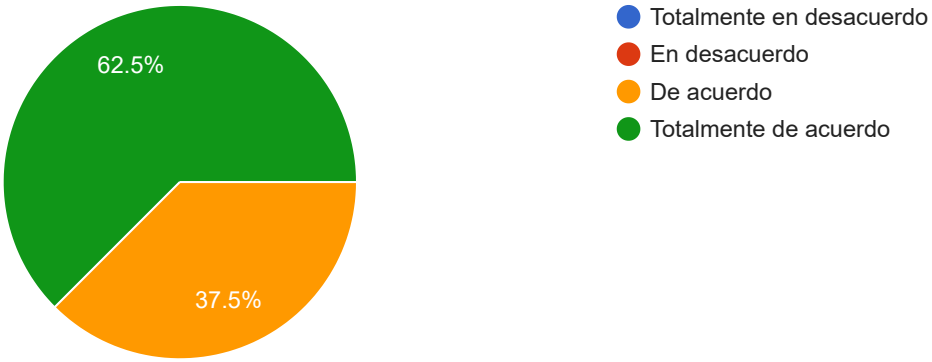
Me gusta la posición que desempeño

8 respuestas



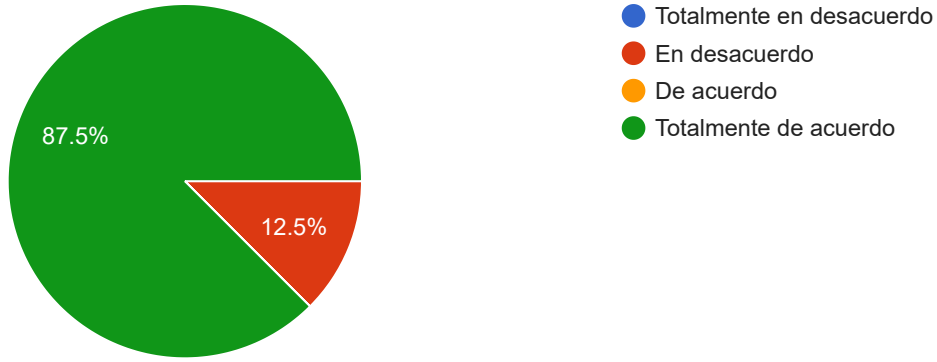
Nuestros clientes externos están recibiendo el servicio que demandan de nosotros

8 respuestas



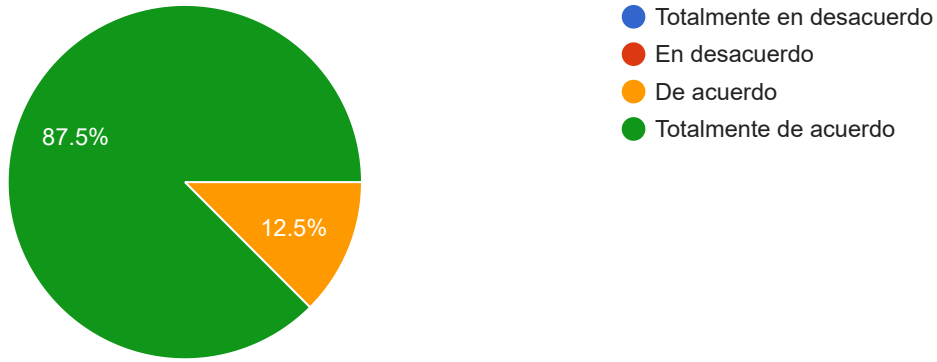
Conozco mi cliente final

8 respuestas



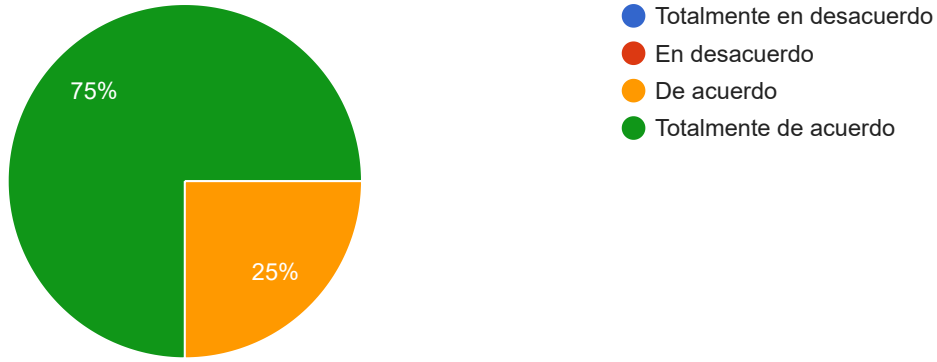
Me siento orgulloso de trabajar para esta organización.

8 respuestas



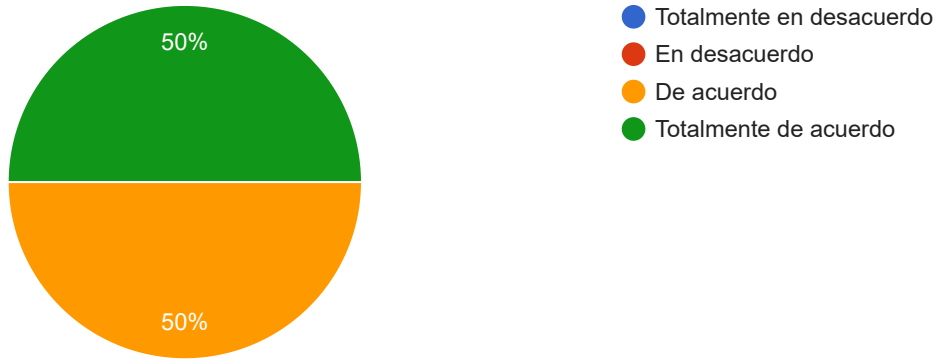
Soy responsable de cumplir los estándares de desempeño y/o rendimiento

8 respuestas



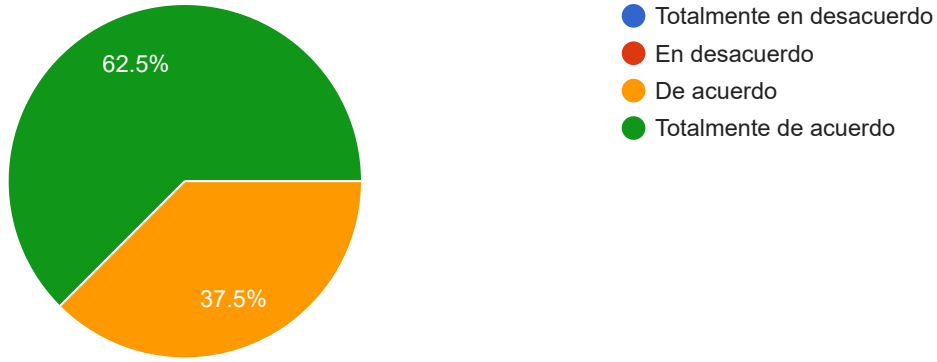
Mi grupo trabaja de manera eficiente y enfocada.

8 respuestas



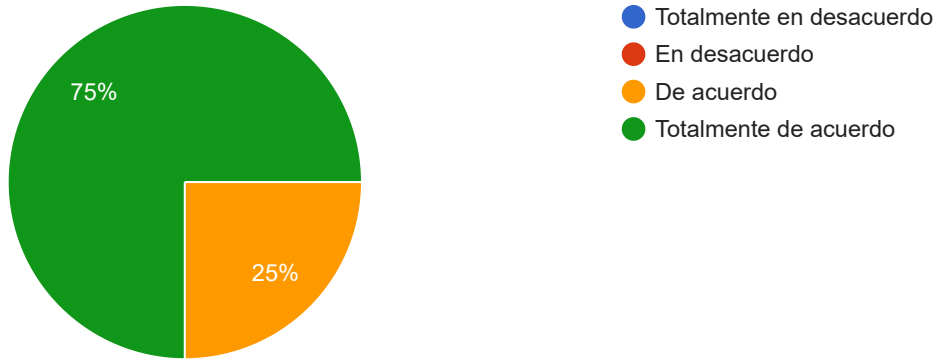
En el trabajo tengo un buen amigo con quien hablar.

8 respuestas



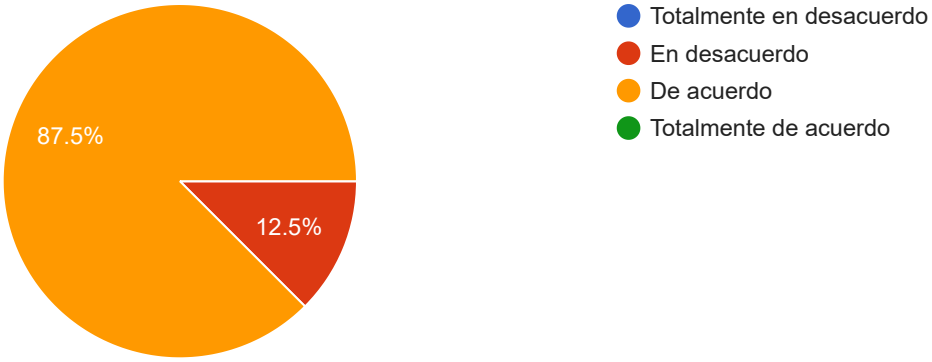
Mi superior inmediato da un buen ejemplo.

8 respuestas



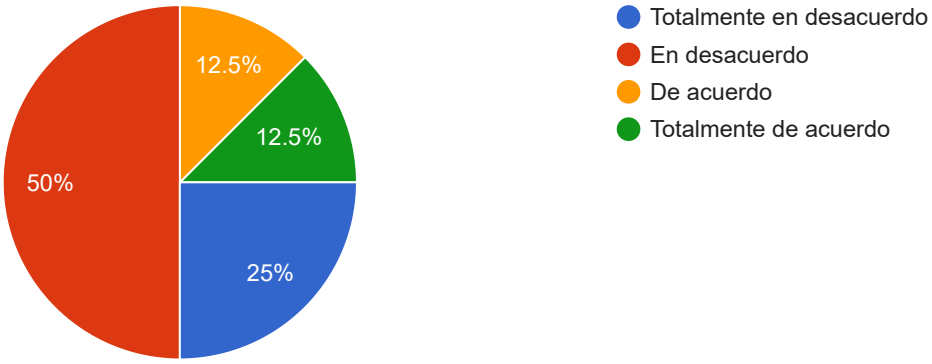
Mi superior inmediato me exhorta a mejorar mis capacidades

8 respuestas



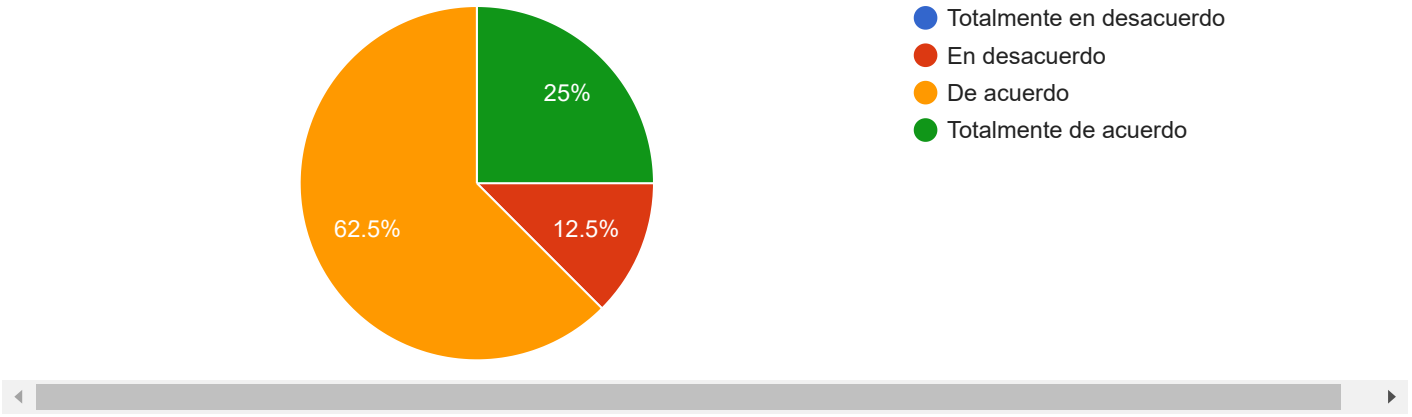
Hay evidencia de que la falta de conocimiento sobre las funciones de algún departamento ha provocado quedar mal con los clientes

8 respuestas



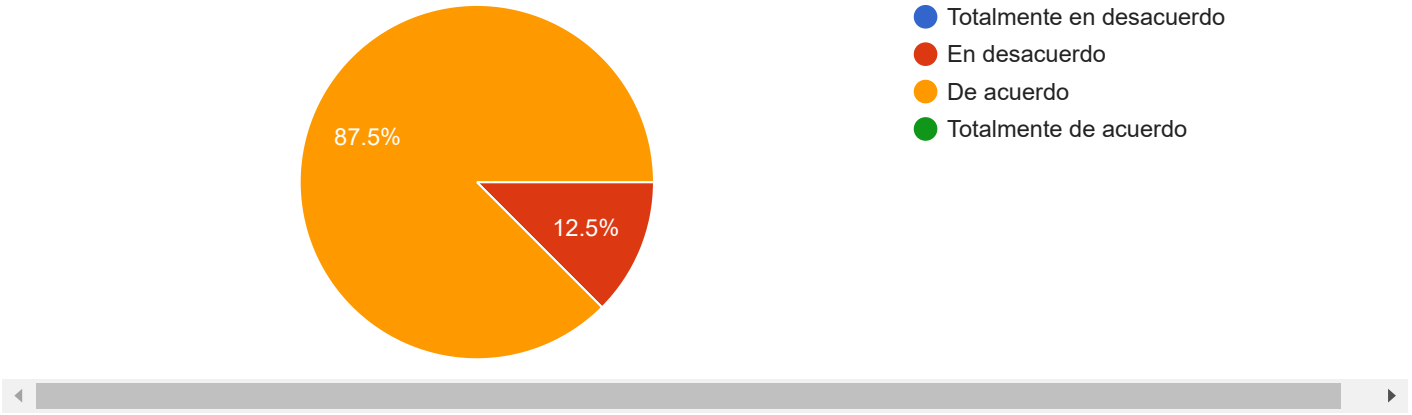
Cuento con una descripción de mi cargo por escrito y actualizada.

8 respuestas



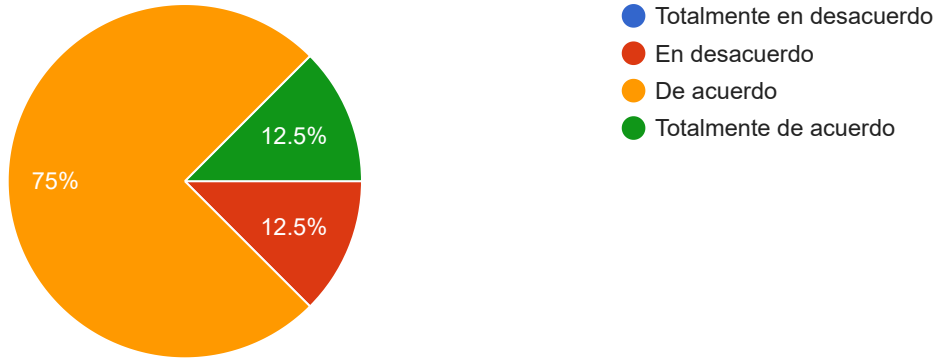
Mi superior inmediato me dice cuando debo mejorar mi trabajo.

8 respuestas



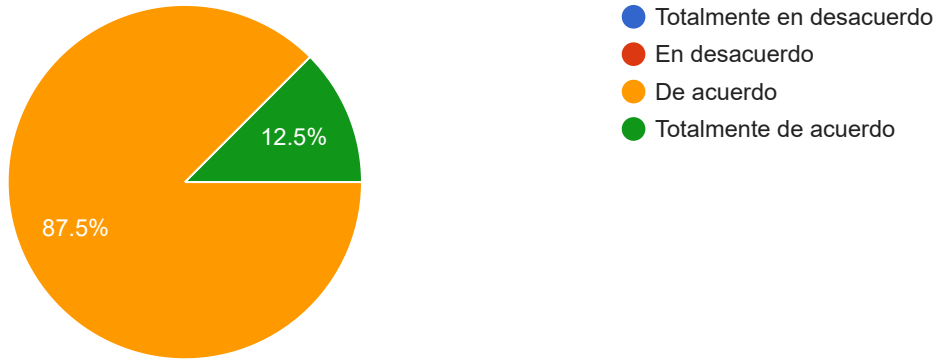
Mi superior inmediato me informa cuando hago bien mi trabajo

8 respuestas



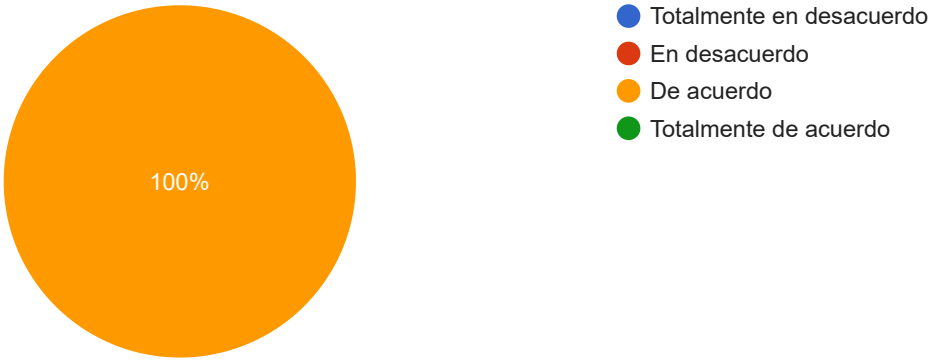
Mi superior inmediato me exhorta a crecer y aprender

8 respuestas



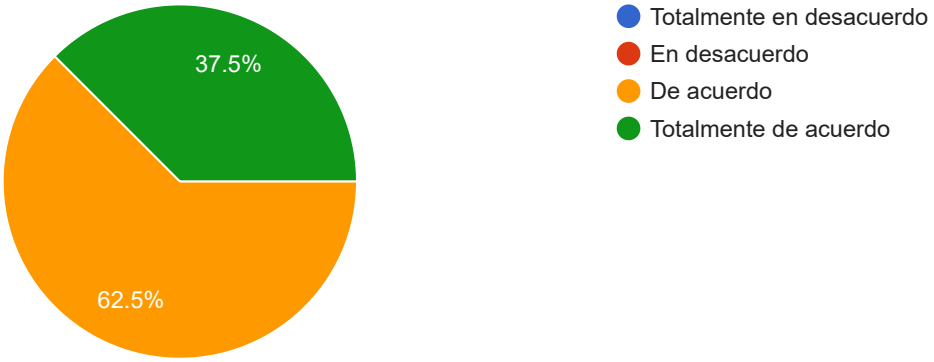
Mi superior inmediato me da retroalimentación tanto positiva como negativa sobre el desempeño de mi trabajo

8 respuestas



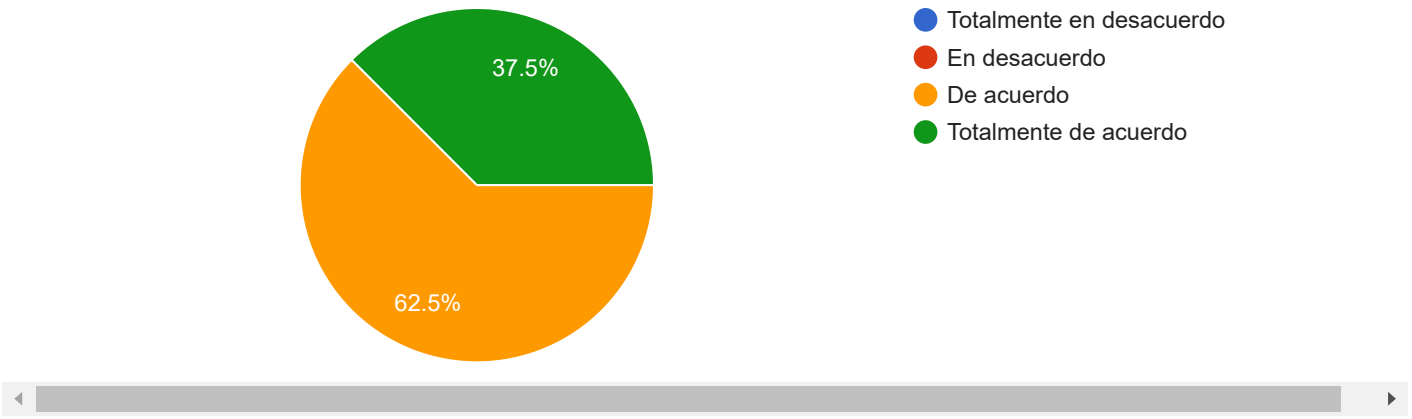
Están definidas las características de la información esperada en términos de calidad, cantidad, oportunidad y forma de presentación

8 respuestas



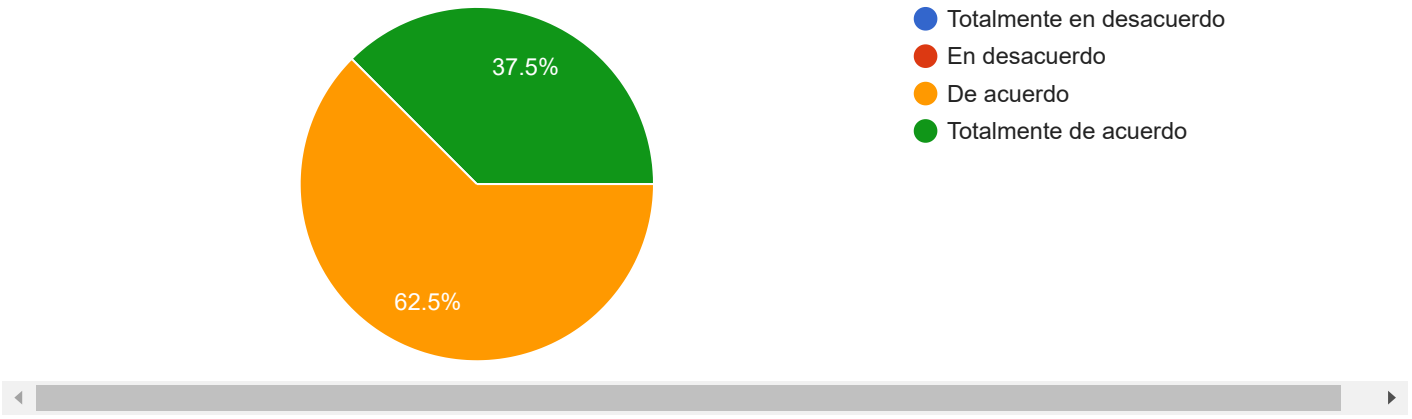
Están establecidos los canales de comunicación entre las diferentes áreas de la entidad

8 respuestas



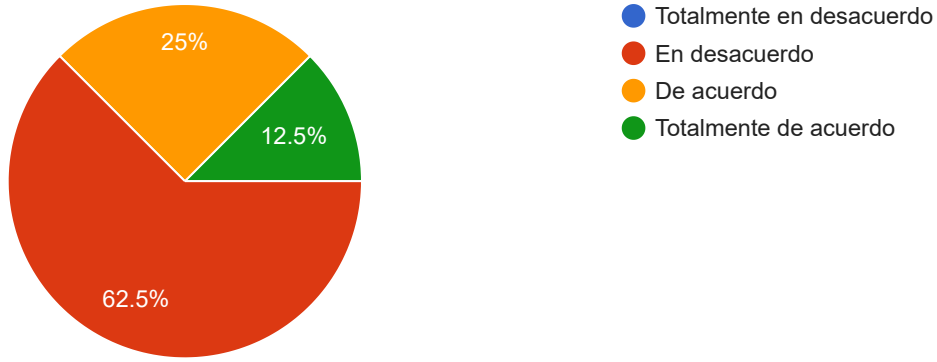
Sé dónde dirigirme cuando tengo un problema de trabajo

8 respuestas



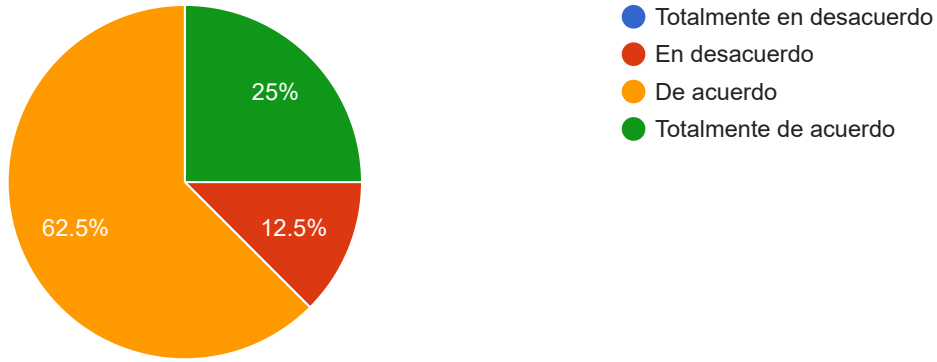
Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.

8 respuestas



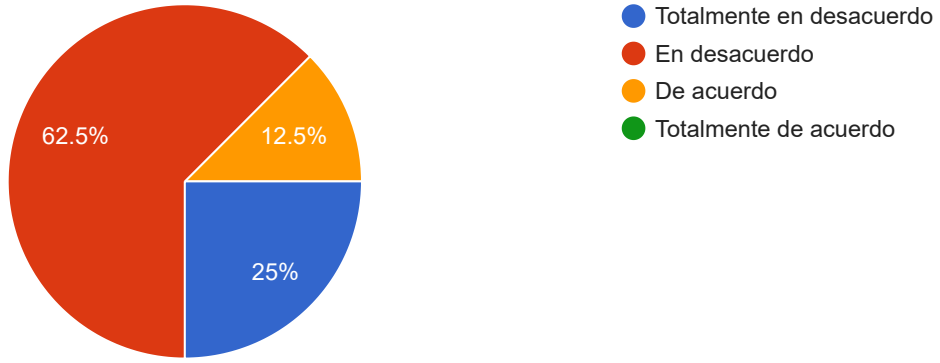
Mi institución es un lugar relajado para trabajar.

8 respuestas



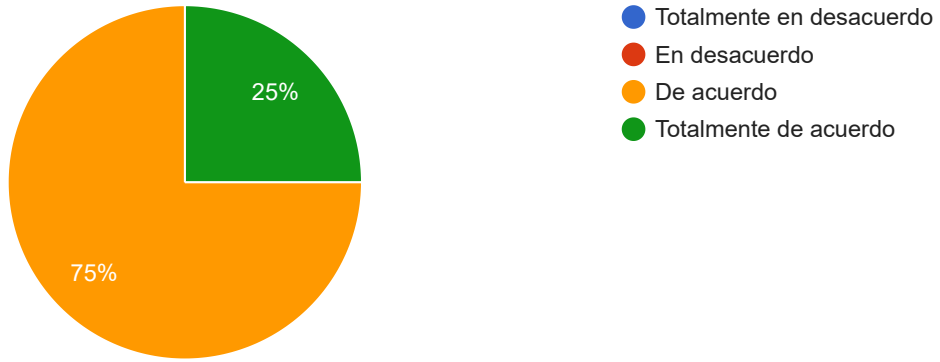
Muchos de los trabajadores de mi empresa en mi nivel, sufren de un alto estrés, debido a la exigencia de trabajo.

8 respuestas



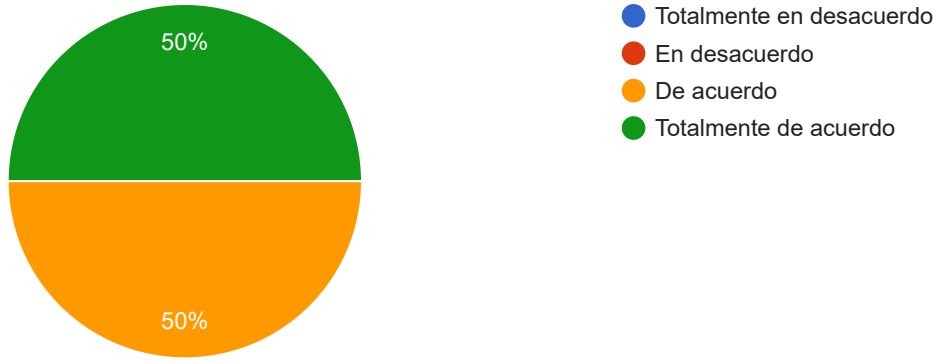
Considero que mi jefe es flexible y justo ante las peticiones que solicito

8 respuestas



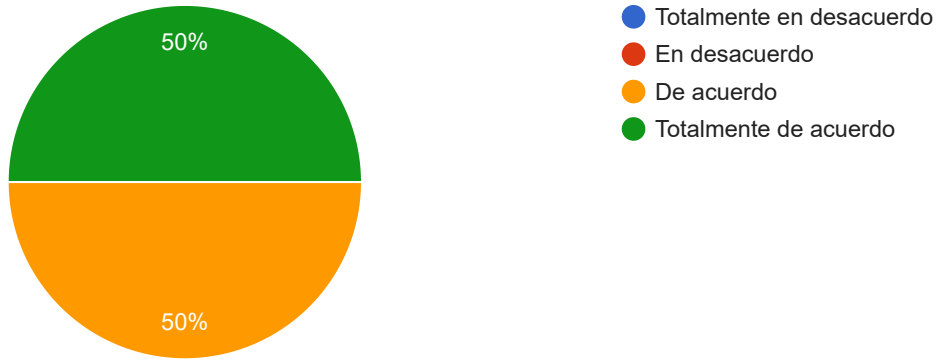
Puedo contar con la ayuda de mi jefe cuando la necesito

8 respuestas



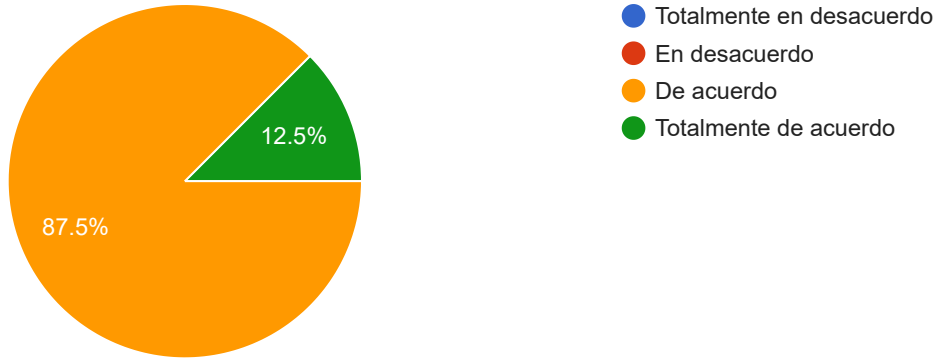
Los objetivos que fija mi jefe para mi trabajo son razonables.

8 respuestas



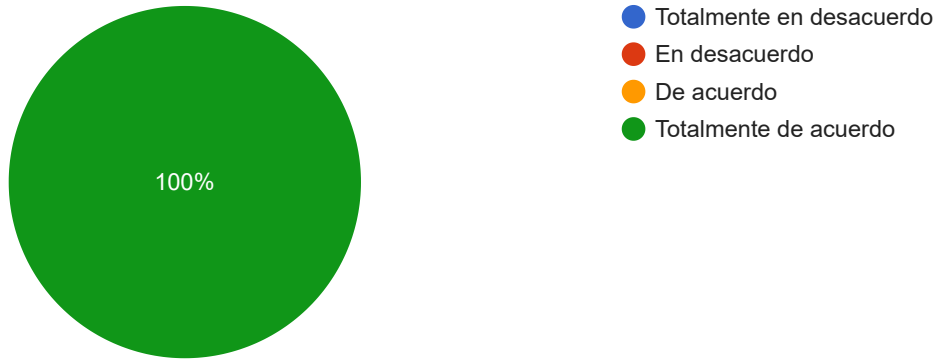
Se me exhorta a encontrar nuevas y mejores maneras de hacer el trabajo.

8 respuestas



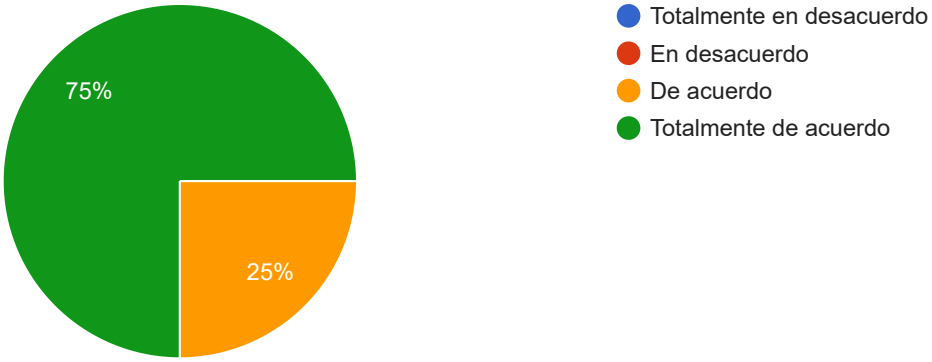
En la Entidad valoramos por igual a hombres y mujeres

8 respuestas



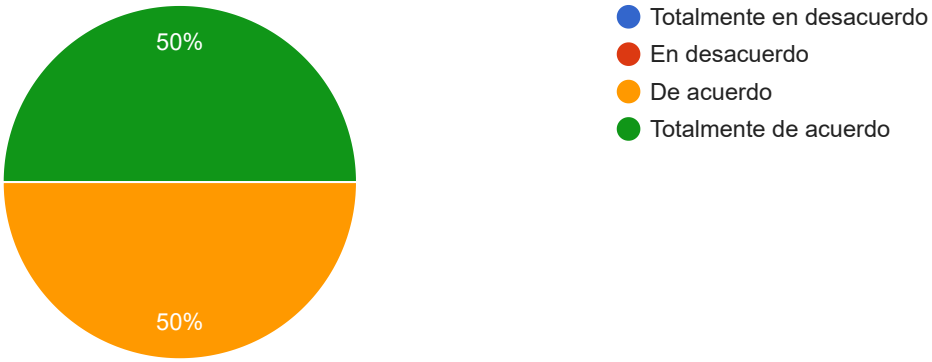
En la Entidad afirmamos la diversidad de raza y cultura

8 respuestas



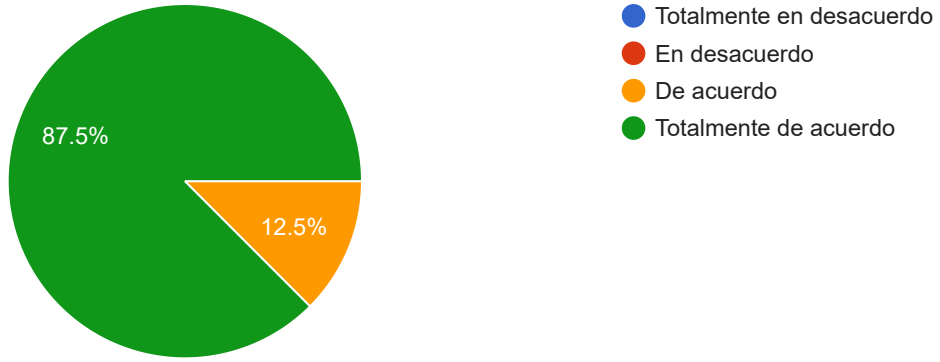
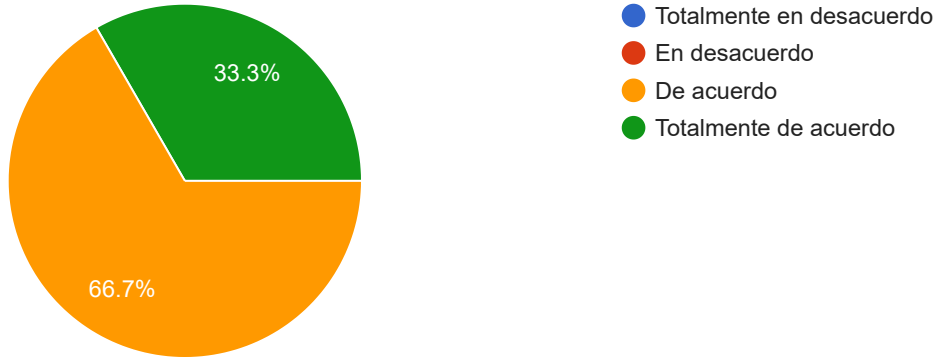
En la Entidad reconocemos y respaldamos a las personas con limitaciones físicas

8 respuestas



En la Entidad respetamos las diferencias de credo

8 respuestas



3 respuestas