

*Innovamos para mejorar*

**PRIMER INFORME DE SEGUIMIENTO RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2021**

<b>OFICINA PRODUCTORA:</b>	<b>DIRECCION</b>
<b>OBJETIVO:</b>	Seguimiento a la primer Rendición de cuentas de la Caja de Previsión social Municipal de Bucaramanga
<b>FECHA</b>	27 de mayo del 2021
<b>PROCESO</b>	Proceso Administrativo de la ata Dirección
<b>ALCANCE:</b>	Verificación al proceso de rendición de cuentas de la alta dirección programada en el primer semestre del 2021
<b>PERIODO</b>	Periodo de rendición vigencia 2019 y 2020

**1. FORMATO DEL REGISTRO**

**1.OBJETIVO GENERAL**

En cumplimiento a las actividades programadas dentro del PAAI-2021, control interno hace seguimiento al ejercicio de rendición de cuentas a la ciudadanía de las actividades misionales, administrativas y financieras realizadas por la CPSM en las vigencias 2019 – 2020 según la programación de dirección

**2. DESARROLLO:**

- Fecha y Lugar de Realización:** El evento se realizó el 9 de mayo de 2021, en el horario de 8:30 a 10:30 AM; a través la plataforma virtual [https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_YzMzMtFiOTYyMjE0NjY0ZDMYlTQ1MTk1MGE5YjQ3NWE5MDYy%40thread\\_v2%2fcontext=%7b%22id%22%3a%22df566059-5d77-438b-8f38-901d80a47c34%22%2c%22oid%22%3a%222837d047-f09b-4af5-a96e-7997a4eb2ccc%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YzMzMtFiOTYyMjE0NjY0ZDMYlTQ1MTk1MGE5YjQ3NWE5MDYy%40thread_v2%2fcontext=%7b%22id%22%3a%22df566059-5d77-438b-8f38-901d80a47c34%22%2c%22oid%22%3a%222837d047-f09b-4af5-a96e-7997a4eb2ccc%22%7d)
- Estrategia de la rendición de cuentas:** La información utilizada para la rendición de cuentas del primer semestre se encuentra publicada en <https://www.cpsmbga.gov.co/wp/wp-content/uploads/2021/11/rendiciondecuentas-2019.pdf>.
- Preparación de la Audiencia Pública:** Con el acompañamiento de los líder de los proceso de la CPSM, se desarrollaron las actividades de preparación de la información de las vigencias 2019 y 2020 para ser enviada a los afiliados y a las personas invitadas que hicieran parte de la rendición de cuentas de la entidad.
- Divulgación de la Rendición de cuentas.**  
Publicaciones previas y mecanismos de interacción con la ciudadanía para motivarlos a que participaran en la rendición de cuentas, se envió carta de invitación a todos los

*Innovamos para mejorar*

## afiliados de e invitados

**Ciudad**  
Apreciado Señor(a)

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades territoriales y los servidores públicos de informar y explicar los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. (Ver Compen 3654 de 2010 y Ley 1757 de 2015).

Desde lo anterior, y teniendo en cuenta que la rendición de cuentas es un proceso que busca la transparencia de la Administración Pública, la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia en todos los actuaciones de los servidores públicos, queremos invitarte (a) el día **mañana 07 de mayo** en el horario de las **08:30 – 10:30 am**, accediendo de manera virtual **plataforma de videoconferencia** a la **presente comunicación** del evento de rendición de cuentas sobre la gestión adelantada por la Caja de Previsión Social Municipal - CPSM durante los años 2019 – 2020.

Para una actividad dinámica y con gran participación de cada uno de ustedes, los estamos enviando un documento adjunto con la información sobre la cual estará basado el evento de rendición de cuentas, todo con el fin de ser analizado y discutido en su contenido. Al siguiente email: [contactenos@cpsm.gov.co](mailto:contactenos@cpsm.gov.co) nos pueden hacer llegar durante día anteriores todas las preguntas e inquietudes que tengan relación al evento programado.

**Link de acceso a la reunión con Microsoft Teams:**  
<https://teams.microsoft.com/join/9011d80a47c349222c2220id%22%3a%222837d047-f09b-4af5-a96e-7997a4eb2ccc%22%7d>

Agradecemos de antemano su participación en este importante encuentro institucional.

**Constatante:**



se enviaron correos electrónicos, llamadas telefónicas y en forma verbal a cada uno de los afiliados que se acercaban a la entidad a solicitar algún servicio

26/11/21 15:00 Roundcube Webmail - INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS CAJA PREVISIÓN MUNICIPAL BGA / FECHA: HOY 07 MAYO ...

**INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS CAJA PREVISIÓN MUNICIPAL BGA / FECHA: HOY 07 MAYO -HORA:8:30 AM**

**De** <contactenos@cpsm.gov.co>  
**Cco** <jorabril09@hotmail.com>, <laamona@hotmail.com>, <gruposvulnerablesds@hotmail.com>, <fransau177@hotmail.com>, <acevedomendez@gmail.com>, <guillermo2018aj@gmail.com>, <mar7\_13@hotmail.com>, <cecialvarado\_61@yahoo.com.co>, <calvarado@bucaramanga.gov.co>, <raul\_270657@hotmail.com> [376 más...](#)

**Fecha** 2021-05-07 07:58

[CARTA INVITACION RENDICION DE CUENTAS\\_CPSM 2021.pdf \(~949 KB\)](#)

Señor (a)  
**Afiliado(a) Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga, Doctor Juan Carlos Cárdenas, Directores de Entes descentralizados, Doctor(a) Concejal y demás interesados**  
Ciudad

Apreciado Señor(a), Doctor(a)

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades territoriales y los servidores públicos de informar y explicar los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. (Ver Compen 3654 de 2010 y Ley 1757 de 2015).

Dado lo anterior, y teniendo en cuenta que la rendición de cuentas es un proceso que busca la transparencia de la Administración Pública, la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia en todas las actuaciones de los servidores públicos, queremos invitarte (a) el día

## 5. Día del Evento

El evento se realizó a la fecha y hora señalada de acuerdo a la convocatoria y se hizo a través de Link de acceso. a la reunión con Microsoft Teams:

[https://deus.wnkserver6.com:2096/cpsess1543989155/3rdparty/roundcube/?\\_task=mail&\\_safe=0&\\_uid=5468&\\_ml/19%3ameeting\\_NzA0MTE0YjgtWE5Mc00M2FhLWFjZG9tNDZkMmY1YTk3OTlk%40thread.v2/0?context=%7b%229011d80a47c349222c2220id%22%3a%222837d047-f09b-4af5-a96e-7997a4eb2ccc%22%7d](https://deus.wnkserver6.com:2096/cpsess1543989155/3rdparty/roundcube/?_task=mail&_safe=0&_uid=5468&_ml/19%3ameeting_NzA0MTE0YjgtWE5Mc00M2FhLWFjZG9tNDZkMmY1YTk3OTlk%40thread.v2/0?context=%7b%229011d80a47c349222c2220id%22%3a%222837d047-f09b-4af5-a96e-7997a4eb2ccc%22%7d)

*Innovamos para mejorar*

## 6. Número de Asistentes

Se contó con la participación de más o menos 36 personas

## 7. Material entregado.

se hizo entrega a los participantes de la presentación realizada y se envió al correo el informe de gestión de los años 2019 y 2020.

## 8. Presentación

Siendo las 8:30 A.M. se dio inicio a la Rendición de Cuentas de la CPSM, informando que la entidad tiene definido dentro de su estructura administrativa, el Proceso de Dirección y Planeación, a través del cual se plantean las directrices, estrategias y políticas para el desarrollo misional; y se cuenta con un Plan de Acción Institucional, el cual señala los programas, y proyectos a realizar durante la vigencia 2019, 2020 y 2021.

Siendo la misión de la Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga, la encargada de administrar adecuadamente las cesantías del régimen de retroactividad de los empleados y trabajadores del Municipio de Bucaramanga y sus entes descentralizados afiliados, buscando plenitud en la satisfacción de sus necesidades mediante un excelente esquema de servicio y la mejora continua, dentro de los alcances misionales y estratégicos de la entidad.

Se informa sobre el reconocimiento y pago de cesantías a los afiliados de los dos periodos objeto de rendición, también se da a conocer de acuerdo a los retiros realizados por los afiliados en que invierten dichos dineros.

Las cesantías pagadas durante estas dos vigencias, se financiaron con los recursos provenientes de los aportes del 8.33% sobre la nómina de los afiliados, girados por la Alcaldía de Bucaramanga; Institutos descentralizados y rendimientos financieros generados por los CDTs que posee la Caja de Previsión Social Municipal en las diferentes entidades financieras

A corte 31 de diciembre de 2020 la CAJA DE PREVISION SOCIAL contaba con un total de 307 afiliados

se informa que los gastos de funcionamiento de la Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga son asumidos por la alcaldía Municipal y se da el informe de la parte financiera y presupuestal de la entidad.

Una vez termina de presentar el informe, el señor directo le comenta a los participantes sobre el proceso de modernización de la CPSM que se está realizando teniendo en cuenta que dentro del Plan de Desarrollo del Presente mandato está Contemplada la modernización la alcaldía y sus

*Innovamos para mejorar*

entes descentralizados; se está haciendo un borrador del documento con los líderes de los procesos de CPSM, y el apoyo del grupo de modernización de la alcaldía, en el caso de la Caja de Previsión lo que se pretende hacer es convertirla en entidad financiera.

#### **9. Participación de los asistentes:**

Las personas que asistieron a la rendición de cuentas, felicitaron al director por lo presentado en la rendición de cuentas y en su mayoría se mostraron de acuerdo con la transformación y le manifestaron al señor director de ojalá no fuera falsas expectativas el cuento de la modernización y fuera un pretexto para llevarse los dineros de la CPSM y convertirlos en caja menor en la alcaldía

#### **10. Observaciones y Recomendaciones:**

1. El lenguaje utilizado para la presentación de temas misionales fue claro.
2. Respecto a la encuesta de satisfacción, es importante el tabulado y análisis de resultados, a fin de que sirva de insumo y/o mejora para futuras rendición de cuentas.
3. Buscar mecanismos para el control de los asistentes



*Elaboro:*

**MARGARITA MONSLAVE DE SALAZAR**

Jefe Oficina de Control Interno