



CAJA DE PREVISIÓN  
SOCIAL MUNICIPAL  
DE BUCARAMANGA

*Innovamos para mejorar*

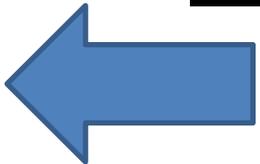


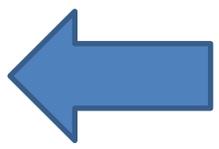
**GOBERNAR  
ES HACER**

# RENDICIÓN DE CUENTAS C.P.S.M. VIGENCIA 2019-2020

# ORDEN DEL DÍA

1. HIMNO NACIONAL
2. HIMNO DE BUCARAMANGA
3. RENDICIÓN DE CUENTAS
4. PREGUNTAS
5. SORTEO DE REGALOS PARA AFILIADOS





# PRESENTACIÓN

En consideración de lo establecido en la Ley 1712 de 2014, “por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”; y el Manual Único de Rendición de Cuentas, del Departamento Administrativo de la Función Pública; me permito presentar el informe de gestión de la Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga, para la rendición de cuentas del 1 de enero al 31 diciembre de 2.019 y al 31 diciembre de 2.020.

El informe detalla la gestión relacionada con el objeto misional de la CAJA, que corresponde al reconocimiento y pago de las solicitudes de cesantías, la gestión sobre el recaudo de los aportes para cesantías de la entidad.

La gestión financiera y presupuestal refleja la solvencia financiera de la entidad, en términos de eficacia, eficiencia y efectividad.

# GESTIÓN ESTRATÉGICA

La entidad tiene definido dentro de su estructura administrativa, el Proceso de Dirección y Planeación, a través del cual se plantean las directrices, estrategias y políticas para el desarrollo misional.

Se cuenta con un Plan de Acción Institucional, el cual señala los programas, y proyectos a realizar durante la vigencia 2.019, 2020 y 2021.



# GESTIÓN MISIONAL

Siendo la misión de la Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga, la encargada de administrar adecuadamente las cesantías del régimen de retroactividad de los empleados y trabajadores del Municipio de Bucaramanga y sus entes descentralizados afiliados, buscando plenitud en la satisfacción de sus necesidades mediante un excelente esquema de servicio y la mejora continua, dentro de los alcances misionales y estratégicos de la entidad.



# RECONOCIMIENTO Y PAGO DE CESANTIAS

**2019:** 286 solicitudes de cesantías, de las cuales se pagaron 272 parciales conforme a los conceptos autorizados; 7 cesantías definitivas; 7 solicitudes devueltas por incumplimiento en requisitos (F\_MC-001).

**2020:** 236 solicitudes de cesantías, de las cuales se pagaron 214 parciales conforme a los conceptos autorizados; 14 cesantías definitivas; 8 solicitudes devueltas por incumplimiento en requisitos (F\_MC-001)

2019		
CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR PAGADO
Compra de Vivienda	49	669,992,840
Estudios	79	262,541,297
Reforma Vivienda	139	1,373,781,527
Hipoteca	5	78,983,159
Cesantías Definitivas	7	236,792,503
<b>TOTAL CESANTÍAS</b>	<b>279</b>	<b>\$ 2,622,091,326.00</b>

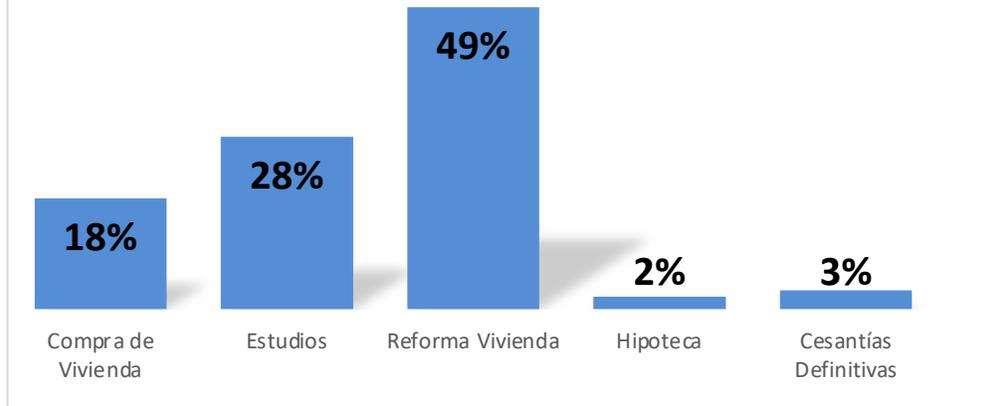
2020		
CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR PAGADO
Compra de Vivienda	34	501.901.800,00
Estudios	52	190.486.829,00
Reforma Vivienda	125	1.395.714.719,00
Hipoteca	3	26.004.164,00
Cesantías Definitivas	14	669.074.861,00
<b>TOTAL CESANTÍAS</b>	<b>228</b>	<b>2.783.182.373,00</b>

Fuente: Tesorería General – Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga.

# RECONOCIMIENTO Y PAGO DE CESANTIAS

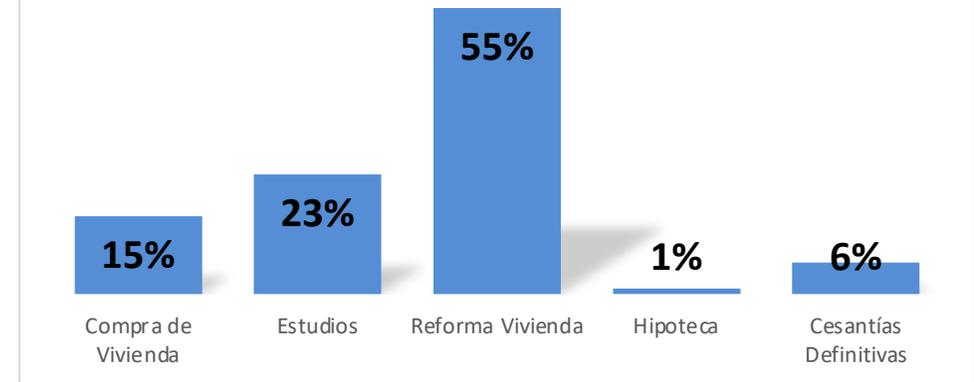
2019

DISTRIBUCIÓN POR MODALIDAD DE SERVICIO AÑO 2019



2020

DISTRIBUCIÓN POR MODALIDAD DE SERVICIO AÑO 2020



# RECONOCIMIENTO Y PAGO DE CESANTIAS

Las cesantías pagadas durante estas dos vigencias, se financiaron con los recursos provenientes de los aportes del 8.33% sobre la nómina de los afiliados, girados por la Alcaldía de Bucaramanga; Institutos descentralizados y rendimientos financieros generados por los CDTs que posee la Caja de Previsión Social Municipal en las diferentes entidades financieras.

ENTIDAD	2019	2020	Variación
Municipio de Bucaramanga	681.800.352	528.021.615	-153.778.737
Personería Municipal	17.626.835	18.195.123	568.288
Contraloría Municipal	36.481.646	46.244.225	9.762.579
Dirección de Tránsito	354.025.634	398.678.520	44.652.886
IMCT	9.460.571	9.364.607	-95.964
INVISBU	16.219.319	14.915.944	-1.303.375
Bomberos de Bucaramanga	179.124.146	195.425.978	16.301.832
INDERBU	5.439.349	5.825.266	385.917
Concejo Municipal	10.111.356	11.241.262	1.129.906
<b>TOTAL APORTES</b>	<b>1.310.289.208</b>	<b>1.227.912.540,00</b>	<b>-82.376.668</b>

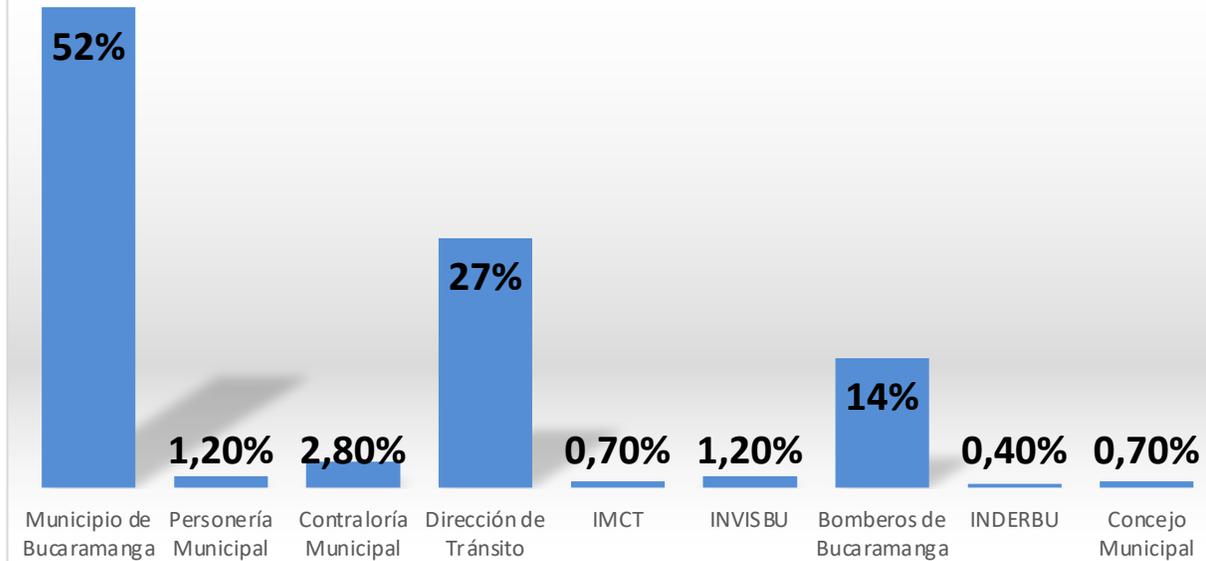
Fuente: Tesorería General – Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga.

Las entidades a las cuales les constituimos cuentas por cobrar por concepto de aporte del 8.33% al cierre de la vigencia 2020 fueron: Alcaldía Municipal, INVISBU y el INDERBU.

# RECONOCIMIENTO Y PAGO DE CESANTIAS

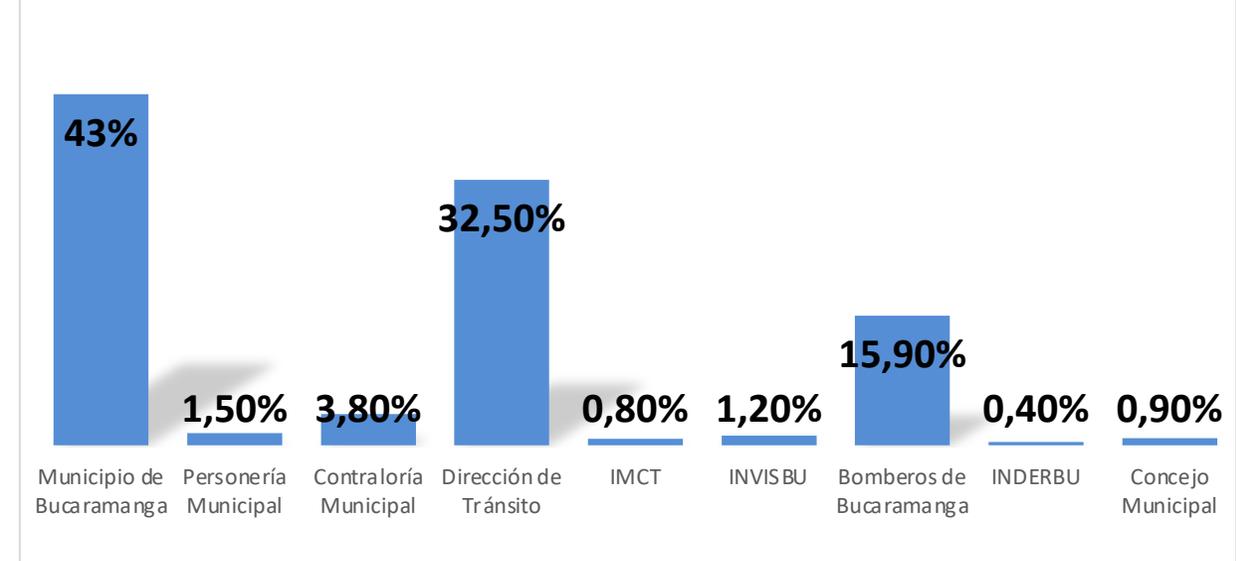
2019

## RECONOCIMIENTO Y PAGO DE CESANTIAS



2020

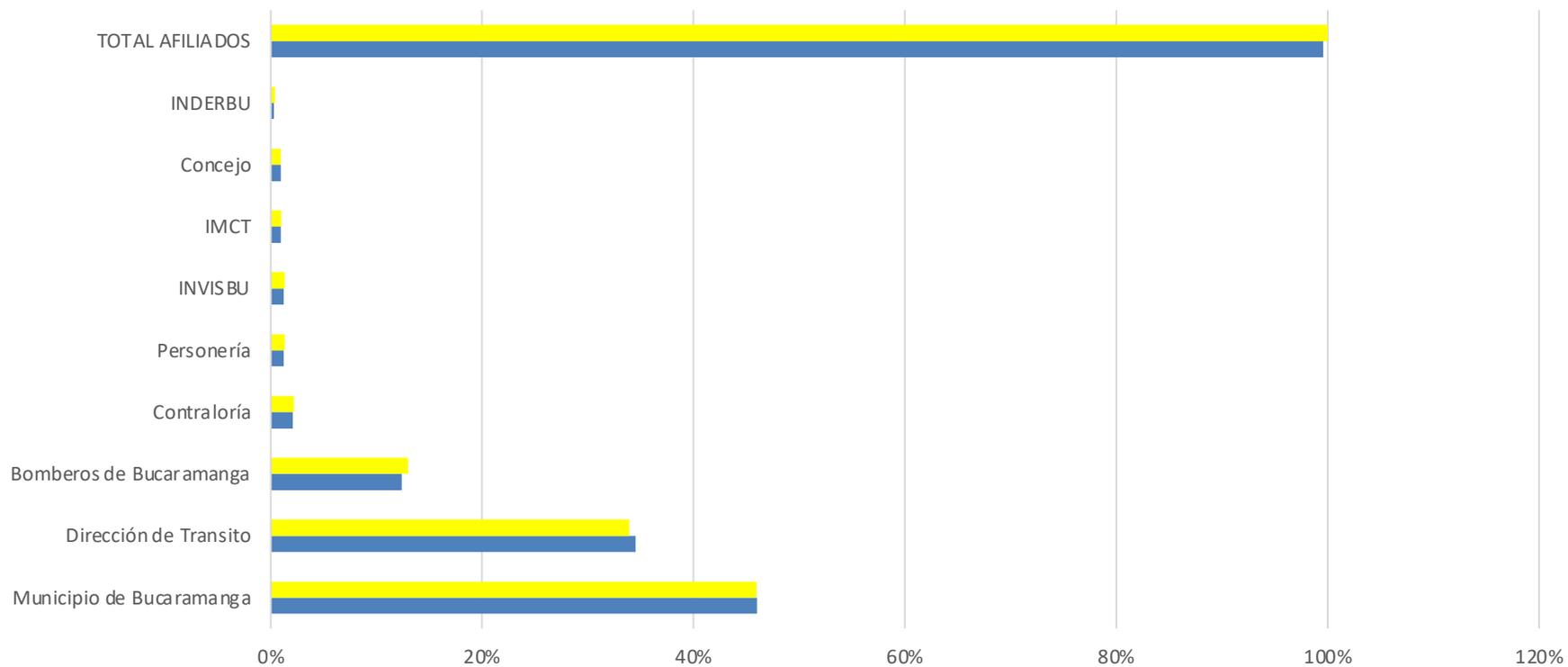
## RECONOCIMIENTO Y PAGO DE CESANTIAS



Fuente: Tesorería General – Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga.



# DISTRIBUCIÓN DE AFILIADOS POR ENTIDAD



	Municipio de Bucaramanga	Dirección de Tránsito	Bomberos de Bucaramanga	Contraloría	Personería	INVISBU	IMCT	Concejo	INDERBU	TOTAL AFILIADOS
■ AFILIADOS 2020	45,95%	33,90%	13%	2,20%	1,30%	1,30%	0,98%	0,97%	0,40%	100,00%
■ AFILIADOS 2019	46%	34,50%	12,40%	2,10%	1,20%	1,20%	0,93%	0,93%	0,31%	100%

■ AFILIADOS 2020 ■ AFILIADOS 2019

# PRESUPUESTO DE INGRESOS

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2019	RECAUDADO A 31/12/2019	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2020	RECAUDADO A 31/12/2020
Transferencias Aporte Municipio	1,570,512,800	1,570,512,800	2,534,579,033	2,534,579,033
Aportes Patronales	1,352,489,963	1,310,289,208	1,426,876,912	1,227,912,540
Otras Rentas (arrendamiento, estampilla, incapac)	*	84,378,685	484,000,000	151,919,092
Rendimientos financieros	1,700,000,000	2,147,701,779	1,500,000,000	1,908,288,036
Excedentes financieros	35,602,009,618	35,602,009,618	32,500,000,000	32,500,000,000
<b>TOTAL</b>	<b>40,225,012,381</b>	<b>40,714,892,090</b>	<b>38,445,455,945</b>	<b>38,322,698,701</b>

Fuente: Subdirección financiera – Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga.

# PRESUPUESTO DE GASTOS

CONCEPTO		EJECUTADO A 31/12/2019	EJECUTADO A 31/12/2020	
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	GASTOS PERSONALES	SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NOMINA	423.297.719	663.109.458
		SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	72.000.000	6.600.000
		CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA SECTOR PRIVADO	43.004.400	44.200.600
		CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA SECTOR PUBLICO	112.353.698	156.909.151
	GASTOS GENERALES	ADQUISICION DE BIENES	16.657.620	11.229.399
		ADQUISICION DE SERVICIOS	48.679.608	134.979.050
		IMPUESTOS Y MULTAS	2.219.000	17.910.000
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	Transferencias de Previsión y Seguridad	661.229.607	1.072.350.862
		Otras Transferencias Corrientes	15.160.300	2.336.115
	CESANTIAS	CESANTIAS DEFINITIVAS	236.792.503	669.074.861
CESANTIAS PARCIALES		2.385.298.823	2.114.107.512	
INVERSION	Adquisicion de bienes inmuebles	3.883.691.150	0	
<b>TOTAL GASTOS</b>		<b>\$ 7.900.384.428</b>	<b>4.892.807.008</b>	

Fuente: Ejecución presupuestal de gasto a 31 de Diciembre de 2018, Subdirección Financiera.

# ESTADO DE CDTS A 31 DE DICIEMBRE DE 2020

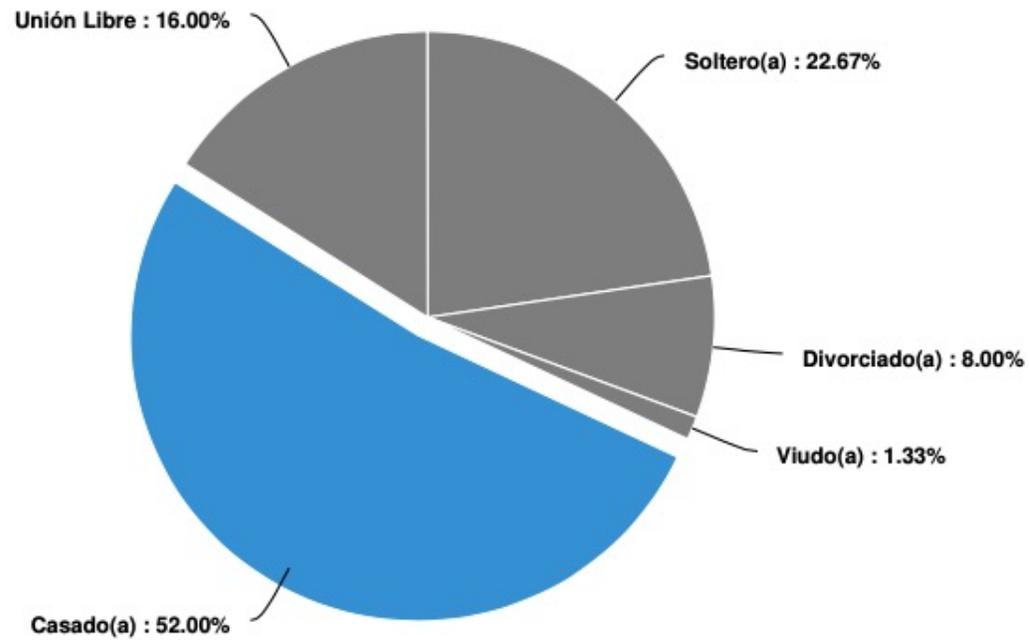
#	BANCO	TASA	PLAZO	VALOR CDT	TOTAL X ENTIDADES
1	COMULTRASAN	6,20%	180 días	1.302.263.406,87	\$ 17.606.853.869,28
2	COMULTRASAN	6,20%	180 días	6.975.191.624,00	
3	COMULTRASAN	6,20%	180 días	2.272.428.955,72	
4	COMULTRASAN	6,20%	180 días	2.894.382.470,69	
5	COMULTRASAN	6,00%	180 días	590.815.258,00	
6	COMULTRASAN	4,60%	180 días	931.779.579,00	
7	COMULTRASAN	4,60%	180 días	1.405.050.070,00	
8	COMULTRASAN	4,60%	180 días	1.234.942.505,00	
9	COLPATRIA	3,08%	180 días	5.425.614.965,33	\$ 7.884.940.472,58
10	COLPATRIA	3,08%	180 días	2.459.325.507,25	
11	SUDAMERIS	3,25%	180 días	2.701.547.125,00	\$ 5.306.216.610,00
12	SUDAMERIS	2,75%	180 días	2.604.669.485,00	
TOTAL CDTS				\$ 30.798.010.951,86	\$ 30.798.010.951,86

Fuente: Subdirección Financiera – Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga.



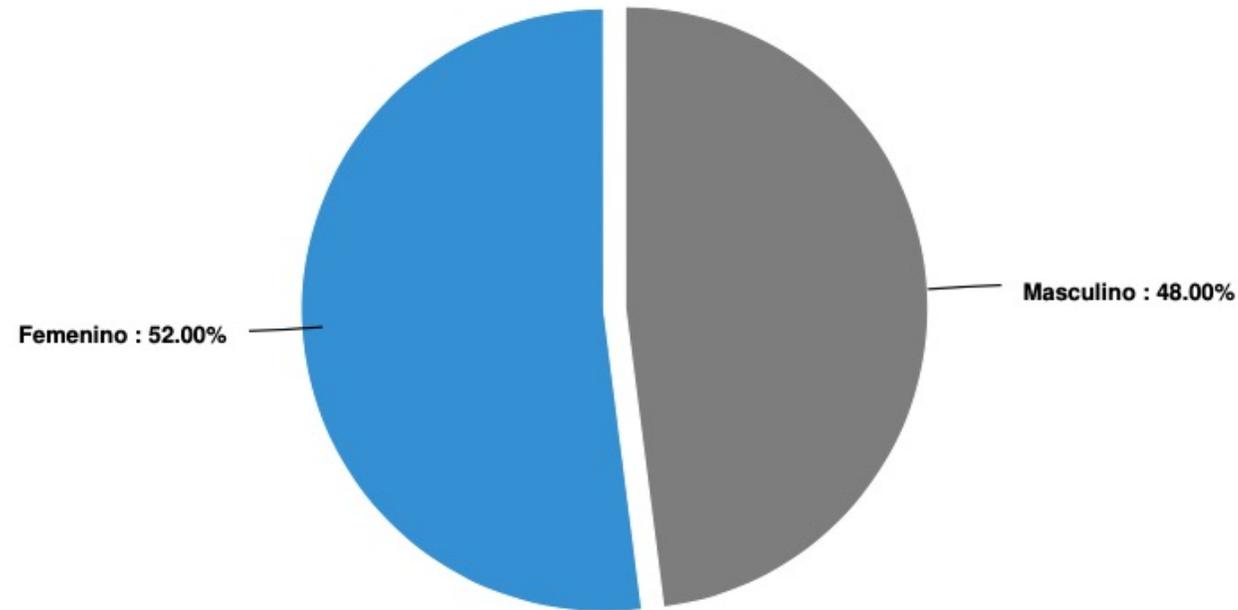
# RESULTADOS ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN

6. Estado Civil actual - Marque solo (1) Respuesta.



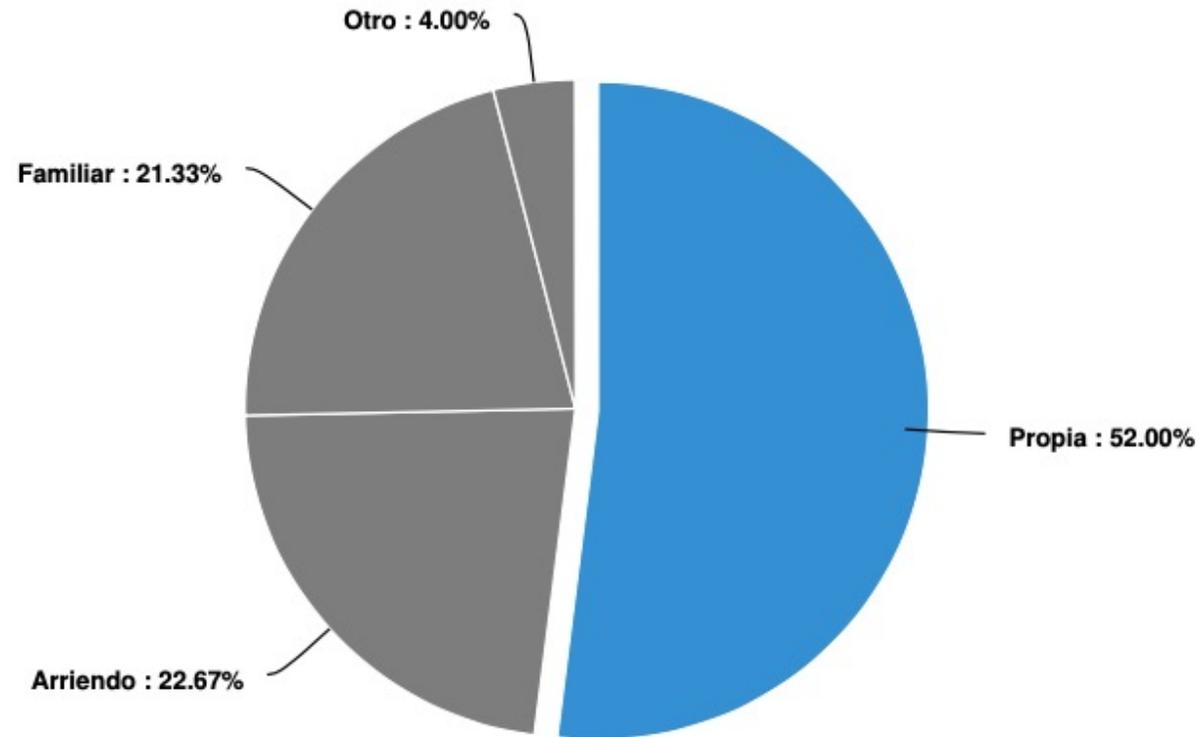
# RESULTADOS ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN

8. ¿Cuál es su sexo? - Marque solo (1) Respuesta.



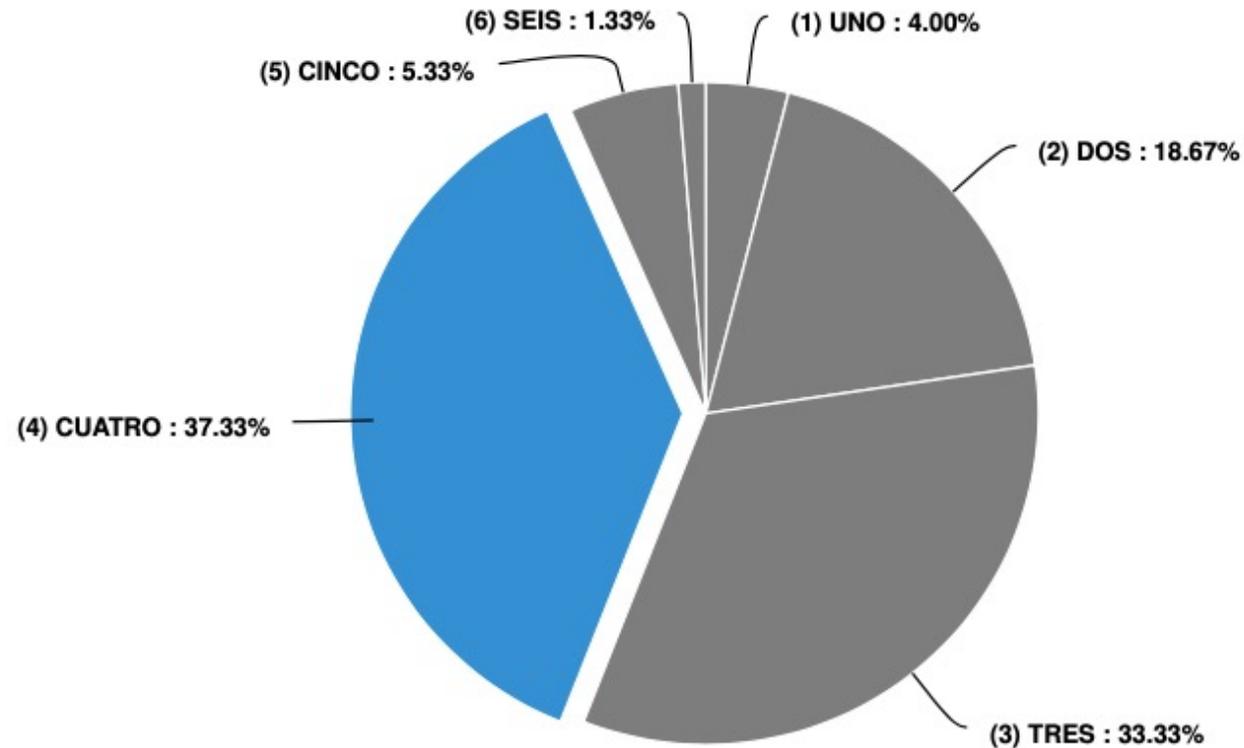
# RESULTADOS ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN

11.Su vivienda es: Marque solo (1) Respuesta.



# RESULTADOS ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN

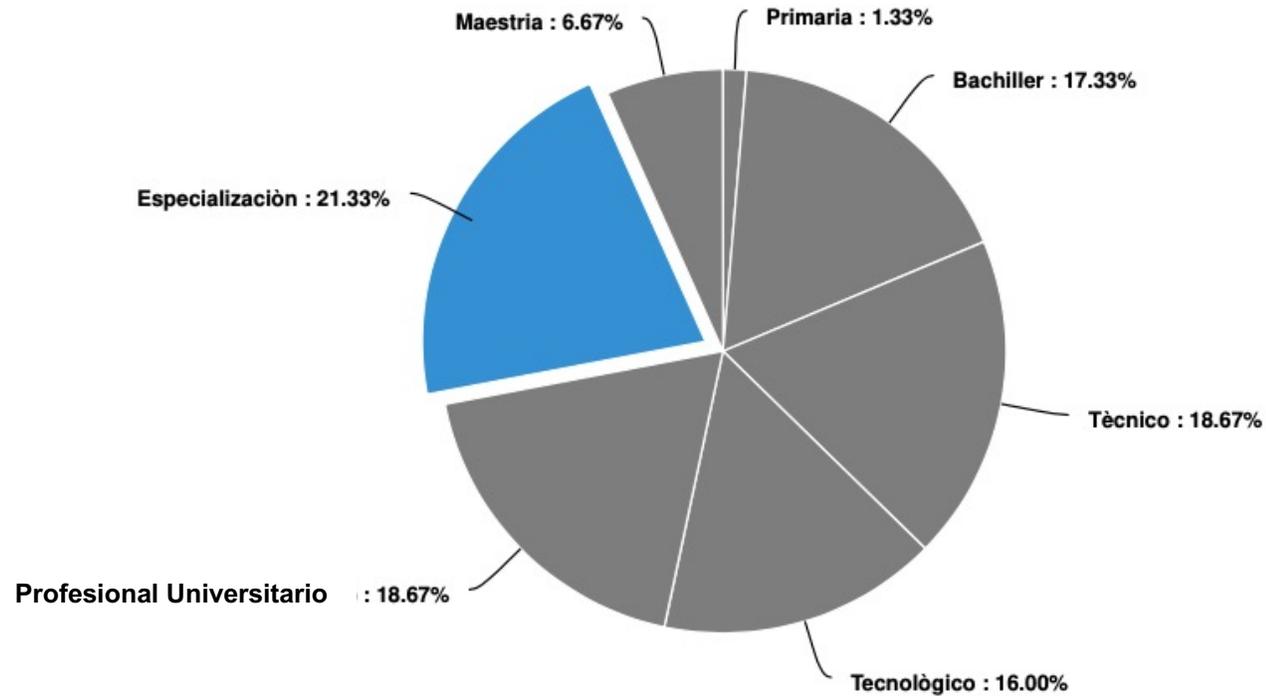
13. ¿Cuál es su estrato socioeconómico? Marque solo (1) Respuesta.





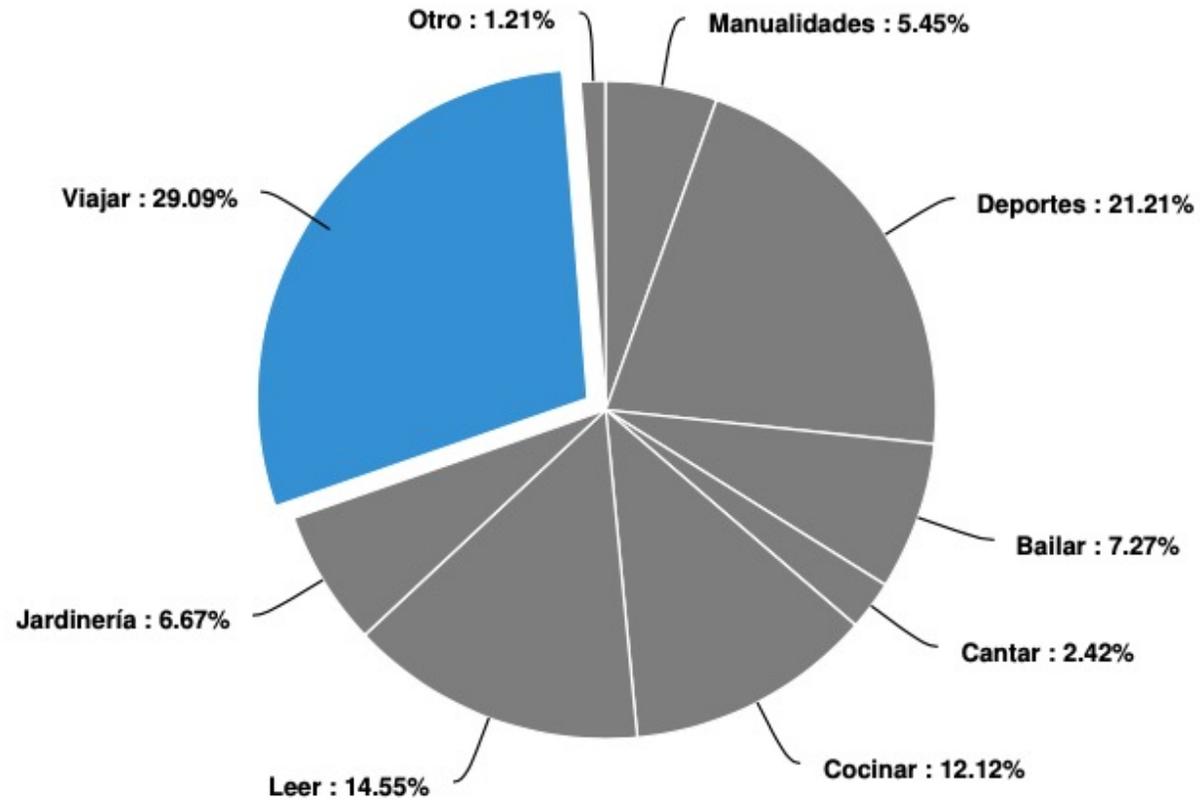
# RESULTADOS ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN

19. ¿Cuál es su Nivel de educación? -Marque solo (1) Respuesta. -(Hace referencia a su último estudio realizado)



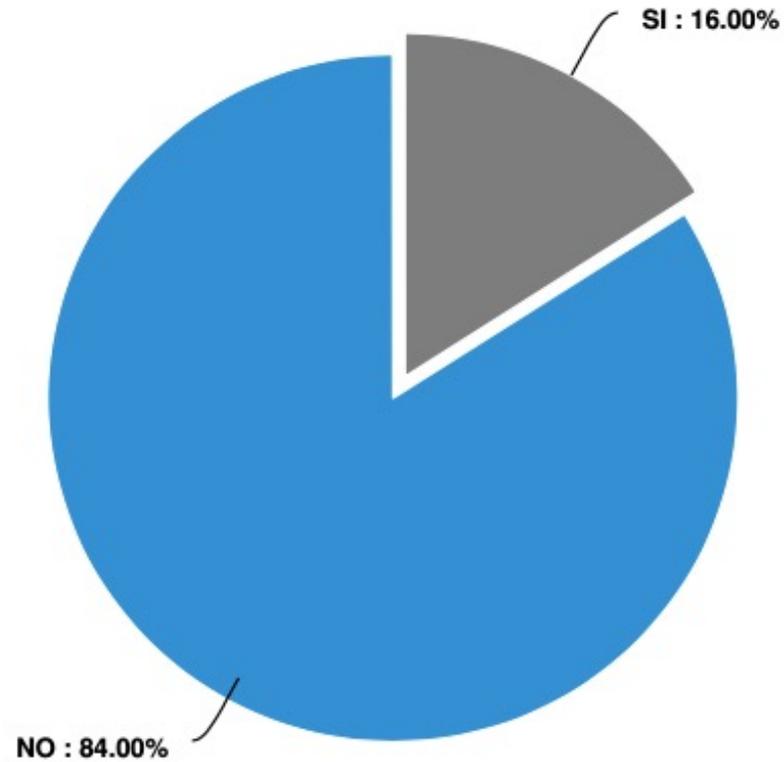
# RESULTADOS ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN

26. ¿Cuáles son sus HOBBIES? -Seleccione los Hobbies de su preferencia.



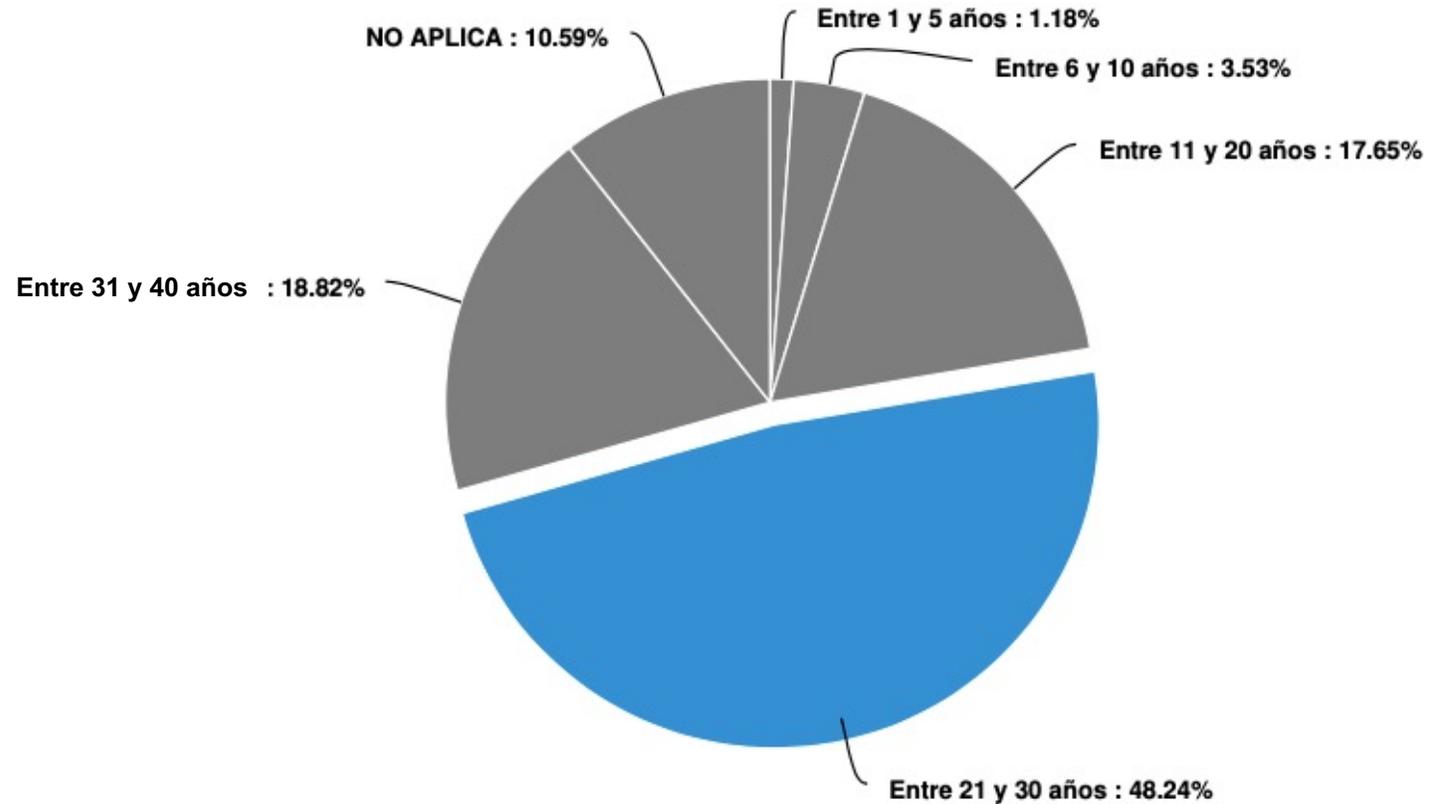
# RESULTADOS ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN

28.¿Posee Plan de Salud Complementario? -Marque solo (1) Respuesta.



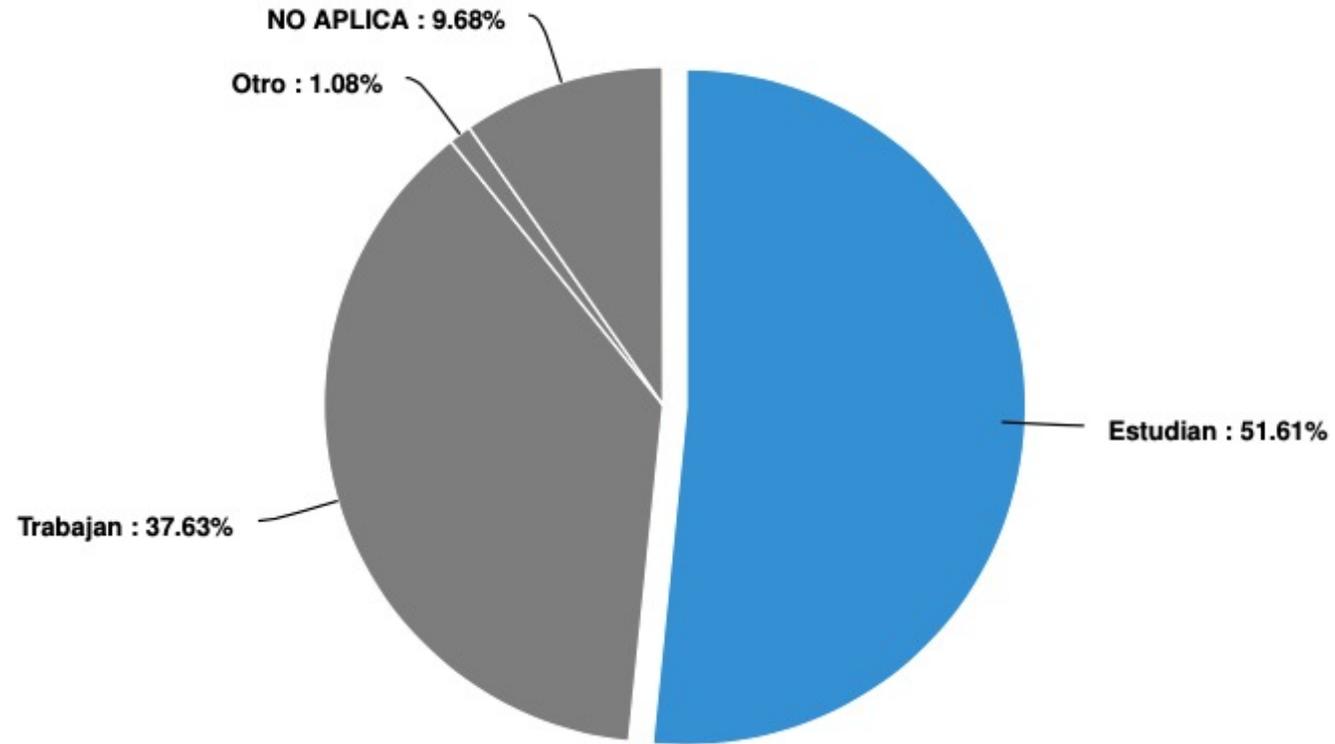
# RESULTADOS ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN

30. ¿Cuál es el rango de edad de sus Hijos?-Selecione NO APLICA, si no tiene HIJOS.



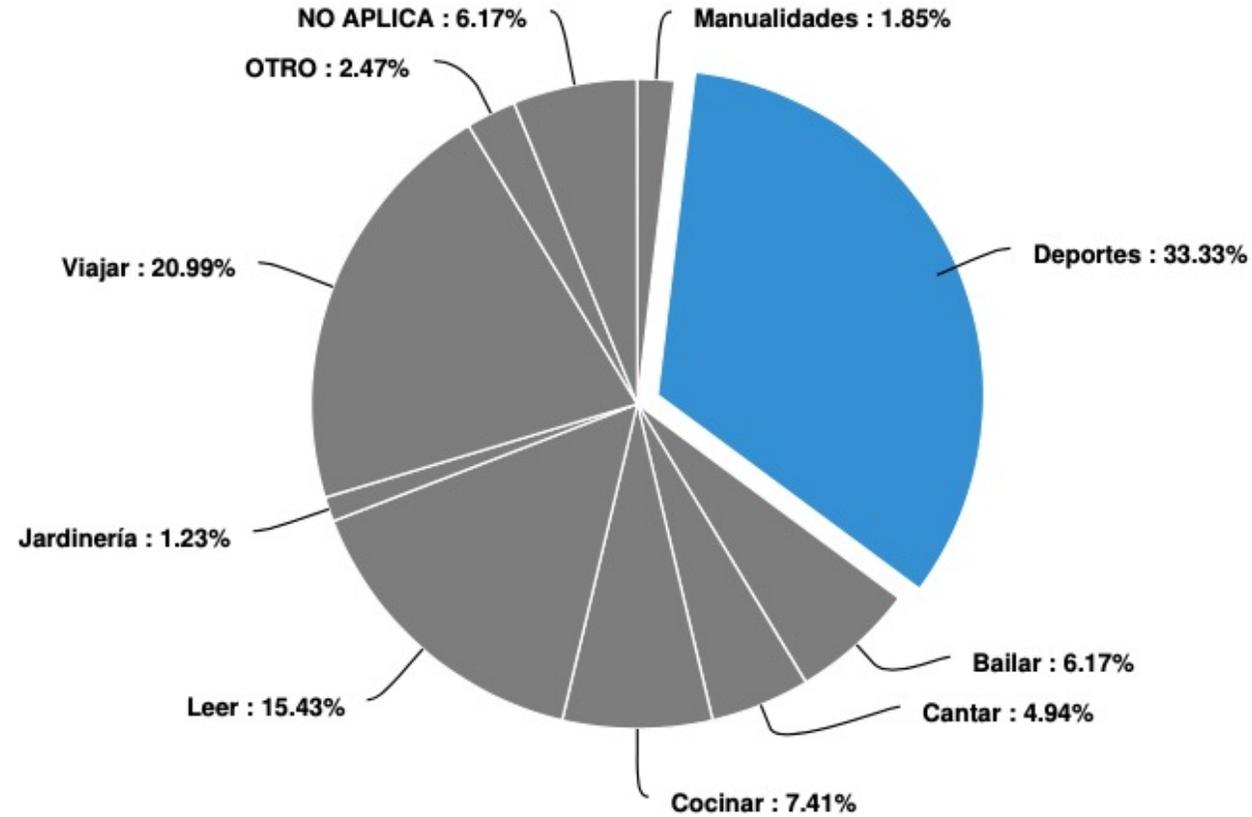
# RESULTADOS ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN

31. ¿Cuál es la ocupación actual de sus hijos? - Seleccione NO APLICA, si no tiene HIJOS.



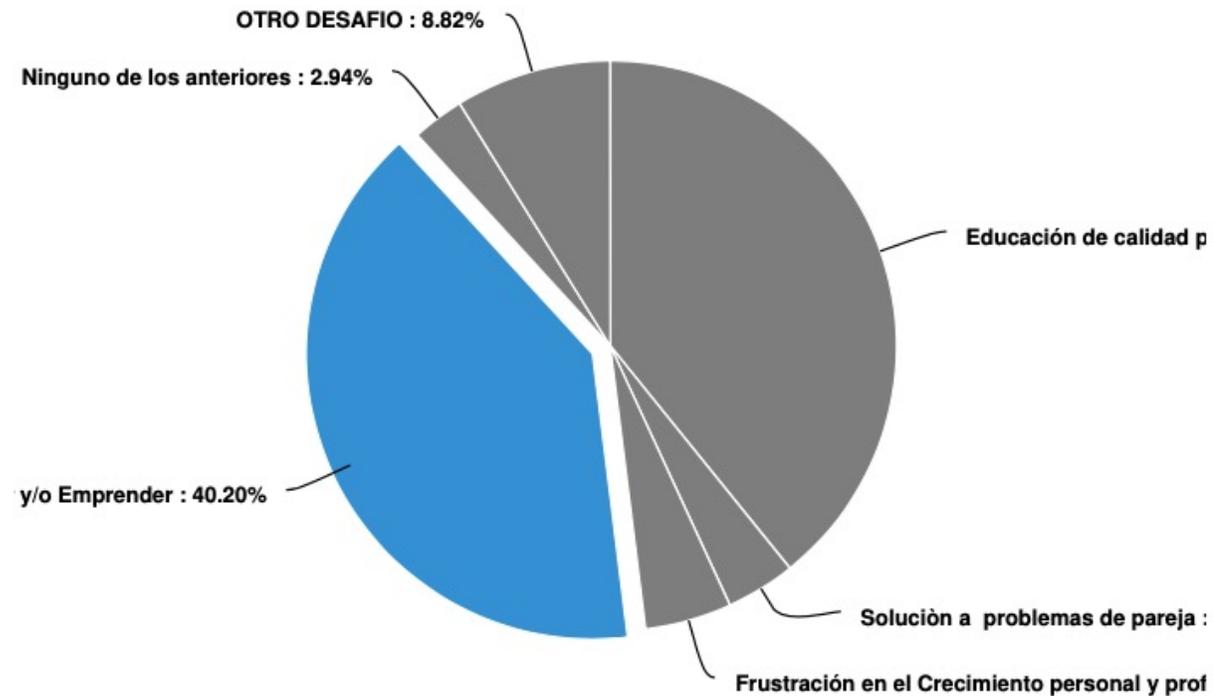
# RESULTADOS ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN

34. ¿Cuáles son los hobbies de sus hijos? - Seleccione NO APLICA, si no tiene HIJOS.



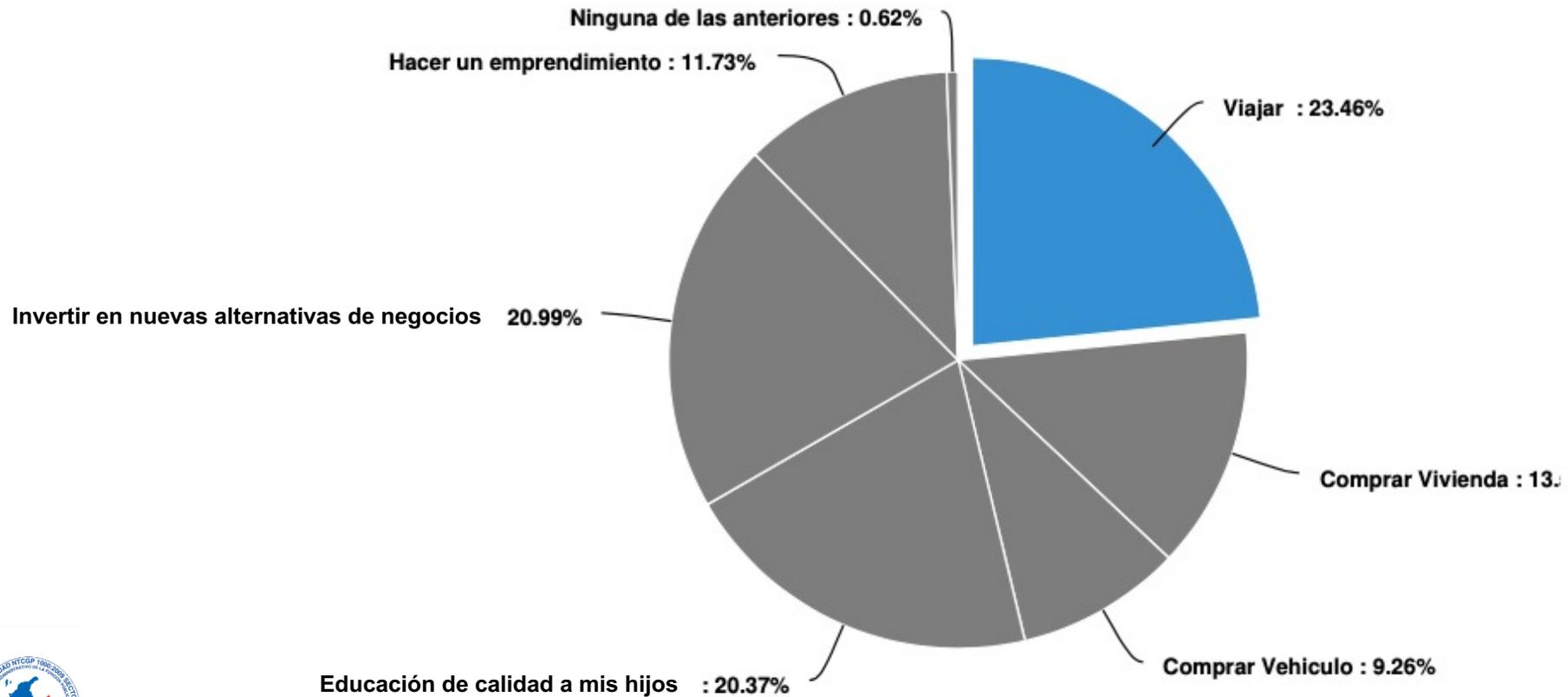
# RESULTADOS ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN

36. ¿Cuáles son sus desafíos actuales? "-Relacionado a situaciones complejas a las que debe enfrentarse en la vida cotidiana"- Seleccione según su necesidad, podrá seleccionar varias de las opciones.



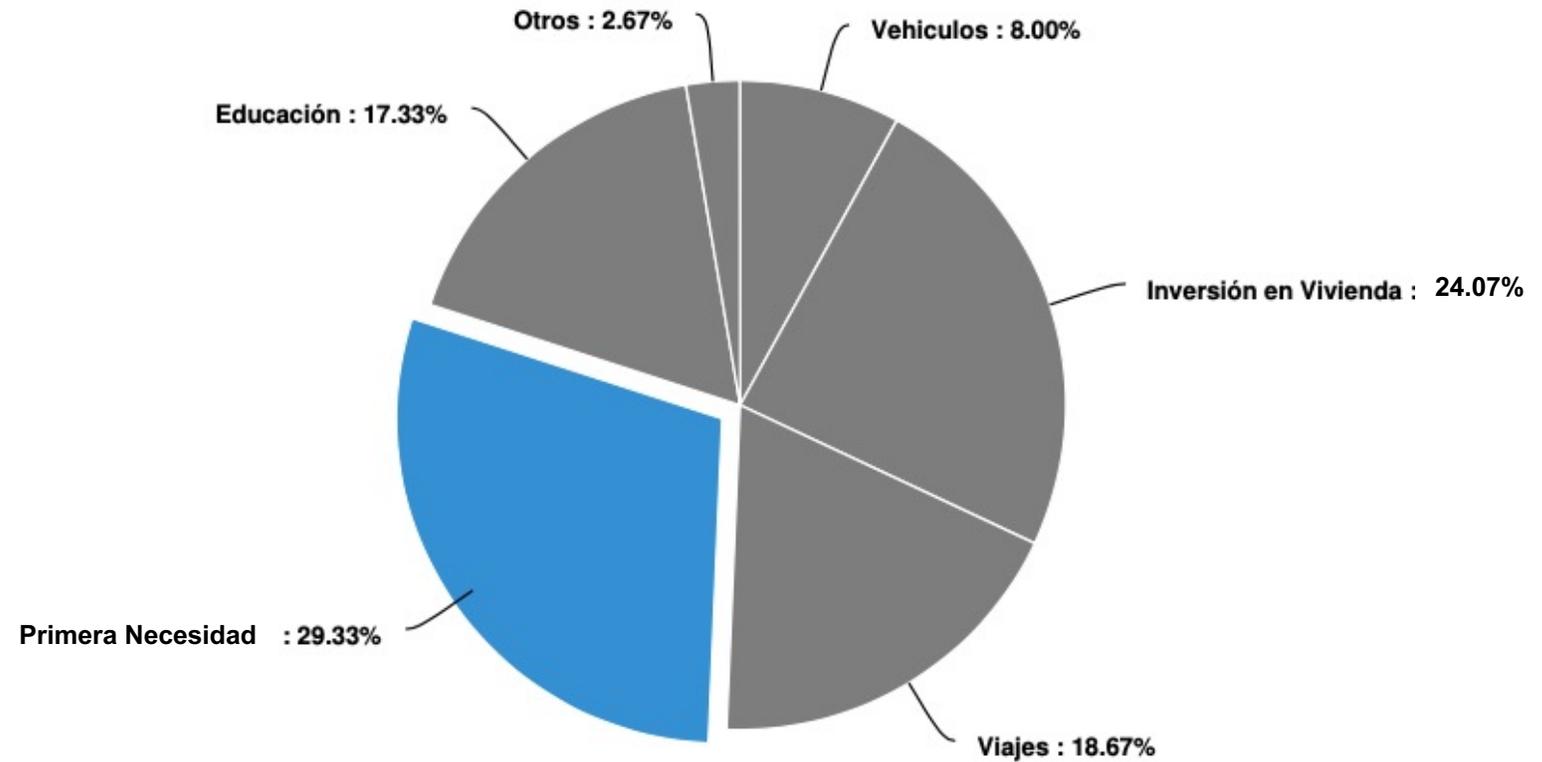
# RESULTADOS ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN

38. ¿Cuáles son sus metas? - Seleccione según su necesidad, podrá seleccionar varias de las opciones.



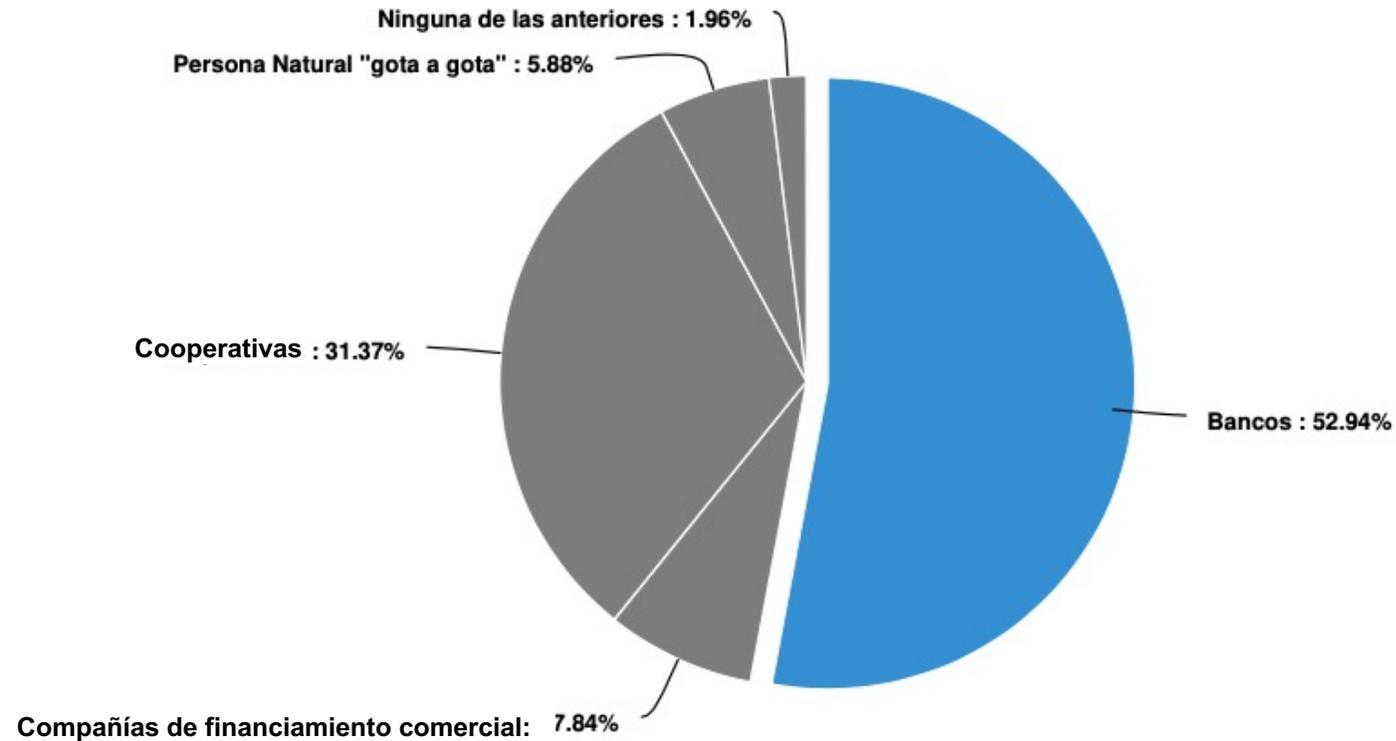
# RESULTADOS ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN

39. ¿Cuáles son sus hábitos de compra? - Seleccione según su necesidad, podrá seleccionar varias de las opciones.



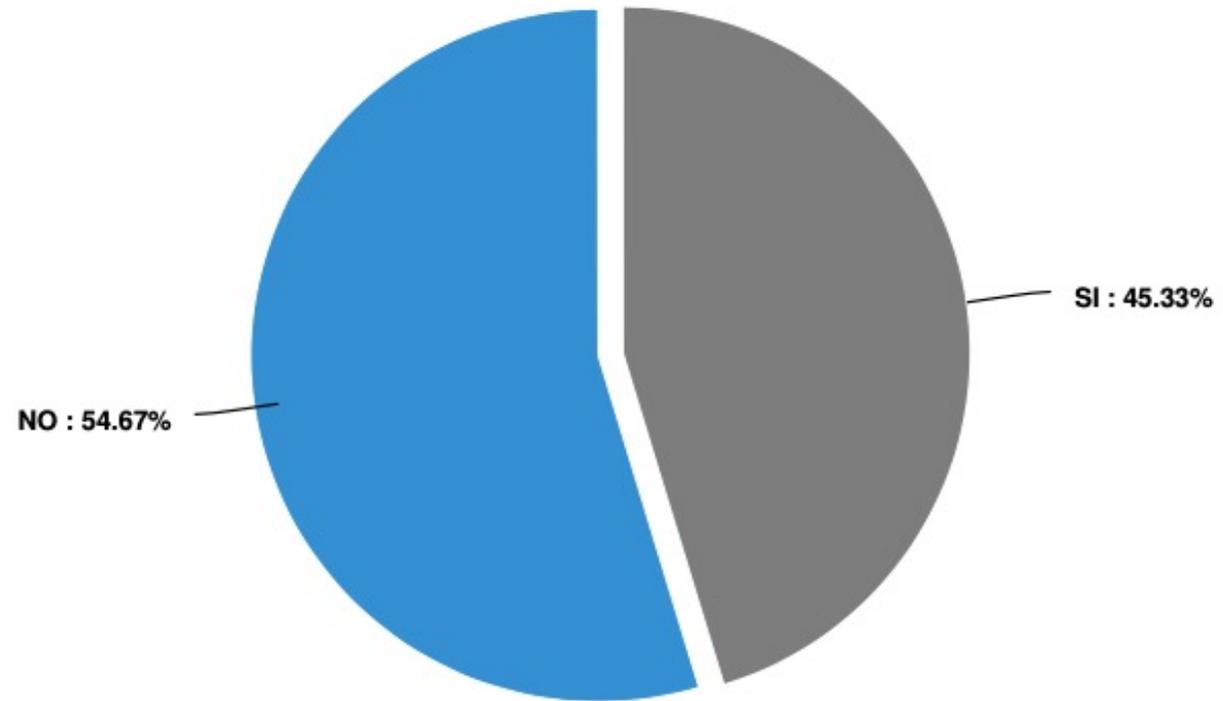
# RESULTADOS ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN

41. ¿A dónde se dirige como primera opción al momento de solicitar un crédito?-Selecione según su necesidad, podrá seleccionar varias de las opciones.



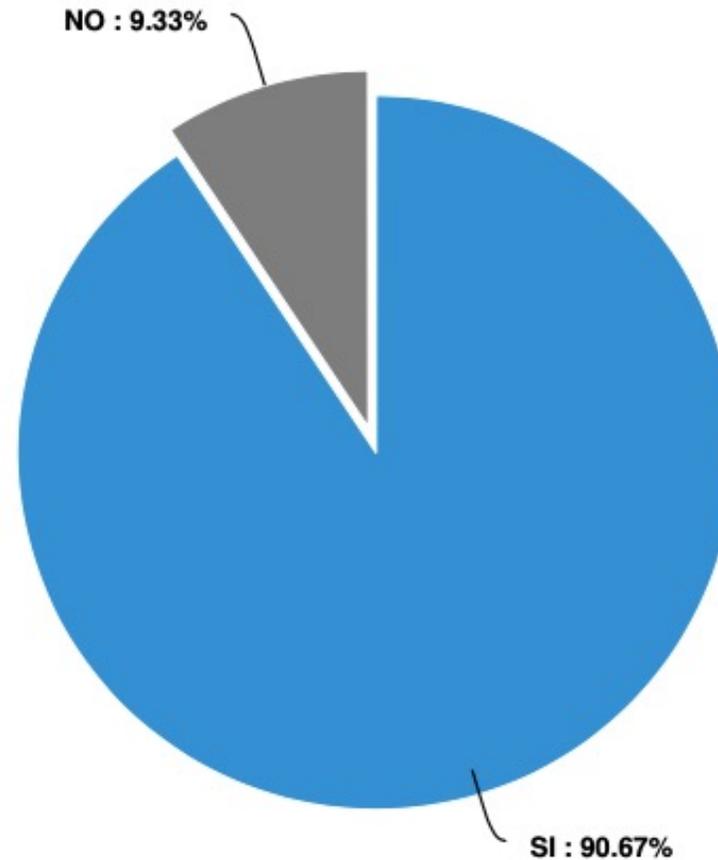
# RESULTADOS ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN

42. ¿Usted ha estado reportado en las centrales de riesgo alguna vez? - Marque solo (1) Respuesta.



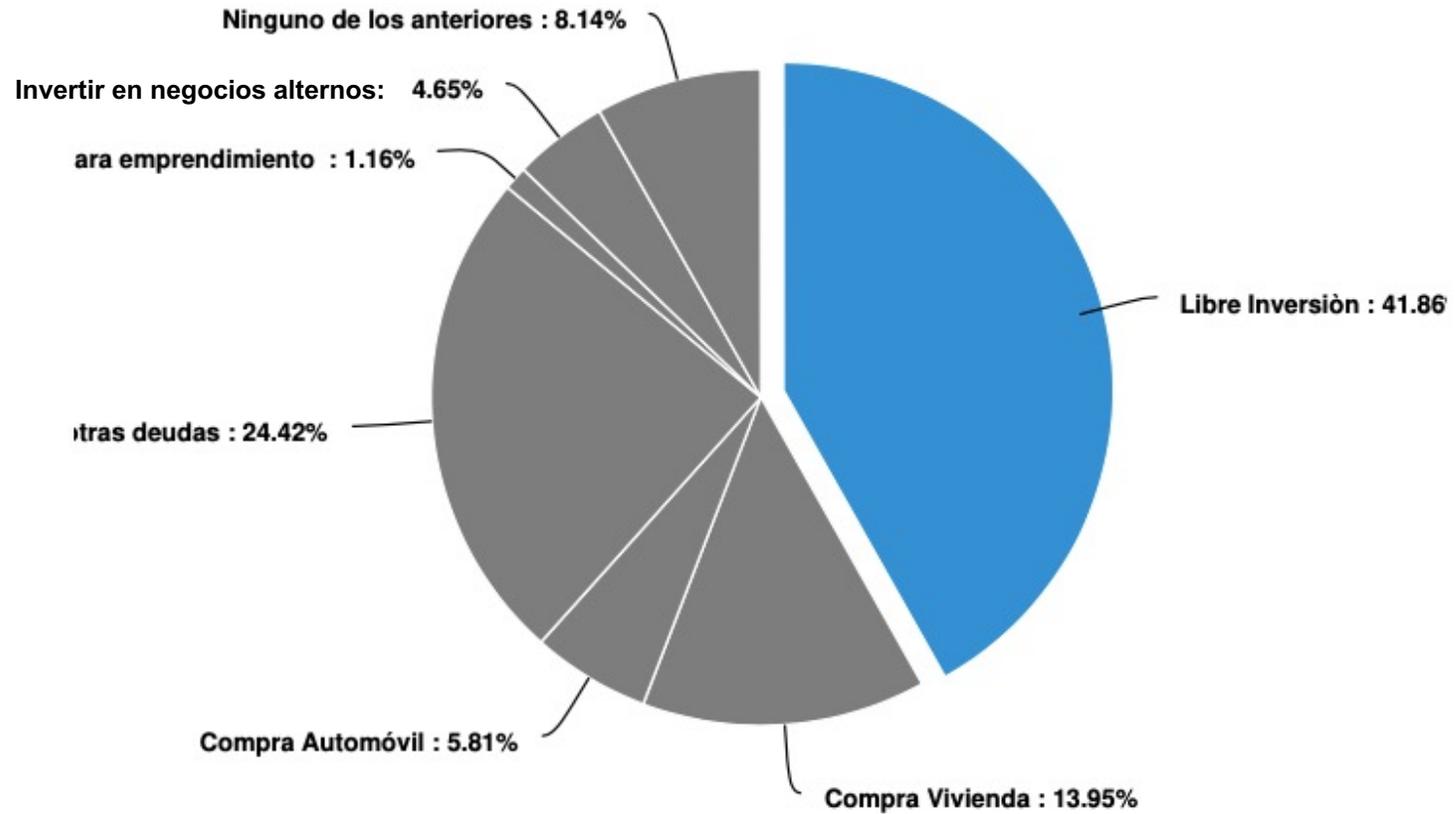
# RESULTADOS ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN

43.¿Tiene créditos actualmente?-Marque solo (1) Respuesta.



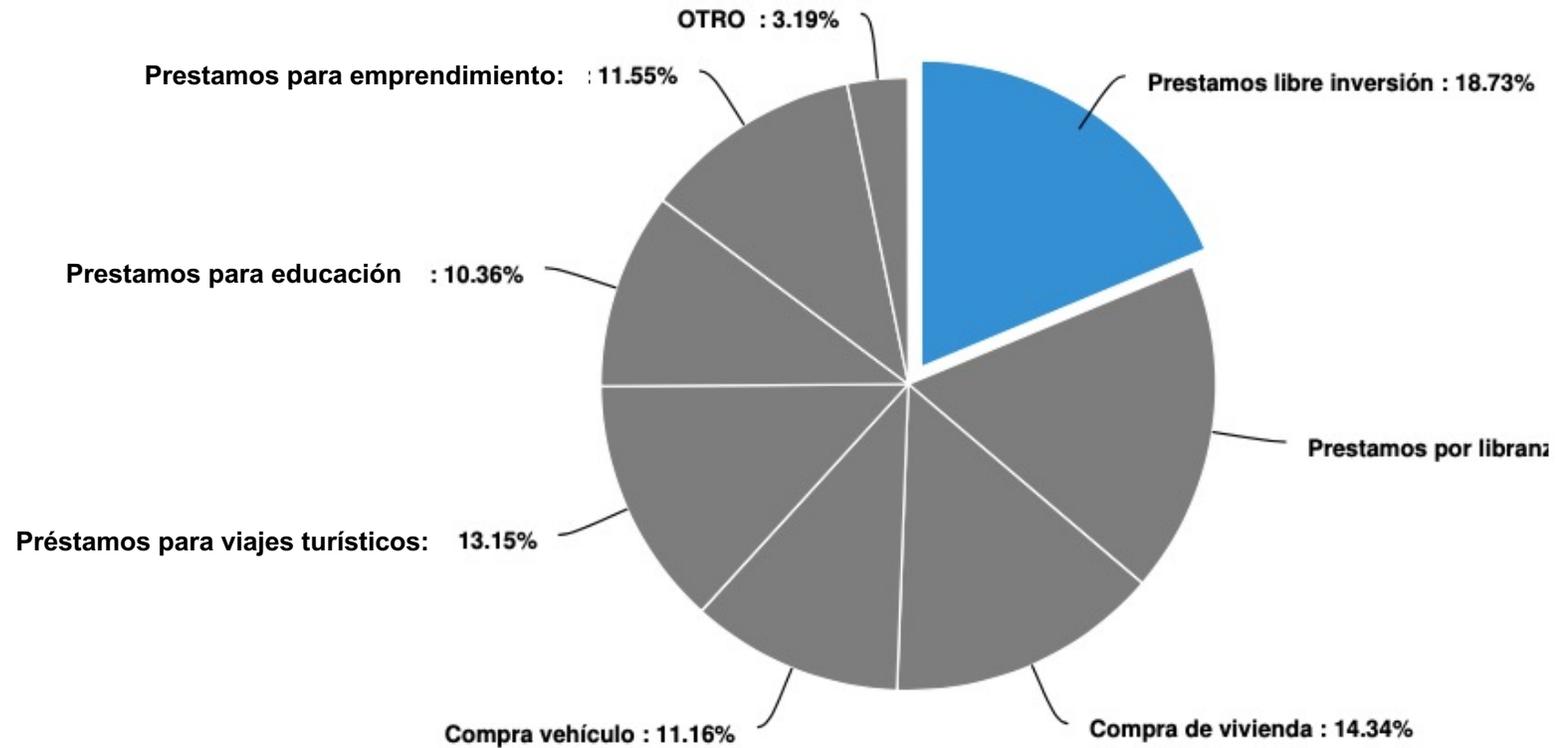
# RESULTADOS ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN

44. ¿Cuál fue el destino de este crédito? o ¿del último crédito que solicito? - Marque solo (1) Respuesta.



# RESULTADOS ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN

58. ¿Que SERVICIOS ADICIONALES le gustaría que la CPSM ofreciera en su portafolio de servicios en beneficio de sus afiliados? - Seleccione las de su preferencia, podrá seleccionar varias de las opciones.



# Gracias...

**SERGIO ANTONIO PLATA GONZALEZ**  
**Director General**



Bucaramanga, abril 8 de 2021

Señor (a)

**Afiliado Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga**  
Ciudad

Apreciado Señor(a):

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades territoriales y los servidores públicos de informar y explicar los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. (Ver Conpes 3654 de 2010 y Ley 1757 de 2015).

Dado lo anterior, y teniendo en cuenta que la rendición de cuentas es un proceso que busca la transparencia de la Administración Pública, la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia en todas las actuaciones de los servidores públicos, queremos invitarlo (a) el día siete (7) de mayo en el horario de las 08:30 – 10:30 am, accediendo de manera virtual (**dando click en dirección anexa a la presente comunicación**) del evento de rendición de cuentas sobre la gestión adelantada por la Caja de Previsión Social Municipal - CPSM durante los años 2019 – 2020.

Para una actividad dinámica y con gran participación de cada uno de ustedes, les estamos enviando un documento adjunto con la información sobre la cual estará basado el evento de rendición de cuentas, esto con el fin de ser analizado y apropiado en su contenido. Al siguiente email: [contactenos@cpsm.gov.co](mailto:contactenos@cpsm.gov.co); nos pueden hacer llegar durante dos semanas todas las preguntas e inquietudes que tengan relación al evento programado.

Link de acceso a la reunión con Microsoft Teams:

[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_YzMzMTFiOTYtYmE0Ny00ZDMyLTg1MTktMGE5YiQ3NWE5MDYy%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22df566059-5df7-438b-8f38-901d80a47c34%22%2c%22Oid%22%3a%2222837d047-f09b-4af5-a96e-7997a4eb2ccc%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YzMzMTFiOTYtYmE0Ny00ZDMyLTg1MTktMGE5YiQ3NWE5MDYy%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22df566059-5df7-438b-8f38-901d80a47c34%22%2c%22Oid%22%3a%2222837d047-f09b-4af5-a96e-7997a4eb2ccc%22%7d)

Agradecemos de antemano su participación en este importante encuentro institucional.

Cordialmente.



**SERGIO ANTONIO PLATA GONZALEZ**  
Director Caja de Previsión Social Municipal - CPSM



**ENCUENTRO DE RENDICION DE CUENTAS  
CAJA DE PREVISION SOCIAL MUNICIPAL AÑOS 2019 – 2020  
BUCARAMANGA MAYO 7 DE 2021**

## TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO .....	3
PRESENTACIÓN.....	4
GESTIÓN ESTRATÉGICA.....	4
AÑO 2019 .....	5
GESTIÓN MISIONAL.....	5
GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTAL.....	7
EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS .....	7
ESTRUCTURA PRESUPUESTO DE GASTOS .....	9
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS .....	9
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO.....	10
ESTADOS DE CDT'S A 31 DE DICIEMBRE DE 2019.....	10
ESTADO DE CUENTAS BANCARIAS.....	11
GESTIÓN ADMINISTRATIVA .....	11
TALENTO HUMANO.....	11
GESTION DOCUMENTAL.....	12
GESTIÓN CONTRACTUAL .....	12
GESTIÓN DEFENSA JUDICIAL .....	14
AÑO 2020 .....	18
PRESUPUESTOS EJECUTADOS.....	18
CONTRATOS PENDIENTES .....	19
CONTRATOS SOPORTADOS CON VIGENCIAS FUTURAS .....	19
INFORMES DE INTERVENTORÍA.....	19
ESTADOS FINANCIEROS AL CIERRE DEL EJERCICIO FISCAL ANUAL .....	19
INFORMES DE SEGUIMIENTO FINANCIERO.....	21
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO.....	22
GASTOS GENERALES.....	22
TRANSFERENCIAS CORRIENTES.....	22
INGRESOS.....	22
PROCESOS JUDICIALES .....	23
PROCESOS EN FISCALIA .....	23
PQRSD .....	24
CANALES DE ATENCIÓN .....	24
OBSERVACIONES.....	25
CASOS NO PREVISTOS.....	25
EN CASO DE TENER IMPLEMENTADO UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ...	25

## PRESENTACIÓN

En consideración de lo establecido en los artículos 32° y 38° de la Ley 136 de 1.994 y el Acuerdo Municipal No. 22 del 07 de diciembre de 2016, Artículo 121, numeral segundo del Reglamento Interno de Concejo Municipal de Bucaramanga; me permito presentar el informe de gestión de la Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga, correspondiente a la vigencia 2.019 y 2020.

El informe detalla la gestión relacionada con el reconocimiento y pago de las solicitudes de cesantías, la gestión sobre el recaudo de los aportes para cesantías de la entidad.

Igualmente, se presenta la gestión contractual de la entidad del año 2019 y 2020. De igual forma se refleja la gestión de la defensa judicial en la que se relacionan el estado de los procesos judiciales; así mismo se detalla la gestión administrativa.

La gestión financiera y presupuestal refleja la solvencia financiera de la entidad, en términos de eficacia, eficiencia y efectividad.

## GESTIÓN ESTRATÉGICA

La entidad tiene definido dentro de su estructura administrativa, el Proceso de Dirección y Planeación, a través del cual se plantean las directrices, estrategias y políticas para el desarrollo misional.

Se cuenta con un Plan de Acción Institucional, el cual señala los programas y proyectos realizados durante la vigencia 2.019 y 2020.

La gestión estratégica de la entidad, se fundamenta en los criterios y requisitos de las normas técnicas de calidad: NTCGP 1000 y NTC-ISO 9001:2015 que le son aplicables a la organización y sobre las que se fundamenta la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad, otorgada y ratificada por el organismo certificador ICONTEC.

## AÑO 2019

### GESTIÓN MISIONAL

Siendo la misión de la Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga, la encargada de administrar adecuadamente las cesantías del régimen de retroactividad de los empleados y trabajadores del Municipio de Bucaramanga y sus entes descentralizados afiliados, buscando plenitud en la satisfacción de sus necesidades mediante un excelente esquema de servicio y la mejora continua, dentro de los alcances misionales y estratégicos de la entidad.

#### Reconocimiento y pago de cesantías.

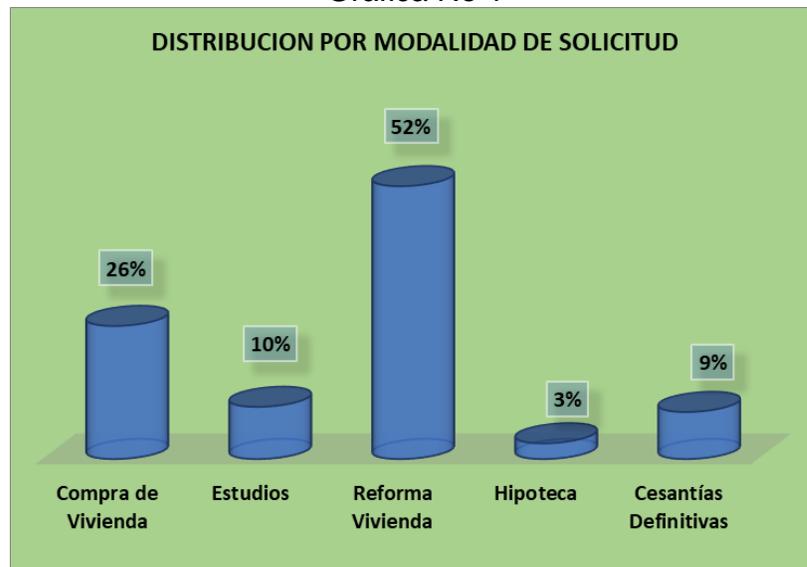
Durante el período comprendido del 1º de enero al 31 de diciembre de 2019 la CAJA DE PREVISION SOCIAL MUNICIPAL, atendió 286 solicitudes de cesantías, de las cuales se pagaron 272 parciales conforme a los conceptos autorizados; 7 cesantías definitivas; 7 solicitudes devueltas por incumplimiento en requisitos (F\_MC-001).

Tabla No. 01

CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR PAGADO	PORCENTAJE VALOR PAGADO
Compra de Vivienda	49	669,992,840	26%
Estudios	79	262,541,297	10%
Reforma Vivienda	139	1,373,781,527	52%
Hipoteca	5	78,983,159	3%
Cesantías Definitivas	7	236,792,503	9%
<b>TOTAL CESANTÍAS</b>	<b>279</b>	<b>\$ 2,622,091,326.00</b>	<b>100%</b>

Fuente: Tesorería General – Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga.

Gráfica No 1



Fuente: Tesorería General – Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga.

Las 279 solicitudes de cesantías pagadas entre el 01 de enero y el 31 diciembre de 2019, se financiaron con los recursos provenientes de los aportes del 8.33% sobre la nómina de los afiliados, girados por la Alcaldía de Bucaramanga; Institutos descentralizados y rendimientos financieros generados por los CDTs que posee la Caja de Previsión Social Municipal en las diferentes entidades financieras.

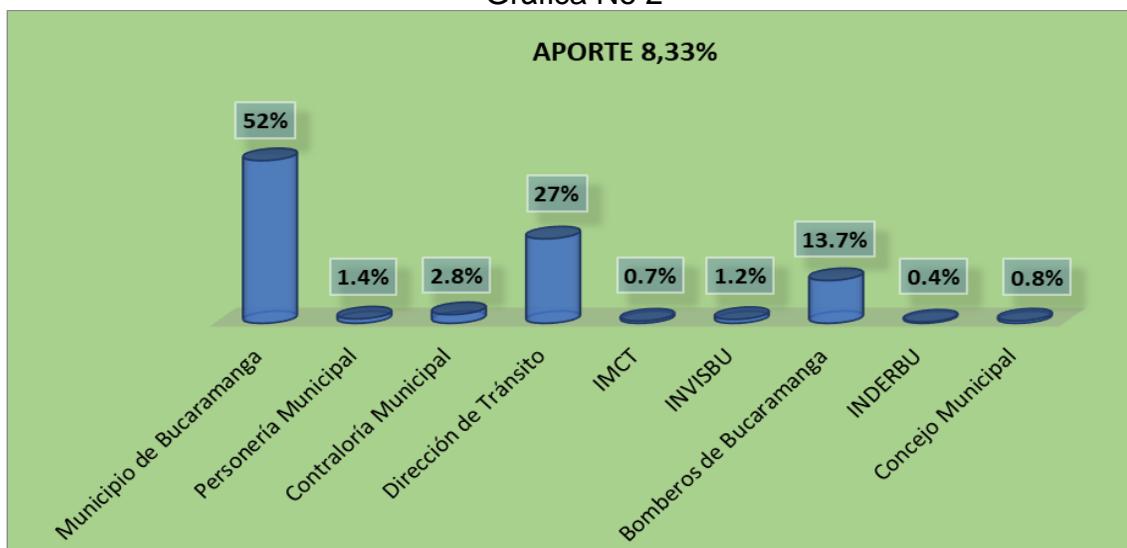
Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2019, la Alcaldía de Bucaramanga y los diferentes Institutos Descentralizados que tienen funcionarios afiliados a la CAJA DE PREVISION SOCIAL MUNICIPAL giraron por concepto de cesantías Retroactivas un valor de \$1.310.289. 208.00; como se señala a continuación:

Tabla No. 02

ENTIDAD	APORTE	PORCENTAJE
Municipio de Bucaramanga	681,800,352	52%
Personería Municipal	17,626,835	1.4%
Contraloría Municipal	36,481,646	2.8%
Dirección de Tránsito	354,025,634	27%
IMCT	9,460,571	0.7%
INVISBU	16,219,319	1.2%
Bomberos de Bucaramanga	179,124,146	13.7%
INDERBU	5,439,349	0.4%
Concejo Municipal	10,111,356	0.8%
<b>TOTAL APORTES</b>	<b>\$ 1,310,289,208</b>	<b>100%</b>

Fuente: Subdirección Financiera – Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga

Gráfica No 2



A corte 30 de diciembre de 2.019 la CAJA DE PREVISION SOCIAL cuenta con un total de 324 afiliados, los cuales se encuentran distribuidos en nueve (9) entidades municipales.

Tabla No.03

ENTIDAD	Nº DE AFILIADOS	PORCENTAJE
Municipio de Bucaramanga	149	46%
Dirección de Transito	112	35%
Bomberos de Bucaramanga	40	12%
Contraloría	8	2.5%
Personería	4	1.2%
INVISBU	4	1.2%
IMCT	3	0.9%
Concejo	3	0.9%
INDERBU	1	0.3%
<b>TOTAL AFILIADOS</b>	<b>324</b>	<b>100%</b>

Fuente: Subdirección Financiera – Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga

En la siguiente gráfica se muestra la distribución de afiliados por entidades; siendo las más representativas, la Alcaldía de Bucaramanga, Dirección de Tránsito y Bomberos de Bucaramanga.

Grafica N° 3



Fuente: Subdirección Financiera – Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga

## GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTAL

### ESTRUCTURA PRESUPUESTO DE INGRESOS

El presupuesto de Ingresos de la Caja de Previsión Social Municipal está conformado por Ingresos Corrientes y Recursos de Capital, el cual corresponde al patrimonio de la Entidad, que genera unos rendimientos financieros para soportar la carga de cesantías.

De los Ingresos Corrientes se desprende los Ingresos No tributarios los cuales están conformados por: Transferencias Aporte Municipio, Aportes Patronales Fondo de Cesantías y Otras Rentas.

Los Recursos de Capital están conformados por Recursos de Balance los cuales están distribuidos de la siguiente manera: Rendimientos Financieros y Excedentes Financieros vigencias anteriores.

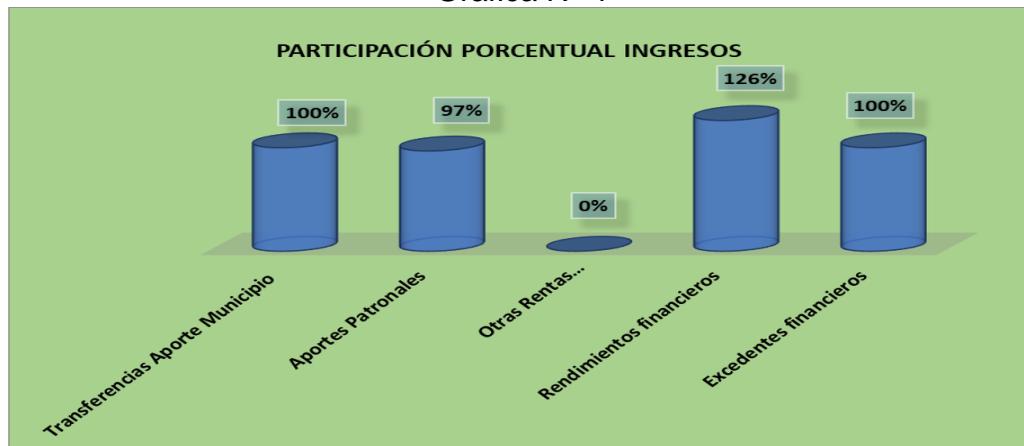
### EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS

Tabla No.04

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDADO A 31/12/2019	PORCENTAJE
Transferencias Aporte Municipio	1,570,512,800	1,570,512,800	100%
Aportes Patronales	1,352,489,963	1,310,289,208	97%
Otras Rentas (arrendamiento, estampilla, incapacidades)	*	84,378,685	0%
Rendimientos financieros	1,700,000,000	2,147,701,779	126%
Excedentes financieros	35,602,009,618	35,602,009,618	100%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 40,225,012,381</b>	<b>\$ 40,714,892,090</b>	<b>101%</b>

Fuente: Ejecución presupuestal de ingresos a 30 de diciembre de 2.019, Subdirección Financiera

Grafica N° 4



Al cierre de la vigencia 2019, de acuerdo a la ejecución de ingresos en cuanto a lo presupuestado con lo recaudado se obtuvo un porcentaje del 101%.

### Transferencias Aporte Municipio

A fecha 31 de diciembre de 2.019 el Municipio de Bucaramanga giro la totalidad que se había presupuestado para la vigencia 2019 para funcionamiento de la CAJA.

### Aportes Patronales Fondo de Cesantías

El total de los recaudos de la CPSM en el período de análisis, corresponde a los aportes del 8.33% de la nómina de los afiliados girados por las diferentes entidades municipales; los cuales en su totalidad se destinan para financiar el pago de las solicitudes de Cesantías Parciales y Definitivas.

Al cierre de la vigencia el único instituto descentralizado que dejó en cuentas por pagar el aporte del 8.33% del mes de diciembre fue el INDERBU por un valor de \$2.023.582.

### Otras Rentas

En otras rentas tenemos el ingreso por concepto de incapacidades de los funcionarios de la entidad, Arrendamientos y recaudo de estampilla de contratos los cuales ascienden a la suma de \$ 84,378,685.00.00, los cuales están distribuidos así:

#### Estampillas

La suma de \$26,248,952.00 corresponde al pago por estampillas de contratos que fueron suscritos antes de octubre de 2015 y que aún se encuentran en ejecución, en este caso es el Consorcio Nueva Autopista 2.014 y Administración Pública Cooperativa de Departamentos y Municipios de Colombia.

#### Arrendamientos

La suma de \$50,208,768.00 corresponde al arrendamiento de los locales de propiedad de la CAJA, los cuales se encuentra ubicados en Soleri Parque Residencial

#### Otros Ingresos

La suma de \$7.920.965.00 corresponde a los dineros que ingresan por incapacidades de los funcionarios de la entidad.

### Rendimientos financieros.

Durante la vigencia 2019 se logró superar la meta de los rendimientos financieros presupuestados y ascienden a la suma de \$ 2.147.701.778,70

## ESTRUCTURA PRESUPUESTO DE GASTOS

Los Gastos de la entidad están distribuidos en Gastos de Funcionamiento, Cesantías y Gastos de Inversión.

## EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS

Tabla No. 5

CONCEPTO		PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUTADO A 30/12/2019	
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	GASTOS PERSONALES	SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NOMINA	\$ 523,579,756.00	\$ 423,297,719.00
		SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	\$ 72,000,000.00	\$ 72,000,000.00
		CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA SECTOR PRIVADO	\$ 59,340,900.00	\$ 43,004,400.00
		CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA SECTOR PUBLICO	\$ 128,585,000.00	\$ 112,353,698.00
	GASTOS GENERALES	ADQUISICION DE BIENES	\$ 28,866,994.00	\$ 16,657,620.00
		ADQUISICION DE SERVICIOS	\$ 56,797,884.00	\$ 48,679,608.00
		IMPUESTOS Y MULTAS	\$ 2,219,000.00	\$ 2,219,000.00
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	Transferencias de Previsión y Seguridad	\$ 671,123,266.00	\$ 661,229,607.00
		Otras Transferencias Corrientes	\$ 28,000,000.00	\$ 15,160,300.00
	CESANTIAS	CESANTIAS DEFINITIVAS	\$ 12,000,000,000.00	\$ 236,792,503.00
CESANTÍAS PARCIALES		\$ 22,354,499,581.00	\$ 2,385,298,823.00	
INVERSION	Adquisicion de bienes inmuebles	\$ 4,300,000,000.00	\$ 3,883,691,150.00	
<b>TOTAL GASTOS</b>		<b>\$ 40,225,012,381.00</b>	<b>\$ 7,900,384,428.00</b>	

Fuente: Ejecución presupuestal de gasto a 31 de diciembre de 2019, Subdirección Financiera

Grafica N° 5



## GASTOS DE FUNCIONAMIENTO

Los Gastos de funcionamiento comprenden: Gastos Personales; Gastos Generales y Transferencias Corrientes; La totalidad de estos Gastos de funcionamiento son asumidos con los recursos que gira el Municipio.

### Gastos Personales

Se refiere a los gastos en que incurre la Entidad para el normal funcionamiento; en el que se incluyen los servicios personales asociados a la nómina, servicios personales indirectos y las contribuciones asociadas a los descuentos nómina sector público y fondos privados.

### Gastos Generales

Corresponden a las erogaciones en que incurre la entidad, para la adquisición de bienes y la prestación de servicios, requeridos para el buen funcionamiento de la entidad, los cuales han sido programadas en el Plan Anual de Adquisiciones, conforme a los proyectos definidos en el Plan de Acción Institucional.

### Transferencias Corrientes

Se refiere a los recursos que transfiere la CAJA a entidades del sector Público con fundamento en un mandato legal; en cumplimiento a los dineros girados al fondo Territorial de Pensiones por concepto de pensión de jubilación, cuotas partes y bonos pensionales de los exfuncionarios de la CAJA.

### CESANTIAS

Las Cesantías están divididas en Parciales y Definitivas, estos Gastos corresponden a las cesantías que se les cancelan a los afiliados de la CAJA DE PREVISION SOCIAL MUNICIPAL en el Régimen de Cesantías Retroactivas.

### Cesantías Parciales

Desde el 01 de enero a 31 de diciembre de 2019 se canceló por cesantías parciales la suma de \$2.385.298.823,00

### Cesantías Definitivas

De las cesantías radicadas durante la vigencia 2.019 se canceló por Cesantías Definitivas la suma de \$236.792.503,00.

## ESTADOS DE CDT'S A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Tabla No. 6

#	BANCO	APERTURA	VENCIMIENTO	TASA	PLAZO	Nº CDT	VALOR CDT	TOTAL X ENTIDADES
1	COMULTRASAN	8/07/2019	8/01/2020	6.40%	180 días	515542	1,224,511,691.87	\$ 16,554,817,261.28
2	COMULTRASAN	10/07/2019	10/01/2020	6.40%	180 días	515565	6,558,737,388.00	
3	COMULTRASAN	30/07/2019	30/01/2020	6.40%	180 días	515681	2,721,573,190.69	
4	COMULTRASAN	30/07/2019	30/01/2020	6.40%	180 días	515682	2,136,753,447.72	
5	COMULTRASAN	8/08/2019	8/02/2020	6.20%	180 días	522113	556,314,411.00	
6	COMULTRASAN	17/10/2019	17/04/2020	6.40%	180 días	525925	1,320,535,157.00	
7	COMULTRASAN	17/10/2019	17/04/2020	6.40%	180 días	525926	875,732,273.00	
8	COMULTRASAN	17/10/2019	17/04/2020	6.40%	180 días	525927	1,160,659,702.00	
9	BANCOLOMBIA	5/08/2019	5/02/2020	5.20%	180 días	4855147	5,155,328,676.05	\$ 10,056,189,024.69
10	BANCOLOMBIA	5/08/2019	5/02/2020	5.20%	180 días	4855148	2,565,439,244.15	
11	BANCOLOMBIA	5/08/2019	5/02/2020	5.20%	180 días	4855149	2,335,421,104.49	\$ 5,034,258,995.00
12	PICHINCHA	3/10/2019	3/04/2020	5.70%	180 días	1349521	2,463,996,495.00	
13	PICHINCHA	22/10/2019	22/04/2020	5.70%	180 días	1354263	2,570,262,500.00	
<b>TOTAL CDT'S</b>							<b>\$ 31,645,265,280.97</b>	<b>\$ 31,645,265,280.97</b>

Fuente: Tesorería CPSM\_ Estados de CDT'S a 31 de Diciembre de 2019

## ESTADO DE CUENTAS BANCARIAS

Tabla No. 7

Nombre de la Cuenta	Saldo 31/12/2019
<b>CUENTAS CORRIENTES</b>	<b>30,379,006.12</b>
Sudameris	30,379,006.12
<b>CUENTAS DE AHORROS</b>	<b>3,015,769,244.98</b>
Davivienda	374,769,919.91
Sudameris	2,351,247,801.63
Davivienda Funcionamiento	289,751,523.44
<b>TOTAL CUENTA CORRIENTE Y AHORROS</b>	<b>\$ 3.046.148.251,10</b>

Fuente: Tesorería CPSM\_ Estados de Cuentas bancarias a 31 de diciembre de 2019

## GESTIÓN ADMINISTRATIVA

### TALENTO HUMANO

La Caja de Previsión Social Municipal cuenta con una planta de personal de catorce (14) empleados y en la actualidad solo se encuentran ocupados seis (6) cargos.

Tabla No.8

CARGO	DENOMINACION	CODIGO	GRADO	ESTADO ACTUAL
<b>Director General</b>	<b>Libre Nombramiento y Remoción</b>	<b>050</b>	<b>25</b>	<b>Ocupado</b>
<b>Jefe de Oficina de Control Interno</b>	<b>Periodo Fijo</b>	<b>006</b>	<b>24</b>	<b>Ocupado</b>
Subdirector Administrativo	Libre Nombramiento y Remoción	68	24	Vacante
<b>Subdirector Jurídico</b>	<b>Libre Nombramiento y Remoción</b>	<b>70</b>	<b>24</b>	<b>Ocupado</b>
<b>Subdirector Financiero</b>	<b>Libre Nombramiento y Remoción</b>	<b>68</b>	<b>24</b>	<b>Ocupado</b>
Profesional Universitario-Atención al Ciudadano	Libre Nombramiento y Remoción	219	25	Vacante
Tesorera General	Libre Nombramiento y Remoción	201	24	Vacante
Profesional Universitario(contador)	Libre Nombramiento y Remoción	219	24	Vacante
<b>Profesional Universitario (Sistemas)</b>	<b>Carrera Administrativa</b>	<b>219</b>	<b>24</b>	<b>Ocupado</b>
Secretario Ejecutivo	Libre Nombramiento y Remoción	425	25	Vacante
Técnico Administrativo	Carrera Administrativa	314	25	Vacante
Auxiliar Administrativo	Carrera Administrativa	407	24	Vacante Temporal
Auxiliar Administrativo	Carrera Administrativa	407	24	Vacante
<b>Auxiliar de Servicios Generales</b>	<b>Carrera Administrativa</b>	<b>470</b>	<b>23</b>	<b>Ocupado</b>

Fuente: Subdirección Administrativa

*Innovamos para mejorar*

## GESTION DOCUMENTAL

Durante el periodo comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2019, se recibieron por ventanilla única un total de 629 peticiones, las cuales se relacionan a continuación:

Tabla No.9

Tipo de Petición	Recibidas	Resueltas	Porcentaje de cumplimiento
certificaciones	6	6	100%
comunicaciones	394	394	100%
derechos de petición	18	18	100%
Informes	11	11	100%
servicios públicos	33	33	100%
solicitud cesantías	286	286	100%
tutela	1	1	100%

Fuente: Responsable de ventanilla única

Igualmente por registro de ventanilla unica se recibieron 15 documentos entre ellos (invitaciones, circulares, extractos) , a los cuales no hay que darles un trámite en físico, es decir son de carácter informativo.

## GESTIÓN CONTRACTUAL

Con respecto a la Gestión Contractual, Durante la vigencia 2019 se suscribieron los siguientes contratos, a fin de cumplir con el objeto misional de la entidad.

Tabla No. 10

N°	Nombre Contratista	Objeto	Valor del contrato	Modalidad	Estado del Contrato	Rubro Presupuestal	Fecha de inicio	Fecha final
CPS 001	ROBERTO ARDILA CAÑAS/ COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO PEOPLE WORK	"Prestación de servicios profesionales para realizar asesoría jurídica y representación judicial en la caja de previsión social municipal de Bucaramanga"	\$38.000.000	Contratación Directa	Cesión	21121 Honorarios	07/02/2019	06/12/2019
CPS 002	DORA LUZ CARO ROMERO	"Prestación de servicios profesionales de asesoría y acompañamiento en el sistema de seguridad y salud en el trabajo de la Caja De Previsión Social Municipal"...	\$18.000.000	Contratación Directa	Finalizó	21121 honorarios	06/03/2019	05/12/2019
CPS 003	COOPERATIVA INTEGRAL DE TRABAJO ASOCIADO LIMITADA – SIGLA ASESORAR LIMITADA.	"Prestación de servicios de actualización, mantenimiento y asesoría de los módulos Delfin-gd en la caja de previsión social municipal"	\$7.000.000	Contratación Directa	Finalizó	212102 (Sistematización)	20/05/2019	19/12/2019
CPS 005	CAJA SANTANDEREANA DE SUBSIDIO FAMILIAR-CAJASAN	"Contratar la prestación de los servicios de apoyo logístico para el desarrollo del programa de bienestar social, dirigido a los servidores públicos de la caja de	\$13.000.000	Contratación Directa	Finalizó	21332 (Programa de bienestar social)	10/06/2019	19/12/2019

		previsión social municipal para la vigencia 2019"						
CPS 006	JOSE GREGORIO ESPARZA GARAY	Prestación de servicios profesionales asesorando en la elaboración y actualización de instrumentos archivísticos tablas de retención documental TRD según ley 594 de 2.000 y demás lineamientos del archivo general de la nación, a la Caja De Previsión Social Municipal	\$16.000.000	Contratación Directa	Finalizó	21121 (Honorarios)	18/06/2019	17/11/2019
SMC 001	ANDREA JULIANA GARNICA AMEZQUITA	Adquirir Elementos De Papelería Y Útiles De Escritorio, Para El Desarrollo De Las Actividades Diarias Que Realiza Caja De Previsión Social Municipal De Bucaramanga	\$1.516.635	Selección Mínima cuantía	Finalizo	212105 (Papelería y útiles de escritorio)	13/06/2019	28/06/2019
SMC 002	TODO ASEO LTDA	Adquirir Productos De Aseo Y Cafetería Para El Buen Funcionamiento De Las Diferentes Áreas Y Oficinas De La Caja De Previsión Social Municipal De Bucaramanga	\$3.500.000	Selección Mínima cuantía	Finalizo	212104 (Materiales y suministro)	13/06/2019	28/06/2019
CPS-004	INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS Y CERTIFICACION - ICONTEC	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA RENOVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL MUNICIPAL BAJO LAS NORMAS TÉCNICAS NTCGP1000:2009 E ISO 9001:2015"	(\$5.506.250.00)	Contratación Directa	Finalizo	212210 (Gestión de la Calidad)	10/07/2019	09/08/2019
SMC-003	GALVIS RAMÍREZ Y COMPAÑÍA S.A	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE PUBLICACIÓN DE AVISO O EDICTO EN Prensa EN UN DIARIO DE AMPLIA CIRCULACIÓN NACIONAL QUE DEBE EFECTUAR LA CAJA DE PREVISION SOCIAL MUNICIPAL, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 212 DEL CÓDIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO, POR RAZÓN DE SUS FUNCIONES	(\$3.000.000.00)	Selección Mínima cuantía	Finalizó	212207 (Impresos y Publicaciones)	04/07/2019	20/12/2019
Adic 001 cto seguros	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	Adición n°1 en plazo y valor del contrato de seguros n°001 de 2018, cuyo objeto es "adquisición de pólizas que conforman el programa general de seguros de la caja de previsión social municipal de Bucaramanga - CPM	(27.310.634)		Activo	21223(Primas y gastos de seguros)	24/10/2018	15/04/2020

CV-001	GUIAR GRUPO DE INVERSIONES EN ARQUITECTURA S.A.S.	"Adquisición de bienes inmuebles urbanos denominados locales 11, 12, 13, 14 y 15 torres 3, SOLERI parque residencial iii etapa, ubicados en la carrera 15 no. 2-93, p.h. Comuna norte, de propiedad guar grupo de inversiones en arquitectura, con matrículas inmobiliarias n° 300-419750, 300-419751, 300-419752, 300-419753 y 300-419754, del municipio de Bucaramanga"	(\$1.700.000.000)	Contratación Directa	Finalizo	2312 (Adquisición de Bienes Inmuebles)	13/09/2019	12/10/2019
CV-001	PUNTUAL EVENTOS LTDA. JORGE EDUARDO JOYA MESA, Y MERCEDES ARANGO PALENCIA, quienes otorgaron poder amplio y suficiente al Sr. HUGO ARMANDO GALVIS GARCIA	"adquisición de bodega con construcción interna de 2 pisos, ubicado en la calle 8 n° 20 – 31 barrio comuneros, de propiedad de puntual eventos Ltda (50%), Jorge Eduardo Joya Mesa (25%) y Mercedes Arango Palencia (25%), con matrícula inmobiliaria n° 300-65393, del municipio de Bucaramanga"	(\$833.691.150.00)	Contratación Directa	Finalizó	2312 (Adquisición de Bienes Inmuebles)	26/09/2019	25/10/2019
CV-003	INVERSIONES SOLIDAS DE BOGOTA S.A.S, identificada con Nit: 900.866.535-1, propietaria de la Nuda Propiedad INDUSTRIA E INGENIERIA DE SUMINISTROS Y MONTAJES ELECTROMECHANICOS S.A.S, identificada con Nit: 900.769.947-5, propietaria del derecho de Usufructo.	"ADQUISICIÓN DEL INMUEBLE IDENTIFICADO CON MATRICULA INMOBILIARIA No. 300-92879, CODIGO CATASTRAL 68001010105600140 00, UBICADO EN LA CARRERA 12 No. 33-51 BARRIO CENTRO, DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA"	(\$1.350.000.000.00)	Contratación Directa	Activo	2312 (Adquisición de Bienes Inmuebles)	09/12/2019	08/01/2020
SMC - 004 2019	UNIDAD CLINICA MEDICA EL LAGO LTDA – CLINILAGO LTDA	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA REALIZACIÓN DE EXÁMENES MÉDICOS OCUPACIONALES DE INGRESO, PERIODICOS, DE RETIRO, PRUEBAS COMPLEMENTARIAS Y EXAMENES PARA CLINICOS CONFORME A LA NORMATIVA VIGENTE PARA LOS FUNCIONARIOS DE LA CAJA DE PREVISION SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA DURANTE LA VIGENCIA 2019"	(\$1.480.000.00)	Contratación Directa	Finalizo	21333 (Salud Ocupacional)	09/12/2019	20/12/2019

Fuente: Profesional Universitario Sandra Milena Cala Robayo / a 30 de diciembre de 2019

## GESTIÓN DEFENSA JUDICIAL

A continuación, se relaciona el estado de los procesos judiciales en los cuales se encuentra vinculada la CAJA a corte 31 de diciembre de 2.019.

Tabla N°11

No.	RADICADO	DEMANDANTE	DEMANDA DO	PROCESO	DESPACHO JUDICIAL	ÚLTIMA ACTUACIÓN
1	2015-119-03	Claudia Sullay Merchán	CPSMB	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	Tribunal Administrativo de Santander (oral)	En constancia en el sistema siglo XXI, se vislumbra que el proceso entro al despacho el día 05 de febrero de 2019, con el fin de proferir sentencia de segunda instancia. A la fecha del presente informe se encuentra en el mismo estado.
2	2015-211-01	Luisa Murillo Carreño	CPSMB	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	Juzgado 5 Administrativo Oral del Circuito	<p>Se deja constancia con fecha 16 de enero de 2018, la entrega del proceso al escribiente del despacho quien es el encargado de hacer la notificación del proceso al Ministerio Publico, al igual que a las partes del proceso; teniendo de reseña lo anterior el escribiente deja constancia que se notificó por correo eléctrico el auto que admite el recurso de apelación a las partes, con fecha 23 de enero de 2018; proceso en secretaria para continuar con el trámite del proceso ordinario administrativo ( ley 1437 de 2011), el escribiente del magistrado Milciades quien era el inicialmente ponente, hace el cambio de ponente a la magistrada Francy del Pilar quien ya ha conocido del proceso en anteriores oportunidades; Actualmente el proceso se encuentra en segunda instancia, en anotación del escribiente de la magistrada.</p> <p>Mediante auto de data 15 de mayo de 2019, notificada en estados el día 16 de mayo de la misma anualidad, corre traslados con el fin de que las partes presentes alegatos de conclusión.</p> <p>Mediante escrito de fecha 29 de mayo de 2019 el suscrito apoderado de la CPSM presente escrito de alegatos de conclusión en segunda instancia.</p> <p><b>NOTA:</b> Se encuentra en estado de alegatos precitados; PENDIENTE QUE PROFIERAN SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA. Adjunto constancia siglo XXI.</p>

3	2016-262-02	Lenny Smith Mesa Rivera	CPSMB	Nulidad y restablecimiento del derecho	Tribunal Administrativo de Santander.	<p>El día 02 de abril de 2019 el proceso fue enviado al TAS en apelación incoada por la parte demandante contra la sentencia que denegó las pretensiones de la demanda, mediante oficio 489 del 27 de marzo de 2019. mag. Julio Edisson Ramos Salazar.</p> <p>Mediante auto de data 10 de abril de 2019, se admite el recurso de apelación incoado por la parte demandante en contra de la sentencia de primera instancia que denegó las pretensiones de la demanda.</p> <p><b>Nota:</b> en trámite de segunda instancia para decidir recurso de alzada.</p>
4	6800160088282011 00801	CPSMB	Henry Benítez Tavera	Fraude procesal y peculado por apropiación	Fiscalía 30 seccional de Bucaramanga	<p>El proceso se encuentra en:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En febrero del año 2013, la Personería de Bucaramanga eleva pliego de cargos en atención al posible fraude en el retiro de cesantías de 21 empleados de la Alcaldía y la falsificación de la tarjeta kardex (tarjeta de registro) de los empleados para eliminar los registros de pago de las cesantías.</li> <li>2. Como consecuencia de ello, fue condenado a destitución del cargo e inhabilidad general el 12 de diciembre de 2014, según se constata en el SIRI (Sistema de Información de Registro de Sanciones y Causas de Inhabilidad).</li> <li>3. Consultado el SPOA (Sistema de Información de la Fiscalía General de la Nación para el Sistema Penal Oral Acusatorio) se observa que contra el mencionado se registra una investigación penal radicado 680016008828201100801 el cual se encuentra activo, en la Fiscalía 13 Seccional, unidad: Grupo de Investigación y Juicio.</li> <li>4. Consultada la cédula de ciudadanía del señor Henry Benitez Tavera en la Registraduría Nacional, se detalla que la misma ha sido cancelada por muerte desde el año 2015, lo que quiere decir que al tenor de lo dispuesto por el artículo 77 de la Ley 906 de 2004 se ha producido la extinción de la acción penal.</li> </ol> <p><i>"Artículo 77. Extinción. La acción penal se extingue por muerte del imputado o</i></p>

						<p><i>acusado, prescripción, aplicación del principio de oportunidad, amnistía, oblación, caducidad de la querrela, desistimiento, y en los demás casos contemplados por la ley."</i></p> <p>Del anterior artículo se colige, que la Fiscalía tendrá que renunciar a la persecución y proceder al archivo del proceso penal en contra del señor Henry Benitez Tavera por muerte del imputado.</p>
5	2015-00190	Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga	Leticia tirado	delito de falsedad ideológica y material en documento público y fraude procesal	fiscalía 24 seccional	<p>Se vislumbra que el proceso se encuentra en:</p> <p>1. Consultado el SPOA (Sistema de Información de la Fiscalía General de la Nación para el Sistema Penal Oral Acusatorio) se observa que existe un proceso investigativo en contra de Leticia Tirado en el Despacho de la Fiscalía 02 Local, Unidad Intervención Temprana de Entradas-Bucaramanga radicado 680016008828201500190.</p> <p>Procedo a remitir poder con el fin de revisar el expediente y con ello, presionar el caso por medio de oficios a fin, que pueda materializarse el inicio de un proceso de juicio y posible futura condena en contra de la indagada.</p>
6	2017-01505-00	Noyolis Jiménez Siderol	CPSM	Nulidad y Restablecimiento del derecho	Tribunal Administrativo de Santander	<p>Mediante fijación en lista de fecha 05 de abril de 2019, por intermedio de la secretaria del TAS, se ordenó el traslado de las excepciones incoadas por el suscrito abogado en la contestación de la demanda, por el termino de 03 días en virtud al artículo 110 del CGP.</p>
7	6800160001602019 01062,	Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga	Persona indeterminada-presunto delito informático.	Presunto delito informático a cuenta Bancaria.	Fiscalía 7 de delitos informáticos.	<p>Se cita a la Fiscalía al representate legal de la CPSM para el día martes 05 de marzo de 2019 a las 8: 30 am para:</p> <p>Aporten elementos materiales probatorio que 1) acrediten su condición de representante legal de la CAJA DE PREVISION SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA, así mismo 2) aporte a esta Fiscalía certificado original donde conste la fecha y sucursal donde se dio apertura de la cuenta de ahorros 047800094345 del Banco DAVIVIENDA, de que es</p>

						titular la entidad que representa, 3) igualmente allegue los movimientos que se efectuaron en el mes de febrero de 2019 en dicha cuenta bancaria; por último las comunicaciones entregadas en la Entidad Bancaria sobre estos hechos y la respuesta que le fuera otorgada por DAVIVIENDA
8	2018-00428-00	Pedro Enrique García Torres	CPSM	Nulidad y Restablecimiento del derecho.	Juzgado Catorce administrativo oral del circuito de Bucaramanga.	<p>Encontrándome dentro de los términos para contestar la demanda, el cual se contabilizan así:</p> <p>El día diez (10) de mayo de 2019, el suscrito apoderado de la entidad conteste la demanda, que a su vez interpuso excepciones previas, de mérito y ejercí el derecho de defensa y contradicción adecuada.</p> <p>Mediante memorial del 16 de mayo de 2019 allegue copia de pruebas en CD.</p> <p>En fijación en lista (traslado del artículo 110 del CGP) se corrió traslado a la parte demandante, las excepciones incoadas por el suscrito apoderado en la contestación de la demanda.</p> <p>Nota: Actualmente el proceso se encuentra al despacho para fijar audiencia inicial (art 180 CPACA), para el 20 de febrero de 2.020 a las 9 y 30 am</p>
9	2019-00049-00	Guillermo Valdivieso Reyes.	CPSM	Nulidad y Restablecimiento del derecho.	Juzgado 04 administrativo oral del Circuito de Bucaramanga	<p>El abogado de la Caja de Previsión Social de Bucaramanga, mediante escrito de fecha 03 de septiembre de 2019, interpuso excepciones previas y contestó la demanda. Encontrándose dentro del término legal para realizar el derecho de defensa.</p>

Fuente: Subdirección jurídica / a 31 de diciembre de 2019

## AÑO 2020

### PRESUPUESTOS EJECUTADOS

El presupuesto ejecutado según el plan de desarrollo no es aplicable a la Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga, ya que la misión de la Entidad es el pago de cesantías retroactivas y este programa no se encuentra enmarcado dentro del plan de desarrollo Municipal de Bucaramanga.

## CONTRATOS PENDIENTES

No. CONTRATOS
La entidad durante la vigencia no tiene contratos pendientes de trámite.

## CONTRATOS SOPORTADOS CON VIGENCIAS FUTURAS

Numero de acuerdo municipal	Número de registro presupuestal	Número del banco de proyectos	Fecha de aprobación
N.A	N.A	N.A	N.A

## INFORMES DE INTERVENTORÍA

Para la Caja de Previsión social Municipal de Bucaramanga No aplica la figura contractual de interventoría.

## ESTADOS FINANCIEROS AL CIERRE DEL EJERCICIO FISCAL ANUAL

CAJA DE PREVISION SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA Nit. 00890204851-7 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA A DICIEMBRE 31 de 2020 (Cifras en pesos Colombianos sin decimales)			
CODIGO	ACTIVO	PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
	<b>CORRIENTE</b>	<b>34.543.262.963</b>	<b>34.695.438.944</b>
<b>11</b>	<b>EFFECTIVO</b>	<b>34.288.410.613</b>	<b>34.691.413.532</b>
1105	Caja	0	0
1110	Bancos y corporaciones	34.288.410.613	34.691.413.532
<b>12</b>	<b>INVERSIONES</b>	<b>1.830</b>	<b>1.830</b>
1222	Inversiones de administración de liquidez a valor de mercado (valor razonable) con cambios en el patrimonio (otro resultado integral)	1.830	1.830
<b>13</b>	<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>254.850.520</b>	<b>4.023.582</b>
1311	Ingresos no tributarios	0	0
1337	Transferencias por cobrar	132.113.197	4.023.582
1384	Otras cuentas por cobrar	122.737.323	0
	<b>NO CORRIENTE</b>	<b>4.001.867.855</b>	<b>4.096.523.123</b>
<b>16</b>	<b>PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>3.907.952.510</b>	<b>4.002.607.778</b>
1640	Edificaciones	3.898.232.882	3.898.232.882
1665	Muebles y enseres y equipo oficina	114.489.121	114.489.121
1670	Equipo de comunicación y computo	137.165.328	137.165.328
1685	Depreciación acumulada (cr.)	-241.934.821	-147.279.553
<b>19</b>	<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>93.915.345</b>	<b>93.915.345</b>
1970	Intangibles	155.285.330	155.285.330
1975	Amortización acumulada de intangibles	-61.369.985	-61.369.985
	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>38.545.130.818</b>	<b>38.791.962.067</b>

CODIGO	PASIVO Y PATRIMONIO	PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
	<b>CORRIENTE</b>	<b>94.759.931</b>	<b>1.213.291.337</b>
<b>24</b>	<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>19.868.567</b>	<b>1.213.291.337</b>
2401	Adquisición y bienes y servicios	-	1.190.000.000
2407	Recursos a favor de terceros	4.998.117	8.420.887
2424	Descuentos de nomina	0	0
2436	Retención en la fuente e impuestos	-	-
2440	Impuesto contribuciones y tasas por pagar	-	-
2490	Otras cuentas por pagar	14.870.450	14.870.450
<b>25</b>	<b>OBLIGACIONES LABORALES Y SEG.</b>	<b>74.891.364</b>	<b>0</b>
2511	Beneficios a los empleados a corto plazo	74.891.364	0
2514	Beneficios posempleo - pensiones	0	0
<b>29</b>	<b>OTROS PASIVOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2902	Recursos recibidos en administración	0	0
	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>94.759.931</b>	<b>1.213.291.337</b>
<b>31</b>	<b>PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES DE GOBIERNO</b>	<b>38.450.370.887</b>	<b>37.578.670.730</b>
3105	Capital fiscal	34.747.402.896	34.951.715.196
3109	Resultados de ejercicios anteriores	2.626.955.534	1.549.346.109
3110	Resultado del ejercicio	1.076.012.457	1.077.609.425
	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>38.450.370.887</b>	<b>37.578.670.730</b>
	<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>38.545.130.818</b>	<b>38.791.962.067</b>

CAJA DE PREVISION SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
Nit. 00890204851-7			
ESTADO DE RESULTADOS			
A DICIEMBRE 31 de 2020			
(Cifras en pesos Colombianos sin decimales)			
CODIGO	INGRESOS Y GASTOS	PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019
	<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>3.894.604.770</b>	<b>2.911.074.542</b>
<b>41</b>	<b>INGRESOS FISCALES</b>	<b>0</b>	<b>26.248.952</b>
4110	No tributarios	0	26.248.952
<b>44</b>	<b>TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES</b>	<b>3.894.604.770</b>	<b>2.884.825.590</b>
4428	Otras transferencias	3.894.604.770	2.884.825.590
	<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>4.987.462.276</b>	<b>4.039.297.431</b>
<b>51</b>	<b>ADMINISTRACION</b>	<b>3.820.456.146</b>	<b>3.355.463.671</b>
5101	Sueldos y salarios	483.016.319	342.164.051
5102	Contribuciones e impuestos	17.628.009	4.611.108
5103	Contribuciones efectivas	124.417.600	93.512.900
5104	Aportes sobre la nomina	27.085.500	24.723.300
5107	Prestaciones sociales	2.995.254.154	2.735.735.784
5108	Gastos de personal diversos	504.000	94.160.300
5111	Generales	154.640.564	58.337.228
5120	Impuestos, contribuciones y tasas	17.910.000	2.219.000
<b>53</b>	<b>PROV.AGOTAM.DEPRECIAC.Y AMORTI</b>	<b>94.655.268</b>	<b>22.604.153</b>
5360	Deprec. de propiedades, planta y equipo	94.655.268	22.604.153
<b>54</b>	<b>TRANSFERENCIAS</b>	<b>1.072.350.862</b>	<b>661.229.607</b>
5423	Otras transferencias	1.072.350.862	661.229.607
	<b>EXCEDENTE (DEFICIT) OPERACIONAL</b>	<b>-1.092.857.506</b>	<b>-1.128.222.889</b>
<b>48</b>	<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>2.168.869.963</b>	<b>2.205.832.314</b>
4802	Financieros	1.908.288.036	2.147.701.779

*Innovamos para mejorar*

4808	Otros ingresos ordinarios	260.581.927	58.130.535
<b>58</b>	<b>OTROS GASTOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5802	Comisiones	0	0
5890	Gastos diversos	0	0
<b>EXCEDENTE (DEFICIT) NO OPERACIONAL</b>		<b>2.168.869.963</b>	<b>2.205.832.314</b>
<b>EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO</b>		<b><u>1.076.012.457</u></b>	<b><u>1.077.609.425</u></b>

**CAJA DE PREVISION SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**  
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
**A DICIEMBRE 31 de 2020**  
(Cifras en pesos Colombianos sin decimales)

**SALDO PATRIMONIO A 31 DE DICIEMBRE DEL 2019** **37.578.670.730**

**VARIACIONES PATRIMONIALES 2020** **870.103.189**

**SALDO PATRIMONIO A 31 DE DICIEMBRE DE 2020** **38.448.773.919**

**DETALLE DE LAS VARIACIONES PATRIMONIALES**

DETALLE DE VARIACIONES PATRIMONIALES	PERIODO ACTUAL 31/12/2020	PERIODO ANTERIOR 31/12/2019	VARIACIONES
<b>INCREMENTOS</b>			<b><u>1.076.012.457</u></b>
3109 Resultados de ejercicios anteriores	2.626.955.534	1.549.346.109	
	<b>3.702.967.991</b>	<b>2.626.955.534</b>	
<b>DISMINUCIONES</b>			<b><u>-205.909.268</u></b>
3105 Capital fiscal	34.747.402.896	34.951.715.196	
3110 Resultado del ejercicio	1.076.012.457	1.077.609.425	
	<b>35.823.415.353</b>	<b>36.029.324.621</b>	
<b>PARTIDAS SIN MOVIMIENTO</b>			<b>0</b>

**INFORMES DE SEGUIMIENTO FINANCIERO.**

#	BANCO	TASA	PLAZO	VALOR CDT	TOTAL X ENTIDADES
1	COMULTRASAN	6,20%	180 días	1.302.263.406,87	\$ 17.606.853.869,28
2	COMULTRASAN	6,20%	180 días	6.975.191.624,00	
3	COMULTRASAN	6,20%	180 días	2.272.428.955,72	
4	COMULTRASAN	6,20%	180 días	2.894.382.470,69	
5	COMULTRASAN	6,00%	180 días	590.815.258,00	
6	COMULTRASAN	4,60%	180 días	931.779.579,00	
7	COMULTRASAN	4,60%	180 días	1.405.050.070,00	
8	COMULTRASAN	4,60%	180 días	1.234.942.505,00	
9	COLPATRIA	3,08%	180 días	5.425.614.965,33	\$ 7.884.940.472,58
10	COLPATRIA	3,08%	180 días	2.459.325.507,25	
11	SUDAMERIS	3,25%	180 días	2.701.547.125,00	\$ 5.306.216.610,00
12	SUDAMERIS	2,75%	180 días	2.604.669.485,00	
<b>TOTAL CDTs</b>				<b>\$ 30.798.010.951,86</b>	<b>\$ 30.798.010.951,86</b>

## GASTOS DE FUNCIONAMIENTO

CONCEPTO			PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUTADO A 31/12/2020
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	GASTOS PERSONALES	SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NOMINA	676,389,361.00	663,109,458.00
		SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	6,600,000.00	6,600,000.00
		CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA SECTOR PRIVADO	53,403,861.00	44,200,600.00
		CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA SECTOR PUBLICO	170,552,951.00	156,909,151.00
	GASTOS GENERALES	ADQUISICION DE BIENES	21,700,000.00	11,229,399.00
		ADQUISICION DE SERVICIOS	143,955,060.00	134,979,050.00
		IMPUESTOS Y MULTAS	17,910,000.00	17,910,000.00
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	TRANSFERENCIAS DE PREVISIÓN Y SEGURIDAD	1,400,000,000.00	1,072,350,862.00

### GASTOS PERSONALES

Se refiere a los gastos en que incurre la Entidad para el normal funcionamiento; en el que se incluyen los servicios personales asociados a la nómina, servicios personales indirectos y las contribuciones asociadas a los descuentos nómina sector público y fondos privados.

### GASTOS GENERALES

Corresponden a las erogaciones en que incurre la entidad, para la adquisición de bienes y la prestación de servicios, requeridos para el buen funcionamiento de la entidad, los cuales han sido programadas en el Plan Anual de Adquisiciones, conforme a los proyectos definidos en el Plan de Acción Institucional.

### TRANSFERENCIAS CORRIENTES

Se refiere a los recursos que transfiere la CAJA a entidades del sector Público con fundamento en un mandato legal; en cumplimiento a los dineros girados al fondo Territorial de Pensiones por concepto de pensión de jubilación, cuotas partes y bonos pensionales de los exfuncionarios de laCAJA.

## INGRESOS

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDADO A 31/12/2020
Transferencias Aporte Municipio	2,534,579,033.00	2,534,579,033.00
Aportes Patronales	1,426,876,912.00	1,227,912,540.00
Otras Rentas (arrendam., estampilla, incapac.)	484,000,000.00	151,919,092.00
Rendimientos financieros	1,500,000,000.00	1,908,288,036.32
Excedentes financieros	32,500,000,000.00	32,500,000,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>38,445,455,945.00</b>	<b>38,322,698,701.32</b>

*Innovamos para mejorar*

## PROCESOS JUDICIALES

No.	RADICADO	DEMANDANTE	DEMANDADO	ACCION	DESPACHO JUDICIAL	PRETENSIONES	ÚLTIMA ACTUACIÓN
1	2015-119-03	Claudia Sullay Merchán	CPSMB	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	Tribunal Administrativo de Santander (oral)	\$ 103.772.284	Actuación pendiente: Lectura de fallo en 2 instancia
2	2015-211-01	Luisa Murillo Carreño	CPSMB	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	Juzgado 5 Administrativo Oral del Circuito	\$ 22.881.971	Actuación pendiente: Lectura de fallo en 2 instancia
3	2016-262-02	Lenny Smith Mesa Rivera	CPSMB	Nulidad y restablecimiento del derecho	Tribunal Administrativo de Santander.	\$ 58.806.000	Actuación pendiente: Lectura de fallo en 2 instancia
4	2017-01505-00	Noyolis Jiménez Sidero I	CPSM	Nulidad y Restablecimiento del derecho	Tribunal Administrativo de Santander	\$ 239.105.381	Actuación pendiente: resolver el traslado a las excepciones propuestas por la Caja de Previsión.
5	2018-00428-00	Pedro Enrique García Torres	CPSM	Nulidad y Restablecimiento del derecho.	Juzgado Catorce administrativo oral del circuito de Bucaramanga.	\$ 26.950.888	Actuación pendiente: Continuación audiencia Art. 180 C.P.A.C.A.
6	2019-00049-00	Guillermo Valdivieso Reyes.	CPSM	Nulidad y Restablecimiento del derecho.	Juzgado 04 administrativo oral del Circuito de Bucaramanga	\$ 3.207.457	Actuación pendiente: Lectura de fallo en 1 instancia

## PROCESOS EN FISCALIA

No.	RADICADO	DEMANDANTE	DEMANDADO	ACCION	DESPACHO JUDICIAL	ÚLTIMA ACTUACIÓN
1	68001600882 8201100801	CPSMB	Henry Benítez Tavera	Fraude procesal y peculado por apropiación	Fiscalía 30 seccional de Bucaramanga	En febrero de 2013 la personería abre pliego de cargos por posible fraude en el retiro de las cesantías a 21 funcionarios, destituido el 12 de diciembre de 2014, en 2015 fallece el investigado. ESTADO: proceso en indagación.

*Innovamos para mejorar*

2	2015-00190	Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga	Leticia tirado	delito de falsedad ideológica y material en documento público y fraude procesal	fiscalía 24 seccional	La personería de Bucaramanga eleva pliego de cargos en atención al posible fraude en el retiro de cesantías de 21 empleados de la alcaldía y la falsificación de la tarjeta Kardex (tarjeta de registro) de los empleados para eliminar los registros de pago de las cesantías. como consecuencia de ello, fue condenado a destitución del cargo e inhabilidad general el 12 de diciembre de 2014, según se constata en el Siri (sistema de información de registro de sanciones y causas de inhabilidad. ESTADO: proceso en indagación.
3	68001600016 0201901062,	Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga	Persona indeterminada-presunto delito informático.	Presunto delito informático a cuenta Bancaria.	Fiscalía 7 de delitos informáticos.	En el mes de febrero de 2019 se registraron movimientos fraudulentos al sistema y a las cuentas que la CPSM tiene en el banco Davivienda. ESTADO: proceso en indagación.

## PQRS

El presente informe tiene como finalidad mostrar el seguimiento que se realiza en la CAJA DE PREVISION SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA a las PQRS (Peticiónes, Quejas Reclamos, Sugerencias y Denuncias) que han sido radicadas, lo anterior expresado en términos cuantitativos y cualitativos, dando cuenta de los registros por los diferentes canales de atención relacionadas con las diferentes solicitudes.

La información aquí contenida corresponde al periodo comprendido entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2020.

## CANALES DE ATENCIÓN

**Presencial:** Plaza mayor, entrada 8 local 106, Plaza mayor\_ Ciudadela real de minas.

**Electrónico:** Pagina web: [www.cpsmbga.gov.co/wp](http://www.cpsmbga.gov.co/wp)

Correo electrónico institucional: [contactenos@cpsm.gov.co](mailto:contactenos@cpsm.gov.co)

**Telefónico:** Línea fija: 037 6441625

Línea móvil: 3212173937

La Información gestionada tuvo manejo manera presencial registrada en el sistema de información de la ventanilla única de la entidad y teniendo en cuenta la situación de COVID-19 se dio manejo a la información vía correo institucional [contactenos@cpsm.gov.co](mailto:contactenos@cpsm.gov.co), consolidada así:

Tipo de Petición	Nº Recibidas	Nº Resueltas
Certificaciones	16	14
Comunicaciones	515	316
Derechos de Petición	22	22
Informes	6	6
Servicios Públicos	20	20
Solicitud de Cesantías	236	231
Tutela	2	2

*Innovamos para mejorar*

Otros Documentos	15	17
PQRD	23	23

## OBSERVACIONES

- De las 16 solicitudes recibidas de certificaciones, (2) quedaron pendientes el cual corresponden a (1) validación cetil (Bono pensional) y (1) Certificación laboral.
- De las 515 comunicaciones recibidas, (199) son de carácter informativo.
- De los (22) derechos de petición recibidos, todos quedaron resueltos.
- De las 236 solicitudes de cesantías, que se recibieron durante el periodo informado, (8) solicitudes se devolvieron por incumplimiento de requisitos y (3) que estaban pendientes se resolvieron.

El informe anterior presenta un trabajo exhaustivo en el seguimiento a las PQRD (Petitionen, Quejas Reclamos, Denuncias) ligado a una estrategia de mejora continua y trabajo en equipo, encaminada a reducir los tiempos de respuesta de las peticiones que son radicadas en la entidad por diferentes medios, sobre todo en estos tiempos de pandemia, buscando satisfacción de nuestros usuarios.

## CASOS NO PREVISTOS

Por medio del Decreto 417 del 17 de marzo de 2020; el presidente de la Republica de **Colombia Declara en todo el territorio Nacional el Estado de Emergencia Económica**, Social y Ecológica con motivo de la Pandemia mundial generada por el virus Sars Cov 2-Coronavirus o COVID-19, razón por la cual, la Entidad se encuentra acogida a los lineamientos Nacionales, Departamentales y Municipales respecto del tema.

## EN CASO DE TENER IMPLEMENTADO UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

La CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL MUNICIPAL inicio a los trabajos pertinentes para el reconocimiento de la calidad de sus servicios siguiendo el estándar establecido en la norma NTCGP1000:2009 (Norma Técnica de Calidad para el Sector Público), NTC-ISO 9001:2008, según las consideraciones de diagnóstico del sistema de gestión de la calidad y las discusiones realizadas en la mesa del Comité de Calidad, se obtiene el manual de calidad incluyendo la documentación de procedimientos y formatos, como herramienta básica para la normalización de las actividades de la organización.

Adicionalmente ha identificado en herramientas como la norma NTCGP 1000 y NTC-ISO 9001:2015, una oportunidad que aporta al fortalecimiento de la empresa para mejorar sus procesos, las competencias del personal garantizando las expectativas de sus clientes actuales y potenciales. Sobre las que se fundamenta la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad, otorgada y ratificada por el organismo certificador ICONTEC en el mes Julio del 2019.

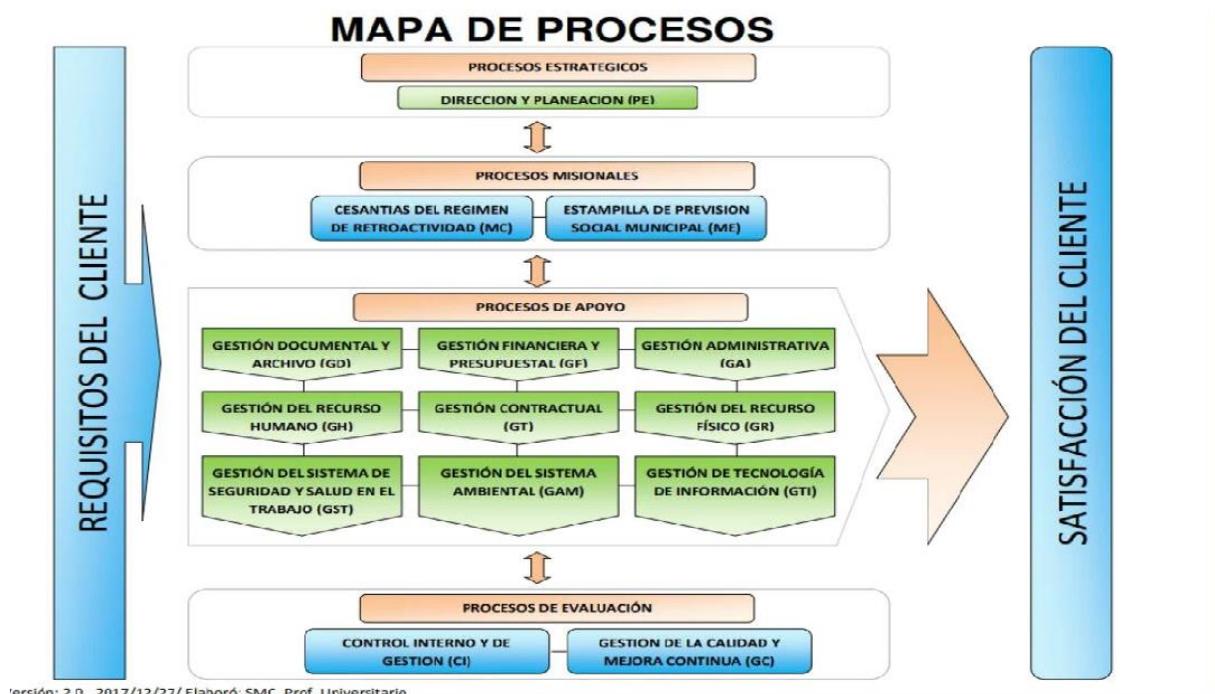
De cara al establecimiento de sistemas de calidad, el conocimiento de los procesos por la organización y la redacción de estos es vital. La entidad tiene los procesos bien descritos. La última revisión de la norma ISO 9001 indico, que la entidad mantiene la información documentada y organizada para apoyar la operación de los procesos.

Dentro del Sistema de Gestión de la Calidad, la CAJA tiene inmerso el mapa de

*Innovamos para mejorar*

procesos donde se define gráficamente los procesos, las relaciones entre sí y con el exterior.

Esta sistematizado y compartido para uso de los trabajadores, a través de la red interna de la entidad.



Durante la vigencia 2020, no se realizó el seguimiento anual, por parte del ente certificador ICONTEC, teniendo en cuenta la situación actual del país de Declaratoria de Emergencia generada por el COVID-19 y las políticas de aislamiento y austeridad del gasto y reducción del presupuesto por parte de la administración central.



**SERGIO ANTONIO PLATA GONZALEZ**  
Director General